



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ คณะวิทยาศาสตร์ สำนักงานเลขานุการ งานบริการวิชาการและวิจัย โทร.๕๒๙๔

ที่ ศธ. ๐๕๒๓.๔.๑.๔ / ๐๘๖

วันที่ ๑๔ มีนาคม ๒๕๕๙

เรื่อง ขอส่งรายงานสรุปเนื้อหาและการนำไปใช้ประโยชน์จากการเข้าร่วมการสัมมนาทางวิชาการ
เรื่อง “แนวทางการพัฒนางานบริการวิชาการที่ก่อให้เกิดรายได้”

เรียน คณบดีคณะวิทยาศาสตร์

ตามหนังสือที่ ศธ. ๐๕๒๓.๔.๑.๔/๓๕๔ ลงวันที่ ๒๔ พฤศจิกายน ๒๕๕๘ ได้อนุญาตให้
ข้าพเจ้า นางสาวพิชณิชา นิปณะ ตำแหน่ง นักวิชาการศึกษา สังกัด งานบริการวิชาการและวิจัย สำนักงาน
เลขานุการ คณะวิทยาศาสตร์ เข้าร่วมการสัมมนาทางวิชาการ เรื่อง “แนวทางการพัฒนางานบริการ
วิชาการที่ก่อให้เกิดรายได้” ในวันที่ ๒ ธันวาคม ๒๕๕๘ ณ ห้องประชุมห้องข้าวหอมมะลิ
อาคารเฉลิมพระเกียรติสมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ

บัดนี้ การเข้าร่วมการสัมมนาทางวิชาการ เรื่อง “แนวทางการพัฒนางานบริการวิชาการ
ที่ก่อให้เกิดรายได้” ได้เสร็จสิ้นเป็นที่เรียบร้อยแล้ว ข้าพเจ้าจึงขอส่งรายงานสรุปเนื้อหา
และการนำไปใช้ประโยชน์จากการเข้าร่วมการสัมมนาทางวิชาการ ดังกล่าว ให้กับคณะวิทยาศาสตร์
เพื่อนำไปใช้ประโยชน์ต่อไป ตามเอกสารที่ได้แนบมาท้ายนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

(นางสาวพิชณิชา นิปณะ)

ตำแหน่ง นักวิชาการศึกษา

๑๖ มี.ค. ๕๙

รายงานสรุปเนื้อหาและการนำไปใช้ประโยชน์จากการเข้าร่วมการสัมมนาทางวิชาการ

เรื่อง “แนวทางการพัฒนางานบริการวิชาการที่ก่อให้เกิดรายได้”

ในวันที่ ๒ ธันวาคม ๒๕๕๘

ณ ห้องประชุมห้องข้าวหอมมะลิ อาคารเฉลิมพระเกียรติสมเด็จพระเทพรัตนราชสุดา

ข้าพเจ้านางสาวพิชณิชา นิปุณะ ตำแหน่ง นักวิชาการศึกษา สังกัด งานบริการวิชาการ และวิจัย สำนักงานเลขาธิการ คณะวิทยาศาสตร์ ได้จัดทำรายงานสรุปเนื้อหาและการนำไปใช้ประโยชน์จากการเข้าร่วมการสัมมนาทางวิชาการ เรื่อง “แนวทางการพัฒนางานบริการวิชาการที่ก่อให้เกิดรายได้” ในวันที่ ๒ ธันวาคม ๒๕๕๘ ณ ห้องประชุมห้องข้าวหอมมะลิ อาคารเฉลิมพระเกียรติสมเด็จพระเทพรัตนราชสุดา มหาวิทยาลัยแม่โจ้ จากการเข้าร่วมประชุมสัมมนา สามารถสรุปเนื้อหาและการนำไปใช้ประโยชน์ได้ดังนี้ คือ

