

สมรรถนะประจำกลุ่มงาน (Functional Competency)

กลุ่มงานสายวิชาการ

1.ทักษะการให้คำปรึกษา (Counseling / Advising Skills)

คำจำกัดความ : สามารถสื่อสารให้ความรู้และข้อมูลวิชาการ มีจิตวิทยาในการรับฟัง เข้าใจผู้อื่น และพูดแนะนำในการให้คำปรึกษาแก่ผู้รับบริการ (ผู้มาติดต่องานจากภายนอกและภายในหน่วยงานหรือนักศึกษา) เพื่อกระตุ้นให้สามารถคิดแก้ปัญหาด้วยตนเอง นำไปสู่การตัดสินใจที่ถูกต้องและมีประสิทธิภาพ

ระดับ/รายละเอียด		หลักฐาน/ข้อมูลที่สามารถนำมาแสดง
ระดับที่ 0	ไม่แสดงสมรรถนะด้านนี้อย่างชัดเจน	
ระดับที่ 1	มีความรู้เกี่ยวกับการให้คำปรึกษา	
ระดับที่ 2	รับฟัง เข้าใจ เข้าถึงข้อมูลสภาพปัญหา วิเคราะห์ปัญหาของผู้รับบริการ และให้คำปรึกษาได้อย่างเหมาะสม	<ol style="list-style-type: none"> รับฟังและเข้าใจถึงปัญหาในสถานการณ์ที่เกิดขึ้นกับผู้รับบริการ และให้คำปรึกษาได้อย่างเหมาะสม หรือ สามารถระบุสาเหตุของปัญหาตามสถานการณ์นั้นได้ และให้คำปรึกษาได้อย่างเหมาะสม หรือ รับฟังและสื่อสารให้ความรู้ข้อมูลวิชาการ จนผู้รับบริการสามารถนำไปปฏิบัติได้อย่างถูกต้องและมีประสิทธิภาพ
ระดับที่ 3	ติดตามและประเมินผลการให้คำปรึกษา เพื่อนำมาปรับปรุงแนวทางการให้คำปรึกษาและผู้รับบริการสามารถนำไปปฏิบัติได้ผลดี	เมื่อให้คำปรึกษาไปแล้ว ตามระดับที่ 2 ได้มีการติดตามและประเมินผลการให้คำปรึกษา ว่าผู้รับบริการมีพฤติกรรมที่เปลี่ยนแปลงไปอย่างไร ดีขึ้นหรือไม่อย่างไร หากยังไม่ดีขึ้น สามารถนำข้อมูลมาปรับปรุงการให้คำปรึกษาใหม่ให้เหมาะสมได้
ระดับที่ 4	เป็นแบบอย่างในการให้คำปรึกษาที่ดีและมีความคิดริเริ่มกระบวนการให้คำปรึกษาให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น	เป็นตัวอย่างหรือแบบอย่างวิธีการให้คำปรึกษาแก่ผู้ให้บริการ จนเพื่อนร่วมงานหรือนักศึกษา เห็นว่าวิธีการให้คำปรึกษา นี้จะสามารถนำไปใช้แบบเป็นอย่างไร ทั้งในรูปการเชิญเป็นวิทยากรให้ความรู้หรือติดต่อขอคำแนะนำโดยผ่านผู้บังคับบัญชาให้ไปช่วยให้คำแนะนำ
ระดับที่ 5	กระตุ้น ส่งเสริม ยกระดับให้บุคลากรสามารถให้คำปรึกษาอย่างมีประสิทธิภาพและเชื่อมโยงแนวทางการปฏิบัติงานให้สอดคล้องกับเป้าประสงค์ของหน่วยงานและมหาวิทยาลัย	<ol style="list-style-type: none"> สามารถสอนให้ผู้ร่วมงานในหน่วยงานเดียวกัน จนสามารถเป็นผู้ที่ให้คำปรึกษาในขอบข่ายตำแหน่งหน้าที่ของตนเองกับผู้อื่นได้ ซึ่งสอดคล้องกับเป้าประสงค์ของหน่วยงาน หรือ สามารถให้คำปรึกษากับผู้ร่วมงานต่างหน่วยงาน จนสามารถเป็นผู้ที่ให้คำปรึกษา และทำงานเชื่อมโยง สอดคล้องกัน จนทำให้เป้าบรรลุประสงค์ของคณะ/มหาวิทยาลัย หรือ กระตุ้น ส่งเสริม ยกระดับให้บุคลากรได้รับการแต่งตั้งเป็นที่ปรึกษา เพื่อให้คำปรึกษาในการขับเคลื่อนงานของหน่วยงานให้สอดคล้องกับเป้าประสงค์ของหน่วยงานและมหาวิทยาลัย

