

กระบวนการวิเคราะห์ปัญหาและการแก้ปัญหา

สูตรในการวิเคราะห์ปัญหาและตัดสินใจ คือ $2 (C + S + A)$ โดย

C1 = การตระหนักและเข้าใจในปัญหาว่าเหตุการณ์ที่กำลังเกิดขึ้นอาจจะทำให้เกิดปัญหาต่อไป
ในอนาคต

C2 = การตกผลึกของปัญหา คือ บางครั้งมีเหตุการณ์ที่คลุมเครือยังไม่บ่งบอกว่าอะไรคือ
สาเหตุที่แน่นอนของปัญหา หรือผู้บริหารยังไม่เห็นความสำคัญของปัญหานั้น รอให้ปัญหาเกิดขึ้น
เด่นชัดจึงแก้ไข

S1 = การกำหนดว่าเป็นปัญหา คือ ผู้บริหารที่รอให้ปัญหาเกิดขึ้นก่อนแล้วจึงแก้ไข ย่อมต้อง
เสียเวลาและทรัพยากรสินมากกว่าที่จะแก้ไขตั้งแต่ขณะที่ยังอยู่ในขั้น C1 และ C2

S2 = การหาวิธีแก้ไขปัญหา คือ การหาสาเหตุว่ามาจากอะไร จะมีวิธีแก้ไขวิธีใดบ้าง แต่ละวิธี
เกิดข้อดีหรือเสียอย่างไร แล้วจึงตัดสินใจลงไปว่าจะดำเนินการด้วยวิธีไหน

A1 = การลงมือปฏิบัติ คือ การแก้ปัญหามาตามที่ได้ตัดสินใจไว้แล้ว ซึ่งอาจจะต้องดำเนินการ
อย่างเป็นขั้นเป็นตอน มีวิธีและกระบวนการในการปฏิบัติ

A2 = การประเมินผลการปฏิบัติงาน คือ การประเมินผลการปฏิบัติงานที่ได้ทำการแก้ไขไปแล้ว
ว่าสามารถแก้ไขปัญหาให้ลุล่วงไปได้หรือไม่ มีปัญหาอื่นแทรกซ้อนหรือไม่ หากยังไม่สามารถแก้ไข
ปัญหาได้ ต้องกลับไปยัง S2 ว่าอะไรคือสาเหตุที่แท้จริง หรืออาจมีสาเหตุอื่นที่ยังคาดไม่ถึง

นางสาวแววตา ตีบมา

สิงหาคม 2562