๑. สรุปเนื้อหาโดยย่อ

ภารกิจด้านการให้บริการทางวิชาการแก่สังคม เป็นภารกิจหลักที่สำคัญที่สถาบันอุดมศึกษา จะต้องปฏิบัตินอกเหนือจากภารกิจด้าน การผลิตบัณฑิต การวิจัย และการทำนุบำรุง ศิลปะและวัฒนธรรม ซึ่งการดำเนินการด้านให้บริการทางวิชาการแก่สังคม จะมีรูปแบบที่หลากหลาย ทั้งด้านการอบรม การอบรมเชิงปฏิบัติการ การประชุม การสัมมนา การประชุมวิชาการ การวิเคราะห์ ตรวจสอบ การอบรมถ่ายทอดเทคโนโลยี การจัดค่ายวิชาการ และอื่นๆ ซึ่งการให้บริการทางวิชาการแก่ สังคมจะมีทั้งลักษณะการให้บริการแบบให้เปล่า และการให้บริการที่ก่อให้เกิดรายได้ ปัจจุบันมหาวิทยาลัย การได้รับงบประมาณสนับสนุนจากทางรัฐบาลลดลง และหลายมหาวิทยาลัยได้ออกนอกระบบไปเป็น มหาวิทยาลัยในกำกับ ทำให้แต่ละสถาบันจะต้องมีงบประมาณมาสนับสนุนการดำเนินการพัฒนา ในด้าน ต่างๆ โดยภารกิจด้านการบริการบริการวิชาการถือเป็นช่องทางหลักอย่างหนึ่ง ที่จะช่วยให้แต่ละ มหาวิทยาลัยเกิดรายได้ จากการให้บริการทางวิชาการแก่สังคม แก่หน่วยงาน องค์กร ทั้งจากภาครัฐและ เอกชน ตามความเชี่ยวชาญของสถานบันการศึกษานั้นๆ

การบริการวิชาการ เป็นพันธกิจที่สำคัญของมหาวิทยาลัย ดังนั้นควรมีทิศทางและแนว ทางการพัฒนาที่ชัดเจน ซึ่งจะบรรลุเป้าหมายได้ ซึ่งการขับเคลื่อนด้านบริการวิชาการนั้น นโยบายต้อง เด่นชัด โดยนโยบายต้องมาจากผู้บริหารมหาวิทยาลัยและสภามหาวิทยาลัย และควรมีการถ่ายทอด นโยบาย เพื่อสร้างความเข้าใจแก่บุคลากรในองค์กรให้เป็นไปในทิศทางเดียวกัน

แนวทางการพัฒนาการบริการวิชาการไปสู่ความสำเร็จ Key to Success

๑. คิดบวก Think Positive

- Everything is Possible : ทุกอย่างมันเป็นไปได้
- Nothing is Impossible : ไม่มีอะไรที่เป็นไปไม่ได้

ปัญหาของการให้บริการวิชาการ : นักวิชาการคิดเอาเอง – ไม่ได้ดำเนินการตามเป้าประสงค์

แนวทางแก้ไขปัญหา

- Need Assessment : การประเมินความต้องการจำเป็น
- Swot Analysis : การวิเคราะห์ จุดแข็ง จุดอ่อน โอกาส อุปสรรค ขององค์กร

เป้าหมายของการบริการวิชาการสู่ชุมชน : Goals of community Services

๑. เกิดผลกระทบต่อชุมชน : Impact on Community
๒. มีรูปแบบที่แน่ชัด เป็น Model : Community Model
๓. เกิดการมีส่วนร่วมของชุมชน : Community Participation
๔. เกิดงานวิจัย : Research Based
๕. สร้างรายได้ : Income

ซึ่งการจะทำให้เกิดรายได้ จะต้องมีการบูรณาการร่วมกัน (Integrated) และมหาวิทยาลัยจะต้องมีนโยบายที่ชัดเจน และต้องรู้ว่ามหาวิทยาลัยจะขายอะไร หรือมีนวัตกรรม/องค์ความรู้ อะไรที่เป็นสินค้าหลัก นอกจากนี้จะต้องมีหน่วยงานและผู้รับผิดชอบที่เป็นผู้ขับเคลื่อนการเผยแพร่ อย่างชัดเจน