หมายเหตุ : ให้เขียนอธิบายหรือแสดงหลักฐานในระดับที่ปฏิบัติได้

2. ทักษะการสอน (Teaching Skills)

คำจำกัดความ : ปฏิบัติการสอนให้ผู้เรียนมีความรู้ตามเป้าประสงค์ วางแผนการเรียนการสอน สร้างสื่อการสอนการวิจัยในชั้นเรียน และนำนวัตกรรมการเรียนการสอนที่ทันสมัยมาปรับใช้เพื่อสนับสนุนประสิทธิภาพการเรียนการสอนโดยเน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ

ระดับ/รายละเอียด		หลักฐาน/ข้อมูลที่สามารถนำมาแสดง
ระดับที่ 0	ไม่แสดงสมรรถนะด้านนี้อย่างชัดเจน	
ระดับที่ 1	มีความรู้ในรายวิชา หลักสูตรที่สอน และเทคนิควิธีการสอน	มีภาระงานสอน
ระดับที่ 2	เลือกใช้เทคนิคการเรียนการสอนที่เหมาะสมกับผู้เรียนได้เป็นอย่างดี มีการนำผลการประเมินผู้สอนมาปรับปรุงการเรียนการสอน	<ol style="list-style-type: none"> เอาใจใส่และพัฒนาการเรียนการสอน สื่ออุปกรณ์การสอน ออกแบบกิจกรรมที่เหมาะสม กับนักศึกษา หรือ เลือกใช้วิธีการสอน/เทคนิคการสอน ได้อย่างเหมาะสมกับผู้เรียนที่มีความหลากหลายในแต่ละกลุ่ม เพื่อลดจำนวนนักศึกษาที่มีผลการเรียนตกหรือต่ำ ให้ดีขึ้น หรือ นำข้อเสนอแนะจากการประเมินผลการสอน มาปรับปรุงวิธีการ/เทคนิคการสอน ให้ดีขึ้น
ระดับที่ 3	นำความรู้ ประสบการณ์ และผลการวิจัยที่เกี่ยวข้องมาใช้ในการเรียนการสอน มีเทคนิคการเรียนการสอนที่หลากหลายเหมาะสมกับผู้เรียน	<ol style="list-style-type: none"> มีการนำองค์ความรู้ที่ได้จากการทำวิจัยมาใช้ในการเรียนการสอน หรือ ใช้ความรู้ ประสบการณ์ ทั้งจากการเรียนการสอนหรือวิจัย มาเป็นเทคนิคในการเรียนการสอนให้มีความหลากหลายเหมาะสมกับผู้เรียนแต่ละกลุ่มแต่ละประเภท
ระดับที่ 4	มีเทคนิคการเรียนการสอนและงานวิจัยในชั้นเรียนที่สามารถพัฒนาผู้เรียนได้อย่างมีประสิทธิภาพ สามารถถ่ายทอดและนำไปเป็นแบบอย่างแก่ผู้อื่นได้	<ol style="list-style-type: none"> มีเทคนิคการเรียนการสอนและงานวิจัยในชั้นเรียน ที่สามารถพัฒนาผู้เรียนให้เกิดกระบวนการเรียนรู้ที่ดีขึ้น ชยันเรียนขึ้น ผลการเรียนดีขึ้น พฤติกรรมการเรียนที่เปลี่ยนไปจากที่มาสายเปลี่ยนเป็นตรงเวลาขึ้น พัฒนาผู้เรียนจากที่คิดไม่เป็นเริ่มจะคิดเป็น เป็นต้น หรือ มีการทำงานวิจัยในชั้นเรียน ที่เน้นด้านการพัฒนาผู้เรียน หรือ สามารถถ่ายทอดเทคนิคการสอนและวิธีการทำงานวิจัยในชั้นเรียนที่สามารถพัฒนาผู้เรียน ให้แก่ผู้อื่นได้ และ มีผลการประเมินการสอนจากนักศึกษา อย่างน้อยหนึ่งรายวิชา ที่มีผลการประเมินไม่น้อยกว่า 3.51
ระดับที่ 5	ริเริ่มและพัฒนานวัตกรรมการเรียนการสอน สามารถเผยแพร่ทั้งภายในและภายนอกมหาวิทยาลัย	<ol style="list-style-type: none"> มีนวัตกรรมการเรียนการสอน ที่มีการนำไปใช้ภายในและภายนอกมหาวิทยาลัย หรือ สามารถเผยแพร่นวัตกรรมการเรียนการสอน งานวิจัยในชั้นเรียนที่สามารถพัฒนาผู้เรียน จนมีผู้นำไปเป็นแบบอย่างหรือตัวอย่างในการสอน หรือ เป็นวิทยากรด้านนวัตกรรมการเรียนการสอน งานวิจัยในชั้นเรียนที่สามารถพัฒนาผู้เรียน ทั้งระดับชาตินานาชาติ และเป็นที่ยอมรับทั้งภายในและภายนอกองค์กรอย่างกว้างขวาง

