

รายงานสรุปเนื้อหาและการนำไปใช้ประโยชน์จากการเข้าร่วมอบรม สัมมนา หรือประชุมวิชาการ

ข้าพเจ้า นางสาวก่องกาญจน์ ดุลยไชย ตำแหน่งอาจารย์ สังกัด สาขาวิชาวิทยาการคอมพิวเตอร์ คณะวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยแม่โจ้ ขอเสนอรายงานสรุปเนื้อหาและการนำไปใช้ประโยชน์จากการเข้าร่วมประชุมวิชาการ The 2nd International Conference on Digital Arts, Media and Technology (ICDAMT2017) “Digital Economy for sustainable growth” เมื่อวันที่ 1-4 มีนาคม พ.ศ. 2560 ณ โรงแรมดิเอ็มเพรส เชียงใหม่ ตามหนังสือขออนุญาตเดินทางไปราชการ เลขที่ ศ.ธ. 0532.4.6/123 ลงวันที่ 24 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2560 ซึ่งการเข้าร่วมประชุมวิชาการดังกล่าว ข้าพเจ้าได้เลือกใช้งบประมาณการพัฒนาบุคลากรตามกรณีที่ 2

ดังนั้นจึงขอเสนอรายงานสรุปเนื้อหาและการนำไปใช้ประโยชน์จากการเข้าร่วมประชุมวิชาการ ดังเอกสารแนบท้าย



(นางสาวก่องกาญจน์ ดุลยไชย)

ตำแหน่ง อาจารย์

วันที่ 13 มี.ค. 2560

ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชาเบื้องต้น (ประธานหลักสูตรสาขาวิชาวิทยาการคอมพิวเตอร์)



(นายพานุวัฒน์ เมฆะ)

ประธานหลักสูตรสาขาวิชาวิทยาการคอมพิวเตอร์

วันที่ 14 มี.ค. 60

ความคิดเห็นของคณบดีหรือผู้แทน

(_____)

วันที่ _____

รายงานสรุปเนื้อหาการเข้าร่วมประชุมวิชาการ ICDAMT 2017

ระหว่าง วันที่ 1 - 4 มีนาคม พ.ศ. 2560 โรงแรม ดิเอ็มเพรส เชียงใหม่

ในการประชุมวิชาการครั้งนี้ ศาสตราจารย์อีริค ชุย (Professor Eric Tsui) จากมหาวิทยาลัยฮ่องกงโพลีเทคนิค (Hong Kong Polytechnic University) ได้รับเกียรติเป็นคีย์โน้ต ศาสตราจารย์ท่านนี้มีประสบการณ์ในตำแหน่งผู้จัดการฝ่ายวิจัยและนวัตกรรม โรงงาน Computer Science Corporation ที่ประเทศออสเตรเลียเป็นเวลา 16 ปี โดยเน้นพัฒนาผลิตภัณฑ์ในกลุ่มโปรแกรมระบบผู้เชี่ยวชาญและนวัตกรรม ขณะที่ท่านทำงานในมหาวิทยาลัยฮ่องกงโพลีเทคนิคในตำแหน่ง President's Distinguished Professionals Scheme มีความเชี่ยวชาญพิเศษเกี่ยวกับการจัดการความรู้ทางเสิร์จเอนจิน (Search Engines), พอร์ทัล (Portals), การจัดการความรู้ส่วนบุคคล สภาพแวดล้อมการเรียนรู้ส่วนบุคคล และการให้บริการก้อนเมฆความรู้ (Knowledge Cloud services)

ศาสตราจารย์อีริค ชุย ได้กล่าวถึงการจัดการความรู้ที่มีความเกี่ยวข้องกันกับเศรษฐกิจดิจิทัล ivaว่าการจัดการความรู้ในยุคดิจิทัลที่มีความเจริญก้าวหน้าของเทคโนโลยีอินเทอร์เน็ต การประมวลผลแบบกลุ่มเมฆและฮาร์ดแวร์มีความจำเป็นในการปฏิวัติวงการอุตสาหกรรม การผลิตและการบริการ ในการประชุมครั้งนี้ท่านได้กล่าวถึงพลังของการประมวลผลแบบกลุ่มเมฆต่อการผลิตชิ้นส่วนอุปกรณ์ ซอฟต์แวร์และการเชื่อมต่อของซอฟต์แวร์ต่าง ๆ การทำงานขนาดใหญ่เพื่อการวางแผนและจัดส่งการให้บริการความรู้ได้อย่างยืดหยุ่นโดยอาศัยการกระจายปัญหาไปยังกลุ่มคนบนโลกออนไลน์ให้ช่วยกันระดมสมอง ความคิด การกระจายงานให้เป็นหน่วยย่อย ๆ และการแก้ไขปัญหาโดยการทำงานร่วมกันระหว่างมนุษย์และเครื่องจักร อย่างไรก็ตามเพื่อให้สามารถนำศักยภาพของคลาวด์มาใช้ประโยชน์ การเรียนรู้ที่เป็นทฤษฎีและไม่ใช้ทฤษฎีจะได้รับการวิจัยทางด้านบิกดาต้าเป็นสำคัญ ซึ่งได้กล่าวถึงประโยชน์ที่ได้รับจากบิกดาต้าที่เกิดจากการรวบรวมข้อมูลจากหลากหลายโรงงานอุตสาหกรรม ได้แก่ โรงงานอุตสาหกรรมผลิตรถยนต์ สถานประกอบการเกี่ยวกับสุขภาพและความงาม โรงงานอุตสาหกรรมยานยนต์และสถานประกอบการค้าปลีก บิกดาต้าไม่ได้ประสบความสำเร็จในการใช้วิเคราะห์เท่านั้น แต่ส่งผลให้สามารถประมาณการในอนาคตได้อย่างถูกต้องด้วย อัลกอริทึมใหม่ ๆ ถูกพัฒนาขึ้น ซึ่งในการพูดครั้งนี้จะรวมถึงข้อเสนอแนะของการจัดการความรู้ในยุคดิจิทัล