กระบวนการเผยแพร่และนำเสนอด้านบริการวิชาการ (Processes)

๑. MOU /TOR ลงนามความร่วมมือ/ร่างสัญญา
๒. สร้างหลักสูตร
๓. ประชาสัมพันธ์
๔. Road Show
๕. สร้างเครือข่ายความร่วมมือ
 - หน่วยงานราชการ
 - องค์กรปกครองท้องถิ่น

- สภาวิชาชีพ (รับจัดอบรมโดยมหาวิทยาลัยที่เกี่ยวข้อง)
 - มูลนิธิ/สมาคม
 - สื่อมวลชน
 - คู่แข่งที่เป็นเพื่อน
๖. มีการสร้างแรงจูงใจแก่ผู้ปฏิบัติงาน เช่น ให้คะแนนเพิ่มขึ้น ความก้าวหน้า ความมั่นคง จัดอบรม เพิ่มทักษะในการทำงาน
๗. การใช้เครื่องมือ/เทคโนโลยี (Digital Technology/Outsourcing Technique)

กลไกสู่ความสำเร็จของการบริการวิชาการ

ต้องมีการเปลี่ยนแปลงด้านการบริหารจัดการ Change Management

๑. รู้ว่าตัวเองอยู่ตรงไหน (ราชการ)
๒. จะไปได้แค่ไหน (เอกชน)
๓. เข้าใจวัฒนธรรมองค์กร
๔. เข้าใจในสิ่งที่จะต้องเป็น
๕. รู้คู่แข่ง/สภาพแวดล้อม/การเปลี่ยนแปลงของโลก

ทฤษฎี และแนวคิดที่สำคัญที่นิยมนำมาใช้ในการพัฒนาด้านการบริการวิชาการได้แก่

: Blue Ocean strategy

๑. พิจารณาลูกค้าให้ครบถ้วน (chain of buyer)
 - ผู้ซื้อ (purchaser) ; ผู้ใช้ (user) ; ผู้มีอิทธิพล (influencer)
๒. พิจารณาสินค้าและบริการที่เกี่ยวพันกัน (complimentary products or services)
 - บั๊มน้ำมันกับร้านสะดวกซื้อ หรือร้านหนังสือกับร้านกาแฟ
๓. พิจารณาอุตสาหกรรมทางเลือก (look across alternative)

การคิดแบบ Blue Ocean strategy

๑. ตั้งคำถามเปิด แบบมี จินตนาการเชิงบวก (Positive view Questioning)
๒. ตั้งคำถามค้นหาความแตกต่าง (Differentiation-focused Questioning)
๓. ตั้งคำถามเพื่อดำเนินการจริง (Action-oriented Questioning)

ข้อควรระวัง

- สินค้าและบริการ ถูกสร้างขึ้นในโรงงาน แต่ Brand ถูกสร้างขึ้นในใจผู้บริโภค
- Innovation แปลกใหม่ แตกต่างไม่เหมือนใคร ดีกว่าด้านการใช้สอย สวยงาม ใช้ง่าย โดนใจ จดจำได้ง่าย
- สินค้า บรรจุภัณฑ์ บริการ ทำให้ดีขึ้นได้หรือไม่
- คน วิสัยทัศน์ผู้บริหาร แผนปฏิบัติการที่ดี ทำนายอนาคต
- การประชาสัมพันธ์ภายใน

Intranet - Website - Newsletter - Memo - Announcement - Blog - Employee Forums	Social Network - what's app - twitter - Facebook - Skype - Line
---	---

แนวทางการพัฒนางานบริการวิชาการที่ก่อให้เกิดรายได้

- ผู้รับผิดชอบ เป็นผู้ประสานงานที่ต้องไม่ขงเอง กินเอง
- วิทยากรต้องมาจากมหาวิทยาลัยก่อน
- เจ้าหน้าที่ต้องรับงานมาก่อน โดยอย่าเพิ่งปฏิเสธ
- มี ระเบียบการเบิกจ่ายเฉพาะ เพื่อความคล่องตัวในการบริหารจัดการ

