

รายงานสรุป

เนื้อหาและการนำเสนอไปใช้ประโยชน์จากการเข้าอบรม สัมมนา หรือประชุมวิชาการ

ตามที่หนังสือที่ ศธ. 0523.4.1.2/269 ลงวันที่ 17 เมษายน 2557 ข้าพเจ้า นางสาวแวงตา ตีบมา พนักงานมหาวิทยาลัย ตำแหน่งนักวิชาการเงินและบัญชี สังกัด งานคลังและพัสดุ สำนักงานเลขานุการ คณะวิทยาศาสตร์ ได้รับอนุญาตให้เข้าร่วมฝึกอบรมหลักสูตร “การเสริมสร้างมนุษยสัมพันธ์และการสื่อสารที่ดีขององค์กร” ในวันที่ 23-24 มิถุนายน 2557 ณ โรงแรมวังคำ จังหวัดเชียงราย โดยวิทยากร คือ อาจารย์สมชาย หนองอ้อ ประธานสถาบันการพูด ถูด ทองคำ หน่วยงานผู้จัดฝึกอบรม สำนักเสริมศึกษาและ บริการสังคม มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ทั้งนี้ ข้าพเจ้าได้แจ้งความประสงค์การใช้งบประมาณสำหรับการ พัฒนาบุคลากรคณะวิทยาศาสตร์ ประจำปีงบประมาณ 2557 กรณีที่ 2 นั้น

ในการนี้ ข้าพเจ้าจึงขอเสนอข้อสรุปเกี่ยวกับเนื้อหาและการนำเสนอไปใช้ประโยชน์ ที่ได้รับจากการเข้าร่วมฝึกอบรม และฝึกปฏิบัติตามกล่าว ซึ่งแบ่งเป็น 2 หัวข้อ ได้แก่ หลักการสร้างมนุษยสัมพันธ์ และ การสื่อสารภายในองค์กรที่มีประสิทธิภาพ โดยมีรายละเอียด ดังนี้