สำหรับหัวข้อสัมมนาที่น่าสนใจ ได้แก่ Frameworks of the Relations of the “Customer Value” for the “Start-Up” business through “E-Service” in the North of Thailand และ Word Cloud of Online Hotel Reviews in Chiang Mai for Customer Satisfaction Analysis ในเรื่องของ Frameworks of the Relations of the “Customer Value” for the “Start-Up” business through “E-Service” in the North of Thailand มีส่วนที่สำคัญคือ ในปัจจุบันมีธุรกิจที่เรียกว่า สตาร์ทอัพ (Start-Up) ที่ได้ขึ้นทะเบียนอย่างถูกต้องร้อยละ 90 ของธุรกิจทั้งหมด ทำให้มีอัตราการจ้างงานถึงร้อยละ 60 ของแรงงานทั้งหมด การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษากรอบของปัจจัยที่สัมพันธ์กันในการสร้างคุณค่าแก่ลูกค้า

โดยการสร้างโมเดลแสดงลำดับของคุณค่าแก่ลูกค้า ที่ประกอบด้วยโครงสร้างองค์กร จิตวิทยาทางสังคม และ ภาพพจน์หรือยี่ห้อของสตาร์ทอัพ ผ่านทางการเก็บข้อมูลความพึงพอใจของลูกค้าทางการให้บริการทาง อิเล็กทรอนิกส์ เพื่อพัฒนาธุรกิจทางภาคเหนือของประเทศไทยให้ยั่งยืน

ส่วนในการวิจัยเรื่อง Word Cloud of Online Hotel Reviews in Chiang Mai for Customer Satisfaction Analysis มีวัตถุประสงค์เพื่อวัดระดับความพึงพอใจของลูกค้าที่พักในโรงแรม โดยการใช้ โปรแกรมเวิร์ดที่ประมวลผลแบบคลาวด์ในการเก็บข้อมูล จากข้อมูลผู้พักอาศัยในโรงแรม 1,752 คน ถูกเก็บ ข้อมูลโดย TripAdvisor.com เพื่อเลือกโรงแรมในจังหวัดเชียงใหม่ 5 โรงแรม ผลจากงานวิจัยพบว่า ระดับ ความพึงพอใจที่เป็นมาตรฐาน ได้แก่ การให้บริการของพนักงาน สภาพแวดล้อมของโรงแรม และสิ่งอำนวยความสะดวกในห้องพักและห้องน้ำ แต่สิ่งที่ลูกค้าไม่พึงพอใจ ได้แก่ ระบบการจองห้องพักของโรงแรม ดังนั้นการวิจัยนี้ให้ผลที่ชัดเจนขึ้นต่อการวัดระดับความพึงพอใจของลูกค้าที่พักในโรงแรมโดยใช้เทคนิค คลาวด์

แบบฟอร์มแจ้งความประสงค์การใช้งบประมาณสำหรับการพัฒนาบุคลากรคณะวิทยาศาสตร์

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2560

ข้าพเจ้า นางสาวก้องกาญจน์ ดุลยไชย ตำแหน่ง อาจารย์ สังกัด สาขาวิชาวิทยาการคอมพิวเตอร์
ได้ขออนุญาตเข้าร่วม การประชุมวิชาการ The International Conference on Digital Arts, Media and Technology (ICDAMT) ณ โรงแรมเอ็มเพรส จังหวัดเชียงใหม่
ตามหนังสือขออนุญาต ศธ.0523.4. 6 / 123 ลงวันที่ 24 กุมภาพันธ์ 2560 โดยข้าพเจ้ามีความ
ประสงค์จะขอ ใช้งบประมาณพัฒนาบุคลากรของคณะวิทยาศาสตร์เพื่อไปพัฒนาตนเอง ดังนี้