๒. การนำความรู้ที่ได้รับไปใช้ประโยชน์หรือปรับใช้กับการทำงานของตนเอง

จากการเข้าร่วมการสัมมนาทางวิชาการ เรื่อง “แนวทางการพัฒนางานบริการวิชาการที่ก่อให้เกิดรายได้” ในวันที่ ๒ ธันวาคม ๒๕๕๘ ณ ห้องประชุมห้องข้าวหอมมะลิ อาคารเฉลิมพระเกียรติสมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ มหาวิทยาลัยแม่โจ้ ในครั้งนี้ ได้นำความรู้ที่ได้มาประยุกต์ใช้ในการพัฒนาการดำเนินงานด้านบริการวิชาการของคณะ ในด้านการจัดกิจกรรมโครงการของคณะ

ด้านการจัดอบรม สัมมนา และการอบรมเชิงปฏิบัติการ หรือถ่ายทอดเทคโนโลยี ด้านต่างๆ ที่มีการเก็บค่าบริการจากผู้รับบริการ ซึ่งได้ดำเนินการให้สอดคล้องกับความต้องการของกลุ่มเป้าหมาย โดยคำนึงถึงความถนัดและความเชี่ยวชาญของบุคลากรในคณะ ความต้องการการนำไปใช้ประโยชน์ หรือสร้างองค์ความรู้ที่เกิดประโยชน์แก่นักศึกษา และคณาจารย์ ให้สามารถนำความรู้ไปใช้ในการเรียนการสอน และการวิจัย หรือการนำไปต่อยอดในการทำงานหรือฝึกประสบการณ์ในวิชาชีพ นอกจากนี้ยังได้นำความรู้ดังกล่าวมาประยุกต์ใช้ในการรวบรวมผลงานความเชี่ยวชาญ ของบุคลากร เพื่อต่อยอดที่จะนำไปสู่การให้บริการที่ก่อให้เกิดรายได้ในอนาคต รวมถึงการนำไปสู่การจัดทำแผน และปรับแผนการดำเนินงาน ด้านบริการวิชาการแก่สังคม การดำเนินโครงการตามแผน และการประเมินผลการดำเนินงานโครงการต่อไป

ผู้จัดทำรายงาน



(นางสาวพิชณิชา นิปुณะ)

ตำแหน่ง นักวิชาการศึกษา

..... 14 / มี.ค. / 59



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ คณะวิทยาศาสตร์ สำนักงานเลขาธิการ งานบริการวิชาการและวิจัย โทร.๓๘๑๘

ที่ ศธ. ๐๕๒๓.๔.๑.๔/๓๖๕๔

วันที่ ๒๔ พฤศจิกายน ๒๕๕๘

เรื่อง ขออนุญาตเข้าร่วมการสัมมนา เรื่อง แนวทางการพัฒนางานบริการวิชาการที่ก่อให้เกิดรายได้

เรียน คณบดีคณะวิทยาศาสตร์

ด้วยฝ่ายนวัตกรรมและถ่ายทอดเทคโนโลยี สำนักวิจัยและส่งเสริมวิชาการการเกษตร
จะได้จัดโครงการเสวนาทางวิชาการ เรื่อง แนวทางการพัฒนางานบริการวิชาการที่ก่อให้เกิดรายได้
ในวันที่ ๒ ธันวาคม ๒๕๕๘ ณ ห้องประชุมข้าวหอมมะลิ เพื่อสร้างความเข้าใจให้กับผู้ที่เกี่ยวข้องกับ
การให้บริการวิชาการที่ก่อให้เกิดรายได้ นั้น

ในการนี้ เพื่อเป็นการพัฒนางาน และเพิ่มพูนความรู้ในการปฏิบัติงาน จึงใคร่ขออนุญาต
ให้บุคลากรสังกัดงานบริการวิชาการและวิจัย ดังรายชื่อต่อไปนี้