หมายเหตุ : ให้เขียนอธิบายหรือแสดงหลักฐานในระดับที่ปฏิบัติได้

3. ทักษะด้านการวิจัยและนวัตกรรม (Research Skills)

คำจำกัดความ : ความรู้และเข้าใจในระเบียบวิธีวิจัย สามารถดำเนินการวิจัยได้อย่างมีประสิทธิภาพ เผยแพร่องค์ความรู้ ประยุกต์ และพัฒนาไปสู่นวัตกรรม

ระดับ/รายละเอียด		หลักฐาน/ข้อมูลที่สามารถนำมาแสดง
ระดับที่ 0	ไม่แสดงสมรรถนะด้านนี้อย่างชัดเจน	
ระดับที่ 1	รู้และเข้าใจระเบียบวิธีวิจัย กำหนดประเด็นปัญหาหัวข้องานวิจัยได้	มีความรู้และเข้าใจระเบียบวิธีวิจัย และได้เข้าร่วมกิจกรรมในด้านการวิจัย เช่น ยื่นเสนอขอขบงวิจัย เข้าร่วมอบรมสัมมนา ในเรื่องการเขียนขอทุนวิจัย เป็นต้น
ระดับที่ 2	ดำเนินการวิจัยได้ตามหลักวิชาการ และนำผลการวิจัยมาพัฒนาด้านการเรียนการสอน หรือบริการวิชาการสู่ชุมชน	ได้ดำเนินการวิจัย (ทั้งของตนเองและมีส่วนร่วมกับผู้อื่น) และนำผลการวิจัยมาพัฒนาด้านการเรียนการสอน หรือบริการวิชาการสู่ชุมชน ได้อย่างเป็นรูปธรรม
ระดับที่ 3	ผลงานวิจัยตีพิมพ์เผยแพร่ได้ในระดับชาติหรือระดับนานาชาติ	<ol style="list-style-type: none"> นำผลการวิจัยของตนหรือผลงานวิจัยที่มีส่วนร่วมกับผู้อื่นเผยแพร่ผ่านการประชุมทางวิชาการทั้งระดับชาติ หรือระดับชาติ หรือ นำผลงานวิจัยของตนเองหรือผลงานวิจัยที่มีส่วนร่วมกับผู้อื่นเผยแพร่ผ่านสื่อสิ่งพิมพ์ในรูปแบบของเอกสารบทความหรือทางสื่อสารสนเทศ
ระดับที่ 4	ผลการวิจัยได้รับการอ้างอิงในฐานะข้อมูลระดับชาติหรือนานาชาติ หรือสามารถสร้างที่วิจัยที่มีความเป็นเลิศเฉพาะทาง	<ol style="list-style-type: none"> ผลการวิจัยของตนเองหรือผลงานวิจัยที่มีส่วนร่วมกับผู้อื่นได้รับการอ้างอิงในฐานะข้อมูลระดับชาติหรือนานาชาติ หรือ สามารถสร้างที่วิจัยที่มีความเป็นเลิศเฉพาะทาง
ระดับที่ 5	คิดค้น พัฒนางานวิจัย จนเกิดเป็นนวัตกรรมใหม่ที่สามารถจดสิทธิบัตร/อนุสิทธิบัตรหรือได้รับรางวัลงานวิจัยระดับประเทศ	<ol style="list-style-type: none"> มีการคิดค้น พัฒนางานวิจัย จนเกิดเป็นนวัตกรรมใหม่ที่สามารถจด สิทธิบัตรอนุสิทธิบัตร/ มีการคิดค้น พัฒนางานวิจัย จนเกิดเป็นนวัตกรรมใหม่ได้รับรางวัลงานวิจัยระดับประเทศ