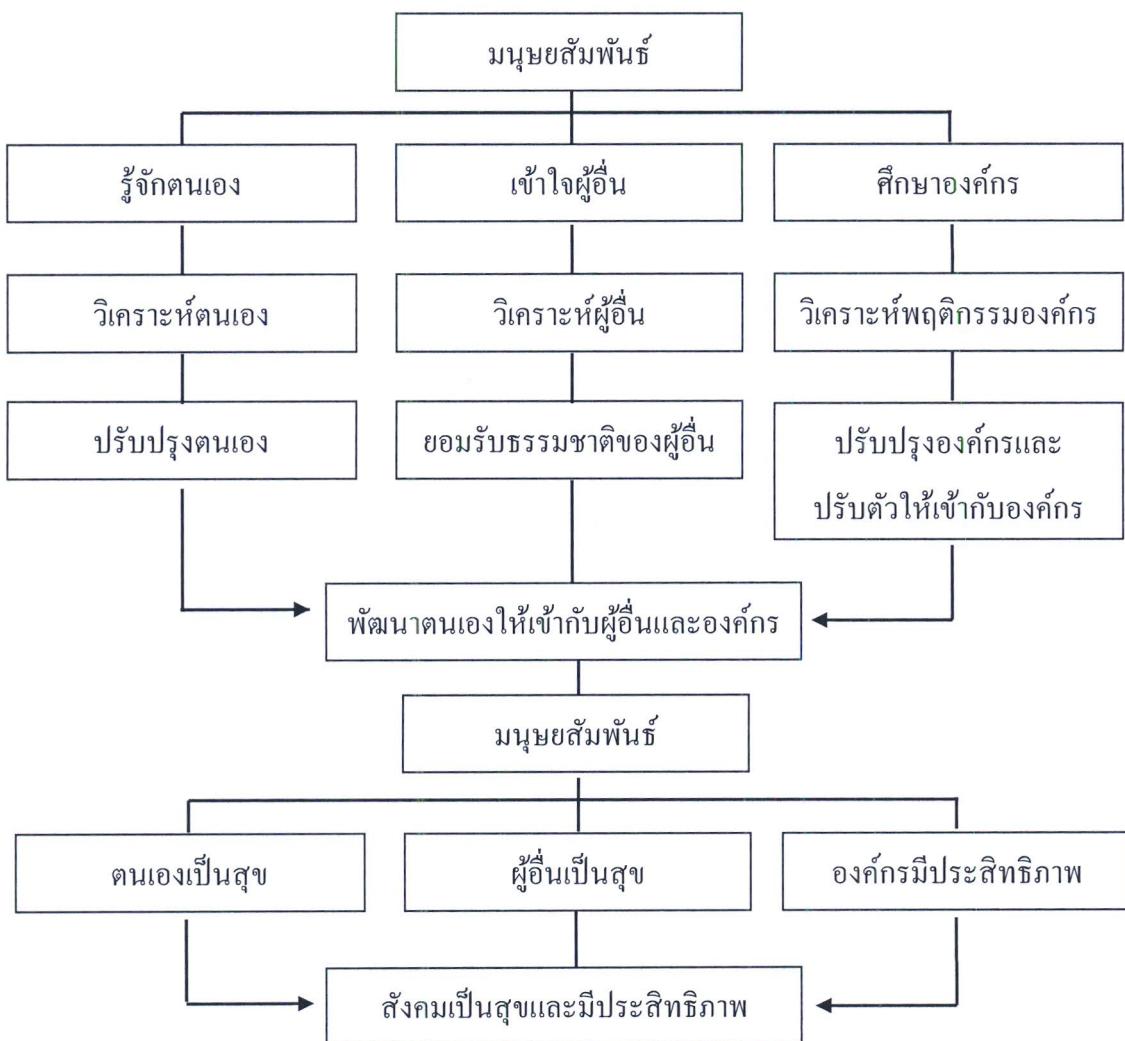
หลักการสร้างมนุษยสัมพันธ์

มนุษยสัมพันธ์ เป็นการสร้างความพอดี รักใคร่ ศรัทธา เครื่องพันธ์ โดยการแสดงพฤติกรรม อย่างเหมาะสม เพื่อให้เกิดความรู้สึกที่ดี ใกล้ชิดเป็นกันเอง เกิดความร่วมมือร่วมใจทำให้บรรลุ วัตถุประสงค์ต่าง ๆ ร่วมกัน รวมถึงทำให้อยู่ร่วมกันในสังคมได้อย่างมีความสุข ซึ่งหากนำมาปรับใช้กับการทำงาน มนุษยสัมพันธ์สามารถทำให้เกิดความร่วมมือในการทำงาน ทำให้เกิดความรัก ความสามัคคีในองค์กร ทำให้องค์กรบรรลุเป้าหมายได้อย่างราบรื่น ซึ่งสิ่งสำคัญในการสร้างมนุษยสัมพันธ์คือ ต้องทำด้วยความจริงใจและให้ความสำคัญกับทุก ๆ คน หลักการของมนุษยสัมพันธ์ คือ ต้องรู้จักตนเอง เข้าใจผู้อื่น ศึกษาองค์กร

การรู้จักตนเอง ต้องเริ่มจากการวิเคราะห์ตนเองทั้งด้านความรู้ความสามารถ บุคลิกภาพ สุขภาพ อนามัย อุปนิสัย ความรับผิดชอบในหน้าที่การทำงาน รวมถึงสภาพความเป็นอยู่ หากพบจุดบกพร่องหรือ จุดที่ควรพัฒนา ก็ปรับปรุงและพัฒนาตนเอง การเข้าใจผู้อื่น ต้องเริ่มจากการวิเคราะห์ผู้อื่นถึงความแตกต่างของคนแต่ละคน ทั้งด้านร่างกาย ความต้องการ อารมณ์ ความรู้สึก ความรู้ความสามารถ อุปนิสัย แล้วเราต้องยอมรับธรรมชาติของผู้อื่นที่มีความแตกต่างกันของแต่ละคน การศึกษาองค์กร คือทำความเข้าใจถึงเป้าหมายและพันธกิจขององค์กร เพื่อพัฒนาตนเองให้เข้ากับผู้อื่นและองค์กร นำไปสู่การสร้าง

มนุษยสัมพันธ์ภายในองค์กร ทำให้เกิดการดำเนินการภายในองค์กรอย่างมีประสิทธิภาพ ก่อเกิดผลงานที่มีประสิทธิผล ลั่งผลให้ตนเองเป็นสุข ผู้ร่วมงานเป็นสุข องค์กรมีประสิทธิภาพ และสังคมน่าอยู่

