



บันทึกข้อความ

ส่วนงาน คณะวิทยาศาสตร์ สำนักงานเลขานุการ งานคลังและพัสดุ โทร.3815

ที่ ศธ 0523.4.1.2 / 31

วันที่ 17 พฤษภาคม 2560

เรื่อง ขอรายงานการอบรมผ่านระบบ HRD : e-Learning หลักสูตร “ทักษะการตัดสินใจและแก้ปัญหา”

เรียน คณบดีคณะวิทยาศาสตร์

ตามที่สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือนได้จัดการอบรมผ่านระบบ HRD : e-Learning ให้ข้าราชการ เจ้าหน้าที่ของรัฐ หรือบุคคลทั่วไป สามารถเข้าอบรมหลักสูตรที่สนใจได้แบบออนไลน์ผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต โดยไม่ต้องเสียค่าใช้จ่ายใด ๆ ในการอบรม และข้าพเจ้าได้เลือกอบรมหลักสูตร “ทักษะการตัดสินใจและแก้ปัญหา” ระหว่างวันที่ 1 เมษายน – 31 พฤษภาคม 2560 โดยไม่ใช้งบประมาณสำหรับการพัฒนาบุคลากรคณะวิทยาศาสตร์ นั้น

ในการนี้ ข้าพเจ้าได้ฝึกอบรมหลักสูตรข้างต้นเรียบร้อยแล้ว ดังนั้น จึงขอส่งรายงานสรุปเนื้อหาและการนำไปใช้ประโยชน์จากการเข้าร่วมอบรม สัมมนา แลกเปลี่ยนเรียนรู้หรือประชุมวิชาการ ตามเอกสารที่แนบมาพร้อมหนังสือนี้ จำนวน 1 ชุด

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

||๑๖๖๓||
(นางสาวแววตา ดีปมา)

นักวิชาการเงินและบัญชี

ร.ก.หัวหน้างานคลังฯ
15 พ.ค. 2560

รายงานสรุป

เนื้อหาและการนำไปใช้ประโยชน์จากการเข้าอบรม สัมมนา แลกเปลี่ยนเรียนรู้ หรือประชุมวิชาการ

ข้าพเจ้านางสาวแววตา ดีบัว นักวิชาการเงินและบัญชี สังกัดงานคลังและพัสดุ สำนักงานเลขาธิการ คณะวิทยาศาสตร์ ขอนำเสนอรายงานสรุปเนื้อหาและการนำไปใช้ประโยชน์จากการอบรมแบบออนไลน์ ตามที่สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน ได้จัดการอบรมผ่านระบบ HRD : e-Learning ให้ข้าราชการ เจ้าหน้าที่ของรัฐ หรือบุคคลทั่วไป สามารถเข้าอบรมหลักสูตรที่สนใจได้แบบออนไลน์ผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต โดยไม่ต้องเสียค่าใช้จ่ายใด ๆ ในการอบรม นั้น

ในการนี้ข้าพเจ้า ได้เลือกอบรมหลักสูตร “ทักษะการตัดสินใจและแก้ปัญหา” ระหว่างวันที่ 1 เมษายน – 31 พฤษภาคม 2560 เพื่อพัฒนาสมรรถนะหลักด้านความรู้ และด้านความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ โดยไม่ใช้งบประมาณสำหรับการพัฒนาบุคลากรคณะวิทยาศาสตร์ ข้าพเจ้าได้ผ่านการอบรมครบตามเกณฑ์เรียบร้อยแล้ว จึงมีความประสงค์ขอส่งรายงานสรุปเกี่ยวกับเนื้อหาและการนำไปใช้ประโยชน์ ที่ได้รับการอบรมดังกล่าวโดยมีรายละเอียด ดังนี้

