

ทัศนคติที่ดีกับประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน

ทัศนคติ (Attitude) คือ ความรู้สึกภายในของบุคคลที่มีต่อบางสิ่งบางอย่าง จะมีทั้งทัศนคติด้านบวก และทัศนคติด้านลบ ซึ่งทัศนคติมักเป็นตัวกำหนดพฤติกรรมของบุคคลนั้น ๆ ให้แสดงออก หรือกระทำการใด ๆ เพื่อสะท้อนความรู้สึกนึกคิดภายในของตัวเอง ในการทำงานทัศนคติย่อมมีผลต่อองค์กรเป็นอย่างมาก เพราะหากบุคลากรมีทัศนคติที่ดีต่อองค์กร ต่องาน และต่อเพื่อนร่วมงาน ย่อมทำให้การปฏิบัติงานของบุคลากรมีประสิทธิภาพ เมื่อเกิดปัญหาย่อมมีความพยายามในการแก้ไขปัญหาให้องค์กรสามารถดำเนินการไปได้ด้วยความเรียบร้อย ขณะเดียวกันหากบุคลากรมีทัศนคติทางลบต่อองค์กร ย่อมทำให้บุคลากรนั้น ๆ ทำงานอย่างไม่เต็มความสามารถ ก่อให้เกิดความด้อยคุณภาพ การปฏิบัติงานอาจจะไม่มีประสิทธิภาพเท่าที่ควร ตัวอย่างของทัศนคติที่ดีมีผลต่อประสิทธิภาพของการปฏิบัติงาน

1. การรักในงานที่ทำ คนเราเมื่อมีความรักต่อสิ่งใดเราจะมีความอดทนและความพยายามที่จะทำสิ่งนั้นให้ดีที่สุด หากบุคลากรภายในองค์กรล้วนมีความรักในงานของตัวเอง ย่อมส่งผลให้งานมีประสิทธิภาพ
2. การปรับทัศนคติเกี่ยวกับงานอยู่เสมอ การมอบหมายหน้าที่ให้กับบุคลากรภายในองค์กร อาจจะต้องมีการสลับเปลี่ยนหมุนเวียนงานเพื่อให้บุคลากรทุกคนสามารถเรียนรู้งานได้รอบด้าน โดยบางครั้งอาจจะได้รับมอบหมายงานในส่วนที่ตนเองไม่เคยทำ และไม่มีความถนัด ก็จะทำให้บุคลากรเกิดทัศนคติด้านลบต่องานที่ได้รับมอบหมาย แต่หากเรามีการปรับทัศนคติเกี่ยวกับงานที่ได้รับมอบหมายใหม่ ในอีกมุมมองหนึ่ง ก็จะทำให้เราสามารถเข้าใจการตัดสินใจมอบหมายงานของผู้บริหาร และเกิดความภาคภูมิใจในการเรียนรู้งานนั้น ๆ
3. การเห็นความสำคัญของงานที่ทำ เราควรที่จะทราบถึงความสำคัญของงานที่เราได้รับมอบหมายว่าเป็นงานที่สำคัญอย่างไร และเรามีความสำคัญอย่างไรจึงได้รับความไว้วางใจจากผู้บริหารให้รับผิดชอบงานนั้น ๆ เมื่อเราเห็นความสำคัญของงานของตนเอง บุคคลอื่นก็ย่อมให้ความสำคัญกับงานของเราเช่นกัน
4. มองเพื่อนร่วมงานและหัวหน้างานในมุมมองที่ดี เพื่อนร่วมงาน หัวหน้างาน รวมถึงผู้บริหารทุกระดับ เป็นกลุ่มคนที่เราต้องมีปฏิสัมพันธ์ตลอดเวลา หากเรามีทัศนคติด้านลบต่อกลุ่มคนนี้จะทำให้เราทำงานอย่างไม่มีความสุข ส่งผลให้งานด้อยคุณภาพ เสื่อมเสียบรรยากาศในการทำงาน ทำให้ไม่อยากทำงาน เมื่องานเกิดปัญหาย่อมไม่มีความพยายามในการหาแนว

ทางแก้ไขปัญหา ดังนั้น การมองเพื่อนร่วมงานและหัวหน้างานในมุมมองที่ดีย่อมเป็นการสร้างทัศนคติที่ดี

5. การสร้างความมั่นใจให้กับตัวเอง เมื่อเราเจอปัญหา/อุปสรรคทัศนคติด้านบวกอย่างหนึ่งที่จะช่วยให้เราสามารถแก้ไขปัญหานั้น ๆ ได้ คือการสร้างความมั่นใจให้กับตัวเอง เชื่อในความสามารถของตัวเอง การเชื่อมั่นว่าตัวเราสามารถทำได้ ย่อมจะทำให้ปัญหาทุกอย่างถูกแก้ไขได้อย่างดี

นางสาวแววตา ดีปมา

มีนาคม 2562