- ☐ กรณีที่ 1 ใช้งบประมาณไม่เกิน 6,000 บาท สำหรับการเข้าร่วมอบรม สัมมนา หรือประชุมวิชาการทั่วไปที่เกี่ยวกับการพัฒนาวิชาชีพของตนเอง (ไม่ต้องรายงาน)
- ☒ กรณีที่ 2 ใช้งบประมาณไม่เกิน 8,000 บาท สำหรับการเข้าร่วมอบรม ผูกอบรม สัมมนา หรือประชุมวิชาการทั่วไปที่เกี่ยวกับการพัฒนาวิชาชีพของตนเอง ต้องส่งรายงานสรุปเนื้อหาและการนำไปใช้ประโยชน์ อย่างน้อย 1 หน้ากระดาษ A4 (เนื้อหาสรุปไม่น้อยกว่า 25 บรรทัด)
- ☐ กรณีที่ 3 สำหรับการเข้าร่วมนำเสนอผลงานวิชาการในรูปแบบโปสเตอร์ หรือปากเปล่า โดยต้องเป็นผู้เขียนชื่อแรก (First author) หรือต้องเป็นผู้เขียนหลัก (Corresponding author) ซึ่งได้รับการตอบรับเป็นที่เรียบร้อยแล้ว
- คนละไม่เกิน 15,000 บาท (สำหรับสายวิชาการ)
 - คนละไม่เกิน 10,000 บาท (สำหรับสายสนับสนุนวิชาการ)
- โดยต้องจัดส่งเอกสารดังนี้ สำเนาบทความย่อ หรือโปสเตอร์(ย่อขนาด A4) หรือบทความฉบับเต็ม และต้องทำรายงานสรุปเนื้อหาและการนำไปใช้ประโยชน์ของการเข้าอบรม
- ☐ กรณีที่ 4 สำหรับการเข้าร่วมอบรมเชิงปฏิบัติการเพื่อเพิ่มสมรรถนะในสายวิชาชีพที่เกี่ยวข้องตามตำแหน่งงานของตนเอง
- คนละไม่เกิน 15,000 บาท (สำหรับสายวิชาการ)
 - คนละไม่เกิน 10,000 บาท (สำหรับสายสนับสนุนวิชาการ)
- โดยต้องจัดส่งเอกสารดังนี้ สำเนาใบรับรองหรือหนังสือรับรองหรือใบประกาศนียบัตรหรือวุฒิบัตร จากการเข้าอบรมเชิงปฏิบัติการ และรายงานสรุปเนื้อหาและการนำไปใช้ประโยชน์ อย่างน้อย 1 หน้ากระดาษ A4

ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2560 (1 ต.ค. - 30 ก.ย.)	ข้าพเจ้าได้ใช้งบพัฒนาบุคลากรฯ ไปแล้ว จำนวนทั้งสิ้นครั้ง..... ดังต่อไปนี้
- ครั้งที่.....	ในกรณีที่..... ใช้งบประมาณไปแล้วเป็นจำนวนเงินทั้งสิ้น..... บาท
- ครั้งที่.....	ในกรณีที่..... ใช้งบประมาณไปแล้วเป็นจำนวนเงินทั้งสิ้น..... บาท
(หากมีจำนวนครั้งเกินกว่านี้ ให้ทำรายละเอียดแนบท้ายเพิ่มเติม)	

นางสาวก้องกาญจน์ ดุลยไชย

ผู้ขออนุญาต

24 / ก.พ. / 60

24

24 / ก.พ. / 60

ประธานหลักสูตร/เลขานุการคณะ/หัวหน้างาน

หมายเหตุ :

1. งบประมาณที่ใช้สำหรับการพัฒนาบุคลากร หมายถึงรวมถึงค่าใช้จ่ายทุกประเภทที่ใช้ในการเข้าร่วมการอบรม/สัมมนา/ประชุม เช่น ค่าลงทะเบียน ค่าใช้จ่ายในการเดินทาง และอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง
2. การใช้งบประมาณพัฒนาบุคลากรในที่คณะวิทยาศาสตร์จัดสรร ให้ถือปฏิบัติตามเงื่อนไขที่กำหนดไว้ในแต่ละกรณี
3. ให้แนบบแบบฟอร์มแจ้งความประสงค์ฯ นี้มาพร้อมการส่งรายงานสรุปเนื้อหาและการนำไปใช้ประโยชน์ฯ ด้วย

เห็นชอบตามมติที่ประชุมคณะกรรมการประจำคณะฯ ครั้งที่ 1/2560

เริ่มใช้ตั้งแต่ 1 กุมภาพันธ์ 2560