หมายเหตุ : ให้เขียนอธิบายหรือแสดงหลักฐานในระดับที่ปฏิบัติได้

4. ความรู้ความเชี่ยวชาญด้านวิชาการ (Academic Expertise)

คำจำกัดความ : มีความรู้ ความชำนาญ และเชี่ยวชาญในสายวิชาการ มีการปรับปรุงพัฒนาตนเองอยู่เสมอ มีศักยภาพและปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล

ระดับ/รายละเอียด		หลักฐาน/ข้อมูลที่สามารถนำมาแสดง
ระดับที่ 0	ไม่แสดงสมรรถนะด้านนี้อย่างชัดเจน	
ระดับที่ 1	มีความรู้และมีความพยายามที่จะปฏิบัติงาน	มีความรู้ ความรับผิดชอบในด้านวิชาการในศาสตร์ที่ตนเองได้รับการบรรจุแต่งตั้ง และสามารถปฏิบัติงานได้ตามที่มอบหมายจากหลักสูตร/คณะ
ระดับที่ 2	มีความรู้ทางวิชาการในการปฏิบัติงานให้บรรลุเป้าหมายอย่างมีประสิทธิภาพ สามารถถ่ายทอดความรู้ทางวิชาการได้อย่างมีประสิทธิภาพ	<ol style="list-style-type: none"> มีความรู้เท่าทันองค์ความรู้ใหม่ ๆ ในด้านวิชาการที่ตนรับผิดชอบ เข้าใจผลกระทบความรู้และแนวโน้มทางวิชาการและวิชาชีพที่อาจกระทบการปฏิบัติงานของตน เอาใจใส่ผู้เรียนทั้งด้านถ่ายทอดความรู้ ทางปัญญา คุณธรรม และทักษะชีวิต สามารถวัดและประเมินผล การเรียนรู้ตรงตามวัตถุประสงค์ หรือ มีความรู้ทางวิชาการในการปฏิบัติงานสอน โดยถ่ายทอดความรู้ทางวิชาการของตนไปสู่ผู้เรียนได้อย่างมีประสิทธิภาพ
ระดับที่ 3	นำองค์ความรู้ที่ทันสมัยมาพัฒนาปรับปรุงตนเองเพื่อเพิ่มศักยภาพในการปฏิบัติงาน	<ol style="list-style-type: none"> มีการศึกษาหาความรู้ที่ทันสมัย เพื่อนำมาประยุกต์ พัฒนาปรับปรุงการปฏิบัติงานสอนของตนเอง หรือ พัฒนาทั้งกระบวนการจัดการเรียนการสอน การผลิตและใช้สื่อประกอบการสอน ให้ทันสมัยได้อย่างเหมาะสม เพื่อเพิ่มศักยภาพและประสิทธิภาพในการสอน หรือ นำองค์ความรู้ที่ทันสมัย เทคโนโลยีและนวัตกรรมใหม่มาใช้ในการเรียนการสอน การวิจัย เพื่อพัฒนาการเรียนการสอนและวิจัยหรือแก้ปัญหาในการสอน
ระดับที่ 4	ใช้ความรู้ความเชี่ยวชาญที่มี เป็นแบบอย่างที่ดี ถ่ายทอดให้แก่ผู้อื่น ในระดับมหาวิทยาลัย	<ol style="list-style-type: none"> แสดงความเป็นผู้นำทางวิชาการด้วยการผลิตงานด้าน วิชาการ เช่น งานวิจัย ตำรา เอกสาร บทความเพื่อ สร้างองค์ความรู้ ฯลฯ หรือ มีความรู้ความเชี่ยวชาญที่มีถ่ายทอดภายในมหาวิทยาลัย เช่น ได้รับเชิญไปเป็นที่ปรึกษา ผู้เชี่ยวชาญ/วิทยากร/ในมหาวิทยาลัยหรือมีส่วนร่วมในการถ่ายทอดความรู้ความเชี่ยวชาญที่มีให้แก่ผู้อื่น หรือ เป็นกรรมการพิจารณาผลงานทางวิชาการบทความวิจัย ในระดับมหาวิทยาลัย/ตัดสินผลงานทางวิชาการหรือวิชาชีพ/ผู้ทรงคุณวุฒิ
ระดับที่ 5	ความรู้ความเชี่ยวชาญที่มี ถ่ายทอดในระดับประเทศหรือนานาชาติ	<ol style="list-style-type: none"> มีความรู้ความเชี่ยวชาญที่มี ถ่ายทอดในระดับประเทศหรือนานาชาติ เช่น ได้รับเชิญไปเป็นที่ปรึกษาผู้เชี่ยวชาญ/วิทยากร ในระดับประเทศหรือนานาชาติ ฯลฯ หรือ เป็นกรรมการพิจารณาผลงานทางวิชาการบทความวิจัย/ตัดสินผลงานทางวิชาการหรือวิชาชีพ/ผู้ทรงคุณวุฒิ ในระดับภายนอกมหาวิทยาลัย/นานาชาติ