การศึกษาหลักสูตร “ทักษะการตัดสินใจและแก้ปัญหา” เป็นการศึกษาเพื่อให้เราสามารถเข้าใจปัญหาและเห็นความสำคัญของปัญหาต่าง ๆ และส่งเสริมทักษะการตัดสินใจและแก้ปัญหาต่าง ๆ โดยยึดหลักการที่เหมาะสม ได้เรียนรู้การวิเคราะห์องค์ประกอบต่าง ๆ ของปัญหาก่อนที่จะตัดสินใจเลือกแนวทางการแก้ไขปัญหา นั้น ๆ รวมถึงสามารถยกระดับความสามารถในการตัดสินใจโดยใช้เหตุและผลเชิงจริยธรรมให้สูงขึ้นด้วย ในการนี้ เนื้อหาที่ข้าพเจ้าได้รับการอบรมมีรายละเอียดดังนี้

ในชีวิตประจำวันของคนเราจะต้องมีเรื่องให้ตัดสินใจอยู่ตลอดเวลา เช่น กินข้าวที่ไหน จะต้องทำอะไร จะต้องไปไหน ซึ่งการตัดสินใจบางเรื่องสามารถตัดสินใจได้โดยง่ายและทันที แต่บางเรื่องก็ต้องใช้เวลาในการตัดสินใจ เพราะต้องคำนึงถึงผลกระทบต่าง ๆ รวมถึงผู้มีส่วนได้เสียทุกภาคส่วน ส่วนใหญ่แล้วปัญหาที่ยากต่อการตัดสินใจ มักเป็นเรื่องค่านิยม คุณธรรม ความเหมาะสม ความถูกต้องเข้ามาเกี่ยวข้อง ซึ่งเรียกว่าปัญหาทางจริยธรรม ในการตัดสินใจเกี่ยวกับปัญหาทางจริยธรรมนั้น ผู้ตัดสินใจจะต้องเลือกว่าในสถานการณ์นั้น ๆ ควรให้ความสำคัญกับค่านิยมหรือคุณธรรมใดมากกว่ากัน

ตัวอย่างของปัญหาเชิงจริยธรรม ในการสอบปลายภาค อาจารย์ประจำวิชาได้คุมสอบและจับได้ว่า นักศึกษาคนหนึ่งทุจริตการสอบ ซึ่งตามกฎหมายของมหาวิทยาลัยจะต้องปรับตกทันที แต่นักศึกษาคณนี้เป็น นักศึกษาชั้นปีสุดท้ายและพ่อแม่ของนักศึกษายังเป็นผู้มีอุปการะต่อมหาวิทยาลัยด้วย ผู้บริหาร มหาวิทยาลัยจึงขอให้อาจารย์ประจำวิชาไม่เอาผิดนักศึกษาคณดังกล่าว สถานการณ์ดังกล่าว ทำให้ ยากต่อการตัดสินใจเนื่องจากมีความขัดแย้งกันระหว่างหน้าที่ความรับผิดชอบ ความกตัญญูต่อผู้มี พระคุณ และความยุติธรรม ในการตัดสินใจของแต่ละคนอาจจะประกอบด้วยเหตุผลและความจำเป็นที่ แตกต่างกัน ซึ่งผู้ตัดสินใจแต่ละคนย่อมมีเหตุและผลที่ดีที่สุดเพื่อการตัดสินใจ จากกรณีตัวอย่าง หาก อาจารย์ประจำวิชาปรับให้นักศึกษาดังกล่าวสอบตก ผลที่อาจจะตามมาคือ นักศึกษาไม่จบการศึกษาใน ปีนั้น ผู้ปกครองต้องเสียความรู้สึก แต่อาจารย์ได้ปฏิบัติตามระเบียบและรักษาความยุติธรรมให้กับ นักศึกษาคณอื่น ๆ แต่ถ้าอาจารย์ไม่ปรับให้นักศึกษาคณนั้นสอบตก ก็อาจจะมีผลตามมาเช่นกัน เช่น ทำให้นักศึกษาไม่เรียนอนาคต ผู้ปกครองของนักศึกษาพึงพอใจ ผู้บริหารมหาวิทยาลัยพึงพอใจ และ อาจจะมีผลต่อเงินเดือนของอาจารย์ดังกล่าว แต่ในอีกทางหนึ่งก็เป็นการบ่มเพาะนิสัยการทุจริต และ เกรงกลัวต่อการทำผิดให้กับนักศึกษา รวมถึงเป็นการสร้างแบบอย่างที่ไม่ดีต่อนักศึกษาคณอื่น ๆ