การสร้างมนุษยสัมพันธ์ในองค์กร ต้องทำในลักษณะสัมพันธภาพ 4 ทิศทาง ได้แก่ สัมพันธภาพ ต่อผู้ดูแลบัญชา เราต้องมีทัศนคติที่ดี ตั้งใจทำงานหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายอย่างเต็มความสามารถ สัมพันธภาพต่อเพื่อนร่วมงาน เราต้องมีความจริงใจ ให้ความเป็นกันเอง ช่วยเหลือเกื้อกูลซึ่งกันและกัน ช่วยกันแก้ไขปัญหาต่าง ๆ รวมถึงให้อภัยซึ่งกันและกัน สัมพันธภาพต่อผู้ใต้ดูแลบัญชา เราต้องให้คำแนะนำเมื่อผู้ใต้ดูแลบัญชาเกิดปัญหา ให้คำยกย่องเมื่อผู้ใต้ดูแลบัญชาทำในสิ่งที่ดีเพื่อให้เกิดความภาคภูมิใจ ให้เกียรติ ให้ความเอื้ออาทร และให้ความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ต่าง ๆ เพื่อให้ผู้ใต้ดูแลบัญชาเกิดการพัฒนาประสิทธิภาพงานของตนเอง และสัมพันธภาพต่อลูกค้าหรือผู้ใช้บริการ เราต้องให้ความยิ้มแย้ม แจ่มใส มีปัญญา พูดจาไพเราะสุภาพ ให้การบริการด้วยความถูกต้องรวดเร็ว และสร้างความประทับใจให้ผู้ใช้บริการ



การสื่อสารภายในองค์กรที่มีประสิทธิภาพ

การสื่อสารภายในองค์กรเป็นสิ่งที่สำคัญ เพราะเป็นทั้งเครื่องมือในการบริหารองค์กร เป็นเครื่องมือในการสร้างความสัมพันธ์อันดีงามระหว่างองค์กร ระหว่างบุคลากรภายในองค์กร การสื่อสารที่มีประสิทธิภาพ คือการทำให้เกิดความเข้าใจในสารที่ต้องการสื่อออกไป โดยกระบวนการส่งข่าวสารและรับข่าวสาร ให้บรรลุวัตถุประสงค์ที่ต้องการอย่างถูกต้อง ครบถ้วน วิธีการสื่อสารมีหลายวิธีได้แก่ การติดต่อสื่อสารด้วยการพูด การเขียน การใช้สัญลักษณ์ และในปัจจุบันคือการใช้ช่องทาง Social Media / Social Network

สิ่งสำคัญในการติดต่อสื่อสาร คือผู้ส่งสารต้องคำนึงถึงความสัมพันธ์กับผู้รับสาร มีทักษะในการสื่อสาร มีเจตคติที่ดีต่อการส่งสาร ส่วนผู้รับสาร ต้องคำนึงถึงสัมพันธภาพของตนเองกับผู้ส่งสาร บุคลิกภาพต้องเป็นแบบเปิด คือยิ้มแย้มแจ่มใส มองโลกในแง่ดี ไม่มีอคติ ที่สำคัญทั้งผู้รับสารและผู้ส่งสาร จะต้องคำนึงถึงการใช้สื่อเชิงวัจนะ และอวจนะ ด้วย

คุณสมบัติของนักการสื่อสารในองค์กรที่ดี คือ ต้องเป็นคนที่มองโลกในแง่ดี ให้เกียรติตัวเองและผู้อื่น มีความเป็นกลาง ต้องมี E.Q. (Emotional Quotient) ใน การสื่อสารที่ดี มีความสามารถทางด้านอารมณ์ จิตใจ การเข้าสังคม และมีวัฒนธรรมทางอารมณ์ เพื่อไม่ให้เกิดการกระทบกระเทือนกันในองค์กร ต้องเป็นผู้ มีเทคนิคการสื่อสารแบบ 360 องศา นั่นคือการสื่อสารแบบ 2 ทาง มีการส่งสารไปยังผู้รับสาร และมีการตอบโต้/ตอบรับ จากผู้รับสาร รวมถึงต้องมีจิตวิทยาในการนำเสนอ