๑. นางสาวพิชณิชา นิปุณะ นักวิชาการศึกษา

๒. นางสาวณิชนัน ธรรมรักษ์ นักวิทยาศาสตร์

เข้าร่วมการสัมมนาดังกล่าวฯ ในวันที่ ๒ ธันวาคม ๒๕๕๘ เวลา ๐๙.๐๐ - ๑๒.๐๐ น.
ณ ห้องประชุมข้าวหอมมะลิ ดังนี้ตั้งรายละเอียดที่ได้แนบมาพร้อมนี้แล้ว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาอนุญาต

(นายพงศกร ศิริ)

หัวหน้างานบริการวิชาการและวิจัย



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักวิจัยและส่งเสริมวิชาการการเกษตร ฝ่ายนวัตกรรมฯ โทร. ๓๔๑๐

ที่ ศธ ๐๕๒๓.๖.๑.๑/ว.๓/๙๖

วันที่ ๒๓ พฤศจิกายน ๒๕๕๘

เรื่อง ขอเรียนเชิญเข้าร่วมเสวนา

เรียน คณบดี/ผู้อำนวยการ

ด้วยสำนักวิจัยและส่งเสริมวิชาการการเกษตร จะจัดโครงการเสวนาทางวิชาการ เรื่อง “แนวทางการพัฒนางานบริการวิชาการที่ก่อให้เกิดรายได้” ภายใต้โครงการ การพัฒนาเครือข่ายการบริการวิชาการแก่ชุมชนระหว่างมหาวิทยาลัย โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อสร้างความเข้าใจให้กับผู้ที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการวิชาการที่ก่อให้เกิดรายได้ ในวันพุธที่ ๒ ธันวาคม ๒๕๕๘

ในการนี้ สำนักวิจัยฯ จึงขอเรียนเชิญท่านเข้าร่วมเสวนาทางวิชาการดังกล่าว ณ ห้องประชุม ห้องข้าวหอมมะลิ ในวันพุธที่ ๒ ธันวาคม ๒๕๕๘ เวลา ๐๙.๐๐-๑๒.๐๐ น. ทั้งนี้กรุณาแจ้งรายชื่อมายัง ฝ่ายนวัตกรรมและถ่ายทอดเทคโนโลยี สำนักวิจัยฯ ภายในวันที่ ๓๐ พฤศจิกายน ๒๕๕๘

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และประชาสัมพันธ์ให้บุคลากรในหน่วยงานเข้าร่วมเสวนาวิชาการดังกล่าวด้วย จะขอบคุณยิ่ง

(รองศาสตราจารย์ ดร.ยงยุทธ ข้ามสี)

ผู้อำนวยการสำนักวิจัยและส่งเสริมวิชาการการเกษตร

กำหนดการเสวนาทางวิชาการ
เรื่อง “แนวทางการพัฒนางานบริการวิชาการที่ก่อให้เกิดรายได้”
วันพุธที่ ๒ ธันวาคม ๒๕๕๘
ณ ห้องประชุม ห้องข้าวหอมมะลิ อาคารเฉลิมพระเกียรติสมเด็จพระเทพรัตนราชสุดา

๐๘.๓๐ – ๐๙.๐๐ น.

ลงทะเบียน

๐๙.๐๐ – ๐๙.๓๐ น.

พิธีเปิดการเสวนาทางวิชาการ

บรรยายเรื่อง ยุทธศาสตร์และนโยบายด้านการบริการวิชาการ
ของมหาวิทยาลัยแม่โจ้

โดย รองศาสตราจารย์ ดร.ศิริพร กิริติการกุล

รองอธิการบดีฝ่ายบริการวิชาการ มหาวิทยาลัยแม่โจ้

๐๙.๓๐ – ๑๒.๐๐ น.