โดยสรุปเหตุผลของการตัดสินใจของแต่ละคนอาจแตกต่างกัน ผลของการตัดสินใจก็อาจจะ เหมือนหรือต่างกันได้ เหตุผลที่ผู้ตัดสินใจจะต้องยึดถือเพื่อประกอบการตัดสินใจต้องเป็นหลักเหตุผล ที่ดี ซึ่งเหตุผลที่ดีนั้น คือเหตุผลที่ยึดความถูกต้อง และเห็นแก่ประโยชน์ส่วนรวมมากกว่าประโยชน์ ส่วนตน หลักการตัดสินใจในกรณีต่างๆ สามารถแบ่งได้ 3 แบบ ได้แก่

1. กรณีความขัดแย้งระหว่างตัวเองกับบุคคลหรือกลุ่มคนใกล้ชิด ควรใช้หลักการตัดสินใจแบบ คิดถึงใจเขาใจเรา ความเห็นอกเห็นใจ ความเข้าใจซึ่งกันและกัน หรือคำนึงถึงความคิดความ พ้อใจระหว่างกันและกัน
2. กรณีความขัดแย้งระหว่างตัวเรา หรือกลุ่มบุคคลใกล้ชิด กับสถาบันที่เป็นส่วนรวมหรือมาตรฐาน ของสังคม ควรใช้หลักการตัดสินใจแบบยึดระเบียบ กฎเกณฑ์ มาตรฐานของสังคม
3. กรณีความขัดแย้งระหว่างการปฏิบัติตามระเบียบ กฎเกณฑ์ หรือมาตรฐานของสังคม กับอุดมคติ หรือผลประโยชน์ของส่วนรวม ควรใช้หลักการตัดสินใจแบบยึดหลักการ อุดมคติสากล และ เหตุผลของตนเอง โดยมุ่งประโยชน์และความสงบสุขของส่วนรวม

การนำสิ่งที่ได้รับไปใช้ประโยชน์

การอบรมหลักสูตร “ทักษะการตัดสินใจและแก้ปัญหา” เป็นหลักสูตรที่ทำให้เราได้ตระหนักคิดและไตร่ตรองก่อนการตัดสินใจกับทุก ๆ สถานการณ์ โดยจะต้องมีองค์ประกอบหลาย ๆ อย่างรวมถึงต้องมีเหตุผลของการตัดสินใจและศึกษาผลกระทบที่จะเกิดขึ้นด้วย ก่อนที่จะมีการตัดสินใจแต่ละครั้ง เพื่อให้เกิดประโยชน์ต่อส่วนรวมและเกิดความสงบสุขในสังคม

จากการฝึกอบรมดังกล่าว ทำให้ข้าพเจ้าได้เกิดแนวคิดในการพัฒนางานที่ทำอยู่ในปัจจุบัน ที่ต้องมีการติดต่อประสานงาน พบเจอปัญหาที่ต้องมีการตัดสินใจแก้ปัญหาสถานการณ์ต่าง ๆ ทำให้ข้าพเจ้าต้องเพิ่มความระมัดระวังในการตัดสินใจทุกครั้ง และต้องคำนึงถึงผลที่จะเกิดขึ้น คำนึงถึงประโยชน์ส่วนรวมให้มากยิ่งขึ้น เพื่อให้งานประสบความสำเร็จภายใต้ความพึงพอใจของเพื่อนร่วมงาน อาจารย์ และผู้ให้บริการทุกคน รวมถึงส่งผลให้องค์กรดำเนินงานได้อย่างราบรื่น ซึ่งข้าพเจ้าคาดว่าหากข้าพเจ้าได้นำความรู้ครั้งนี้มาประยุกต์ใช้จะทำให้ข้าพเจ้าการปฏิบัติงานของข้าพเจ้ามีประสิทธิภาพและประสิทธิผลมากยิ่งขึ้น ทั้งนี้ ข้าพเจ้าหวังว่าสิ่งที่ข้าพเจ้าได้รับจากการฝึกอบรมในครั้งนี้ จะเป็นประโยชน์ต่อผู้อ่าน และผู้สนใจทั่วไปที่สามารถนำไปปรับใช้ได้เช่นเดียวกันกับข้าพเจ้า

11/06/2567

(นางสาวแววตา ดีบมา)

17 พ.ค. 2560

ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชาชั้นต้น(หัวหน้างานคลังและพัสดุ)

บุคลากรดังกล่าวไปได้นำความรู้ไปใช้ประโยชน์ ดังนี้.....
มาประยุกต์ใช้กับกรมการคลัง

ภคกร น. ๒๕๕๖/๓๖

17/๓

(นางสาวสุภาพร แก้วถาวร)

1, 7 พ.ค. ๒๕๖๐

ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชาชั้นต้น (เลขานุการคณะวิทยาศาสตร์)

.....