การสื่อสารภายในองค์กรด้วยการพูด เราต้องรู้ข้อมูลของผู้ฟังเพื่อให้เราสามารถพูดสื่อสารกับผู้มาติดต่อแต่ละประเภทได้อย่างเหมาะสม การพูดต้องใช้สีหน้า สายตา ท่าทาง และน้ำเสียง ที่สุภาพ ยิ้มแจ่มใส การสื่อสารด้วยการฟัง เราต้องฟังอย่างมีสมาธิ สนับสนุน น้ำเสียง ที่สุภาพ ให้เกียรติผู้พูด การสื่อสารด้วยการเขียน เราต้องเขียนให้อ่านง่าย เนื้อหาที่เขียนต้องกระชับได้ใจความ มีการเรียบเรียงคำพูดที่น่าสนใจ ไม่ยาวเกินไปจนน่าเบื่อ การสื่อสารโดยใช้ Social Media ควรต้องมีการกำหนดเป้าหมายของสื่อให้ชัดเจน กำหนดความยาวไม่ให้นานเกินไป เรียบเรียงเนื้อหาให้น่าสนใจและน่าติดตาม และการสื่อสารโดยใช้ Social Network ไม่ว่าจะเป็น E-mail , Face book, Line เป็นต้น ต้องมีการเขียนที่กระชับ ได้เนื้อหาครบถ้วน แต่ควรระวังเรื่องการใช้ภาษาที่ไม่ถูกต้อง ภาษาที่นิยมเขียนไม่ถูกต้อง เนื่องจากคำบางคำเป็นเรื่องที่ละเอียดอ่อนการเขียนผิดแบบอาจทำให้สื่อความหมายได้ออกแบบหนึ่ง

การนำสิ่งที่ได้รับไปใช้ประโยชน์

จากการเข้าร่วมอบรม ความรู้ที่ได้รับเกี่ยวกับหลักการสร้างมนุษยสัมพันธ์และการสื่อสารที่ดีภายในองค์กร เป็นสิ่งที่มีประโยชน์เป็นอย่างยิ่ง ข้าพเจ้าสามารถนำมาปรับใช้ในการปฏิบัติงานได้เป็นอย่างดี เนื่องจากภาระงานทางด้านการเงินและบัญชี ต้องมีการติดต่อประสานงานกับทุกคนภายในองค์กร ซึ่งที่ผ่านมาหลายครั้ง เกิดการสื่อสารที่ไม่ตรงกัน ทำให้เกิดความขัดแย้งภายในองค์กร ดังนั้น ในการเข้าร่วมอบรมรวมถึงการฝึกปฏิบัติในครั้งนี้ มาปรับใช้ในการติดต่อสื่อสารภายในองค์กรต่อไป ไม่ว่าจะเป็น การพัฒนาในเรื่องวิธีการที่ใช้ในการสื่อสาร เพื่อให้ผู้มาใช้บริการสามารถรับสารที่เราต้องการจะสื่อให้บรรลุตามเป้าหมายที่เราต้องการ พัฒนาวิธีการพูดการอธิบายในงานที่เกี่ยวข้องให้กับผู้มาใช้บริการ โดยการใช้ปะวางแผนในการสื่อสารเพื่อให้ผู้ฟังรู้สึกดีในการที่จะทำงานตามคำแนะนำของเรา พัฒนาบุคลิกภาพ การแสดงออกท่าทาง สีหน้า และรวมถึงพัฒนาความสามารถทางอารมณ์ (E.Q.) เพื่อให้เกิดการบริการที่ดี มีประสิทธิภาพ บริการด้วยความยิ้มแย้มแจ่มใส จริงใจ และสะท้อนความรู้สึกของลูกค้า จากการฝึกปฏิบัติฝึกทำงานเป็นทีม ทำให้ได้รับข้อคิดที่จะนำมาปรับใช้ในการมีส่วนร่วมในกิจกรรมของคณะฯ การรู้จักปรับตัวให้เข้ากับผู้อื่น การทำงานเป็นทีม การแบ่งหน้าที่งานให้คนที่เหมาะสม Put the right man on the right job in the right place at the right time. เพื่อให้เกิดความร่วมมือในการดำเนินกิจกรรมต่าง ๆ ภายในองค์กร สร้างผลให้องค์กรในภาพรวมจะได้มีการดำเนินงานที่มีประสิทธิภาพ บุคลากรภายในองค์กรมีความรักใคร่สามัคคีกัน และทำให้คณะวิทยาศาสตร์ เป็นดินแดนแห่งความสุขของบุคลากรทุก ๆ คน