หมายเหตุ : ให้เขียนอธิบายหรือแสดงหลักฐานในระดับที่ปฏิบัติได้

5. ความกระตือรือร้นและการเป็นแบบอย่างที่ดี (Enthusiasm and Role Modeling)

คำจำกัดความ : มีความมุ่งมั่นในการทำงาน ติดตามผล เรียนรู้สิ่งใหม่ มีจรรยาบรรณวิชาชีพคณาจารย์ มีความเสียสละ อ่อนน้อม จริงใจ มีมนุษยสัมพันธ์ อุตสาหะดี ยิ้มแย้มแจ่มใส เป็นแบบอย่างที่ดีแก่นักศึกษาและผู้อื่น

ระดับ/รายละเอียด		หลักฐาน/ข้อมูลที่สามารถนำมาแสดง
ระดับที่ 0	ไม่แสดงสมรรถนะด้านนี้อย่างชัดเจน	
ระดับที่ 1	เปิดใจรับฟังความคิดเห็นของผู้อื่น มีมนุษยสัมพันธ์ สนใจงาน และกิจกรรมของส่วนรวม	<ol style="list-style-type: none"> 1. เปิดใจรับฟังความคิดเห็นของผู้อื่น ด้วยใจที่ไว้อคติ หรือ 2. มีมนุษยสัมพันธ์ กับเพื่อนร่วมงาน หรือ 3. สนใจงานและกิจกรรมของส่วนรวม ให้ความร่วมมือในการเข้าร่วมกิจกรรม
ระดับที่ 2	มีจรรยาบรรณวิชาชีพคณาจารย์ ให้ข้อเสนอแนะและเข้าร่วมในงานและกิจกรรมของส่วนรวม ยิ้มแย้มแจ่มใส เป็นแบบอย่างที่ดีแก่นักศึกษาและผู้อื่น - เข้าร่วมประชุมหลักสูตร/คณะ หรือเข้าร่วมกิจกรรมที่เกี่ยวข้องกับนักศึกษา	<ol style="list-style-type: none"> 1. มีจรรยาบรรณวิชาชีพคณาจารย์ (ไม่โดนร้องเรียนทั้งระดับหลักสูตร/คณะ/ม.) และ 2. ให้ข้อเสนอแนะกับเพื่อนร่วมงาน และนักศึกษาด้วยความเต็มใจ 3. เข้าร่วมในงานและกิจกรรมของส่วนรวม 4. ยิ้มแย้มแจ่มใส เป็นแบบอย่างที่ดีแก่นักศึกษาและผู้อื่น 5. เข้าร่วมประชุมหลักสูตร/คณะ หรือเข้าร่วมกิจกรรมที่เกี่ยวข้องกับนักศึกษา