บรรยายเรื่อง แนวทางการพัฒนางานบริการวิชาการที่ก่อให้เกิดรายได้

โดย รองศาสตราจารย์ ดร.อำนาจ คำดี

ผู้อำนวยการสถาบันพัฒนาทรัพยากรมนุษย์

มหาวิทยาลัยขอนแก่น

ระบบเอกสารราชการ

รายการเอกสาร

ตอบกลับ	ส่งต่อ	Refresh	แก้ไขข้อมูล	Move
รายละเอียด	ข้อมูลการรับ/ส่งเอกสาร	ทางเดินเอกสาร		

เรื่อง : ขออนุญาตเข้าร่วมการสัมมนา เรื่อง แนวทางการพัฒนางานบริการวิชาการที่ก่อให้เกิดรายได้

ข้อมูลผู้ส่ง

ชื่อผู้ส่ง : งานบริหารและธุรการ คณะวิทยาศาสตร์ (นายกำธร มาโน)

วันที่ส่ง : 25/11/2558 14:58:54

ความสำคัญการส่ง : ปกติ

ลงนาม/ส่งการ : เพื่อพิจารณา

ข้อมูลเอกสาร

ปกติ

เลขที่เอกสาร : ศธ. 0523.4.1.4/354

ระดับชั้นความลับ : ปกติ

ประเภทเอกสาร : หนังสือภายใน

วันที่เอกสาร : 24/11/2558

เรียน : คณบดีคณะวิทยาศาสตร์

จาก : หัวหน้างานบริการวิชาการและวิจัย

เรื่อง : ขออนุญาตเข้าร่วมการสัมมนา เรื่อง แนวทางการพัฒนางานบริการวิชาการที่ก่อให้เกิดรายได้

เจ้าของเอกสาร : งานบริการวิชาการและวิจัย คณะวิทยาศาสตร์ (น.ส.ณิชนน ธรรมรักษ์)

วันที่สร้าง : 24/11/2558 14:21:11

วันที่หมดอายุ : ไม่ระบุ

สถานะการดำเนินการแล้วเสร็จ

เริ่มดำเนินการวันที่ : ไม่ระบุ

วันที่สิ้นสุด : ไม่ระบุ

สถานะดำเนินการ : ไม่กำหนดระยะเวลา

อ้างอิง

เอกสาร : ไม่ระบุ

คำอธิบาย : ไม่ระบุ

หมายเหตุ

ไม่ระบุ

ข้อความแนบท้าย / สิ่งการ

ทราบและอนุญาต



รองศาสตราจารย์ศิรินทร์ญา ภัคดี

25/11/2558 9:19:32

เรียน คณบดีคณะวิทยาศาสตร์

- เพื่อโปรดทราบและพิจารณาอนุญาต
- เห็นควรดำเนินการดังเสนอ



นางบุษบา กาทล

24/11/2558 17:03:31

เรียน คณบดีคณะวิทยาศาสตร์

- เพื่อโปรดทราบและพิจารณาอนุญาต
- เห็นควรดำเนินการดังเสนอ



น.ส.นงคเยาวิ อินทนนท์

24/11/2558 17:01:49

เรียน คณบดีคณะวิทยาศาสตร์

- เพื่อโปรดทราบและพิจารณา

11/3/2559

eDocument : ขออนุญาตเข้าร่วมการสัมมนา เรื่อง แนวทางการพัฒนางานบริการวิชาการที่ก่อให้เกิดรายได้

-น.สพชัชชา นิปุณะ/น.ส.ณิชนน ธรรมรักษ์ขออนุญาตเข้าร่วมการสัมมนา เรื่อง แนวทางการพัฒนางานบริการวิชาการที่ก่อให้เกิดรายได้
-น.ส.ลภาวรรณ ลง E-manage



นายก้าธ มาโน
24/11/2558 16:16:07

รายการเอกสารแนบ

ระบบจัดการเอกสารแนบ

.pdf

ขออนุญาต บริการวิชาการก่อให้เกิดรายได้.pdf

ผู้นำเข้าเอกสาร : น.ส.ณิชนน ธรรมรักษ์ เพิ่มเมื่อ : 24/11/2558 14:21:13

รายละเอียด