ภาพการเข้าร่วมกิจกรรม





มหาวิทยาลัยธุรกิจศรีสัชtri สำนักงานศรีมหาโพธิ์ บริการต่างคน

ใบรับรองฉบับนี้ให้ไว้เพื่อแสดงว่า

นางสาวเบญจานา ตีบนา

ได้ผ่านการอบรมหลักสูตร “การเสริมสร้างมนุษยสัมพันธ์และการสื่อสารที่ดีขององค์กร” จังหวัดเชียงราย

จัดโดยมหาวิทยาลัยธุรกิจศรีสัชtri ณ วิทยาเขตปีใหม่ ถนนเพชรบุรีตัดใหม่ หมู่ ๑๕ ตำบล ๒๔ อำเภอเมืองเชียงราย ประเทศไทย
วันที่ ๑๘ มกราคม พ.ศ.๒๕๖๓

(ศาสตราจารย์ ดร.สมคิด เสษไพบูลย์)
อธิการบดีมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

(รองศาสตราจารย์พัฒนา พอมากุล)
ผู้อำนวยการสำนักสื่อสารองค์กรและประชาสัมพันธ์

ข้าพเจ้าหวังว่าสิ่งที่ข้าพเจ้าได้รับจากการเข้าร่วมอบรมหลักสูตร “การเสริมสร้างมนุษยสัมพันธ์และการสื่อสารที่ดีขององค์กร” ในครั้งนี้ จะเป็นประโยชน์ต่อผู้สนใจทั่วไป ที่สามารถนำไปปรับใช้ในชีวิตประจำวันและปรับใช้ในการทำงาน ได้เช่นเดียวกันกับข้าพเจ้า

1129037 5

(นางสาวเววตา ตีบนา)

..... 30 / १०.४. / ५७ अग्रवाल
..... 30 ८.२.५७

ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชาชั้นต้น(หัวหน้างานคลังและพัสดุ)

ရန်ကုန်မြို့၏အမြတ်ဆင့်သော ပုဂ္ဂန်များ

1

1, 101, 57

ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชาชั้นต้น (เลขาธิการคณะกรรมการวิทยาศาสตร์)

(นางบุษรา กานหล)

..... /

ความคิดเห็นของคณบดีคณะวิทยาศาสตร์หรือผู้แทน

(รองศาสตราจารย์ศิรินทร์ญา ภักดี)

ข้อมูลการรับเอกสาร

(ยังไม่กระท่าก้า)

รายการผู้อ่านทั้งหมด: [คลิกที่นี่เพื่อแสดงข้อมูลเพิ่มเติม](#)**รายการขาเข้าทั้งหมด:** [คลิกที่นี่เพื่อแสดงข้อมูลเพิ่มเติม](#)**ข้อมูลการรับเอกสารของหน่วยงานอื่นๆ:** [คลิกที่นี่เพื่อแสดงข้อมูลเพิ่มเติม](#)

การปฏิบัติ

หมายเหตุ

ข้อมูลการส่งเอกสาร

(ยังไม่กระท่าก้า)

ทางเดินเอกสาร [คลิกที่นี่เพื่อแสดงข้อมูลเพิ่มเติม](#) [คลิกที่นี่เพื่อแสดงข้อมูลเพิ่มเติม พร้อมแสดงชื่อความแนบท้ายหรือคำสั่งการทั้งหมด](#)

Date: 3 ก.ค. 2557 Time: 19:08:55

แบบฟอร์มแจ้งความประسنค์การใช้งบประมาณสำหรับการพัฒนาบุคลากรคณะกรรมการวิทยาศาสตร์

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2557

ข้าพเจ้า..... ๒๕๖๗ ๑๘/๒๑ ๒๕๖๗ ๑๘/๒๑ ๒๕๖๗ ๑๘/๒๑ ๒๕๖๗ ๑๘/๒๑ ๒๕๖๗ ๑๘/๒๑
ได้ขออนุญาตเข้าร่วม ๑๘๖๙ ๔๓/๒๕๖๗ ๑๘/๒๑ ๒๕๖๗ ๑๘/๒๑ ๒๕๖๗ ๑๘/๒๑ ๒๕๖๗ ๑๘/๒๑ ๒๕๖๗ ๑๘/๒๑
ตามหนังสือขออนุญาตศอ.๐๕๒๓.๔. ๑.๒ / ๒๖๙ ลงวันที่ ๑๗ พฤษภาคม ๒๕๖๗ โดยข้าพเจ้ามีความประسنค์จะขอ
ใช้งบประมาณพัฒนาบุคลากรของคณะวิทยาศาสตร์ ให้