ระดับที่ 3	มีส่วนร่วมในการวางแผนงานและปฏิบัติงานของส่วนรวม มีการสอนที่สอดแทรกคุณธรรมจริยธรรม เสียสละเวลาเพื่อนักศึกษา	<ol style="list-style-type: none"> 1. ทุ่มเทกำลังและเวลาให้กับงานในหน้าที่ และ 2. เมื่อทำการสอน มีการสอดแทรกคุณธรรมจริยธรรมหรือสอนเรื่องคุณธรรมจริยธรรมให้นักศึกษา และ 3. เสียสละเวลาที่ว่างเว้นจากการทำพันธกิจหลัก เพื่อให้คำแนะนำสั่งสอนแก่นักศึกษาทั้งด้านวิชาการ และการใช้ชีวิต ให้เป็นคนมีความรู้คู่คุณธรรม และ 4. มีส่วนร่วมในการวางแผนการสอนร่วมกับอาจารย์ผู้สอนรายวิชาเดียวกันหรือกับหลักสูตร หรือ 5. มีส่วนร่วมหรือให้ความร่วมมือในการวางแผนงานเชิงนโยบายอย่างเต็มความสามารถ
ระดับที่ 4	กระตือรือร้นและการเป็นแบบอย่างที่ดี มุ่งมั่นในการแก้ปัญหา เรียนรู้ และเสนอแนวทางที่เหมาะสมกับหน่วยงาน เป็นแบบอย่างและให้คำแนะนำกับบุคคลอื่นได้	<ol style="list-style-type: none"> 1. กระตือรือร้นและมุ่งมั่นในการให้ความช่วยเหลือในการแก้ปัญหาของเพื่อนร่วมงาน หลักสูตร/คณะ เช่นปัญหาการเรียนรู้นักศึกษา ตลอดจนเสนอแนวทางการแก้ไขและพัฒนาที่เหมาะสมให้กับหลักสูตร/คณะ หรือ 2. เป็นแบบอย่างและให้คำแนะนำกับบุคคลอื่นได้ ว่าการมุ่งมั่นในการทำงานที่ดีคืออะไร การติดตามผลควรทำอย่างไร จะสามารถเรียนรู้สิ่งใหม่ได้จากที่ไหนอย่างไร จรรยาบรรณวิชาชีพคณาจารย์มีอะไร การเสียสละที่พึงทำคืออะไร การปรับตัวเพื่อสร้างมนุษยสัมพันธ์ อุตสาหะดี ยิ้มแย้มแจ่มใสที่ดีจะเป็นแบบอย่างที่ดีแก่นักศึกษาและผู้อื่นและส่งผลดีอย่างไร
ระดับที่ 5	เป็นผู้นำ ผู้ประสานงานในการเปลี่ยนพฤติกรรมอาจารย์ส่วนใหญ่ในมหาวิทยาลัย	นำเสนอผลงานเด่นที่เป็นความสำเร็จระดับองค์กรแก่บุคคลภายนอก สามารถให้คำปรึกษาแนะนำ ถ่ายทอดความรู้แก่ผู้อื่นถึงเทคนิคการทำงาน ให้บรรลุผลสำเร็จตามเป้าหมายขององค์กร

หมายเหตุ : ให้เขียนอธิบายหรือแสดงหลักฐานในระดับที่ปฏิบัติได้