.....

.....

.....

.....

(นางบุษบา กาหล)

...../...../.....

ความคิดเห็นของคณบดีคณะวิทยาศาสตร์หรือผู้แทน

.....

.....

.....

.....

.....

(รองศาสตราจารย์ศิรินทร์ญา ภัคดี)

...../...../.....

หลักฐานการเข้าเรียน (ระยะเวลารวมไม่น้อยกว่า 3 ชั่วโมง)

Power by Chula ELS (Chula E-Learning System) Version 3.0



สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน
สถาบันพัฒนาข้าราชการพลเรือน

หน้าหลัก | หลักสูตรของสำนักงาน ก.พ. | หลักสูตรของคุณ | ข้อมูลส่วนบุคคล | ข้อมูลการอบรม | ข้อความถึงคุณ | ระบบจัดการไฟล์ | เบื้องหลังหน้า | ทีมงาน | [ผู้เขียนเว็บไซต์](#) | ออกจากระบบ



User Info

รหัสผู้ใช้ (User ID) : ocsc396255

ชื่อผู้ใช้ (User Name) : นางสาว แววดา ตีปมา

วันหมดอายุ (Expire Date) : 6 เมษายน 2561

รายงานการศึกษายกเรียน (Attendance Report : Summary)

หลักสูตร E01 :: ทักษะการตัดสินใจและแก้ปัญหา

จำนวนชั่วโมง คำนวณจากเวลาที่เข้าศึกษายกเรียน แต่จะไม่คำนวณเวลาที่เข้าศึกษาในหัวข้อที่ไม่มีเนื้อหา และแบบทดสอบก่อน-หลังบทเรียน มารวม

ลำดับ	รหัสผู้ใช้	ชื่อ-นามสกุล	จำนวนครั้ง	จำนวนชั่วโมง	การศึกษาแต่ละครั้ง	การศึกษาแต่ละหัวข้อ
1	ocsc396255	แววดา ตีปมา	14	3 ชม. 37 นาที	คลิกดูรายงาน	คลิกดูรายงาน

ข้อมูล ณ วันที่ 18 พฤษภาคม 2017



สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน All site contents copyright ©2012

หลักฐานการผ่านการทดสอบ

(คะแนนผลการทดสอบหลังเรียน ไม่น้อยกว่าร้อยละ 60)

Power by Chula ELS (Chula E-Learning System) Version 3.0



สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน
สถาบันพัฒนาข้าราชการพลเรือน

หน้าหลัก | หลักสูตรของสำนักงาน ก.พ. | หลักสูตรของคุณ | ข้อมูลส่วนบุคคล | ข้อมูลการอบรม | ข้อความถึงคุณ | ระบบจัดการไฟล์ | เบื้องหลังหน้า | ทีมงาน | [ผู้เขียนเว็บไซต์](#) | ออกจากระบบ



User Info

รหัสผู้ใช้ (User ID) : ocsc396255

ชื่อผู้ใช้ (User Name) : นางสาว แววดา ตีปมา

วันหมดอายุ (Expire Date) : 6 เมษายน 2561

รายงานการทำแบบทดสอบ (Exam Report : Summary)

รหัสข้อสอบ วิชา 0004 : แบบทดสอบ เรื่อง ทักษะการตัดสินใจและการแก้ไขปัญหา [post]

ลำดับ	รหัสผู้ใช้	ชื่อ-นามสกุล	คะแนน	%
1	ocsc396255	แววดา ตีปมา	57 / 72	79%

ข้อมูล ณ วันที่ 18 พฤษภาคม 2017



สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน All site contents copyright ©2012