- กรณีที่ ๑ ไม่มีเอกสารใด ๆ เสนอคณะกรรมการฯ (คงเหลือเงิน 6,000 บาท)
 กรณีที่ ๒ มีเอกสารรายงานสรุปเนื้อหาฯ (คงเหลือเงิน 8,000 บาท) โดยจัดส่งเอกสาร
รายงานสรุปเนื้อหาและภาระน้ำไปใช้ประโยชน์อย่างน้อย ๑ หน้ากระดาษ A4

- กรณีที่ ๓ เข้าร่วมนำเสนอผลงานวิชาการฯ
- คงเหลือเงิน 15,000 บาท (สำหรับสายวิชาการ)
- คงเหลือเงิน 10,000 บาท (สำหรับสายสนับสนุนวิชาการ)

โดยจะจัดส่งหนังสือตอบรับการเข้าร่วมนำเสนอผลงานฯ และเอกสารดังต่อไปนี้

- บหคดียศ หรือสำเนาใบเดอร์(ย่อขนาด A4) หรืออูบหความฯ ฉบับเต็ม
- รายงานสรุปเนื้อหาและภาระน้ำไปใช้ประโยชน์อย่างน้อย ๑ หน้ากระดาษ A4
- เอกสารยื่นฯ (โปรดระบุ).....

- กรณีที่ ๔ เข้าอบรมเชิงปฏิบัติการฯ
- คงเหลือเงิน 15,000 บาท (สำหรับสายวิชาการ)
- คงเหลือเงิน 10,000 บาท (สำหรับสายสนับสนุนวิชาการ)

โดยจะจัดส่งหนังสือตอบรับการเข้าร่วมอบรมเชิงปฏิบัติการฯ และเอกสารดังต่อไปนี้

- สำเนาใบบัตรของ หรือหนังสือรับรอง หรือใบประกาศนียบัตร หรืออูบหวิชาฯ จากการเข้าอบรมฯ
- รายงานสรุปเนื้อหาและภาระน้ำไปใช้ประโยชน์อย่างน้อย ๑ หน้ากระดาษ A4
- เอกสารยื่นฯ (โปรดระบุ).....

ในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๕๖ (๑.๕.๕๕ - ๓๐.๔.๕๖) ข้าพเจ้าได้ใช้งบประมาณพัฒนาบุคลากรฯ ไปแล้ว จำนวนทั้งสิ้น..... ครั้ง ดังต่อไปนี้

- ครั้งที่ เลือกใช้กรณีที่..... ใช้งบประมาณไปแล้วเป็นจำนวนเงินทั้งสิ้น..... บาท
- ครั้งที่ เลือกใช้กรณีที่..... ใช้งบประมาณไปแล้วเป็นจำนวนเงินทั้งสิ้น..... บาท
- ครั้งที่ เลือกใช้กรณีที่..... ใช้งบประมาณไปแล้วเป็นจำนวนเงินทั้งสิ้น..... บาท

(หากมีจำนวนครั้งเกินกว่า ๓ ให้ทำรายละเอียดแนบท้ายเพิ่มเติม)

๒๕๖๗ ๑๘/๒๑
(๒๕๖๗-๑๘๖๙ ๑๘/๒๑)
๑๗/๔/๕๗

๔๗
บ.ส.สุภาร พ.ก.๖๗
(๑๗/๔/๕๗)

ประธานหลักสูตร/เลขานุการคณะ/หัวหน้างาน

หมายเหตุ : ๑. งบประมาณที่ใช้สำหรับการพัฒนาบุคลากร หมายรวมถึงค่าวัสดุทุกประเภทที่ใช้ในการเข้าร่วมภาระอบรม/สัมมนา/ประชุม เช่น
ค่าลงทะเบียน ค่าใช้จ่ายในการเดินทาง และอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง
๒. การใช้งบประมาณพัฒนาบุคลากรในส่วนของวิทยาศาสตร์จัดสรร ให้สืบไปตามเงื่อนไขที่ได้กำหนดไว้ในแต่ละกรณี
(ฉบับปรับปรุงใหม่ตามที่ประชุมคณะกรรมการประจำคณะฯ ครั้งที่ ๕/๒๕๕๖ เมื่อวันที่ ๑๐ พฤษภาคม ๒๕๕๖)