

สมรรถนะประจำกลุ่มงาน (Functional Competency)

กลุ่มงานสายวิชาการ

1.ทักษะการให้คำปรึกษา (Counseling / Advising Skills)		
คำจำกัดความ : สามารถสื่อสารให้ความรู้และข้อมูลวิชาการ มีจิตวิทยาในการรับฟัง เข้าใจผู้อื่น และพูดแนะนำในการให้คำปรึกษาแก่ผู้รับบริการ (ผู้มาติดต่องานจากภายนอกและภายในหน่วยงานหรือนักศึกษา) เพื่อกระตุ้นให้สามารถคิดแก้ปัญหาด้วยตนเอง นำไปสู่การตัดสินใจที่ถูกต้องและมีประสิทธิภาพ		
ระดับ/ รายละเอียด		หลักฐาน/ข้อมูลที่สามารถนำมาแสดง
ระดับที่ 0	ไม่แสดงสมรรถนะด้านนี้อย่างชัดเจน	
ระดับที่ 1	มีความรู้เกี่ยวกับการให้คำปรึกษา	1. หลักฐานต่าง ๆ ที่แสดงถึงการให้คำปรึกษาเชิงวิชาการหรือการขอรับการปรึกษาเชิงวิชาการ
ระดับที่ 2	รับฟัง เข้าใจ เข้าถึงข้อมูลสภาพปัญหา วิเคราะห์ปัญหาของผู้รับบริการ และให้คำปรึกษาได้อย่างเหมาะสม	1. รับฟังและเข้าใจถึงปัญหาในสถานการณ์ที่เกิดขึ้นกับผู้รับบริการ และให้คำปรึกษาได้อย่างเหมาะสม หรือ 2. สามารถระบุสาเหตุของปัญหาตามสถานการณ์นั้นได้ และให้คำปรึกษาได้อย่างเหมาะสม หรือ 3. แสดงความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ ในเรื่องที่ใช้การปรึกษาเชิงวิชาการ หรือ 4. รับฟังและสื่อสารให้ความรู้ข้อมูลวิชาการ จนผู้รับบริการสามารถนำไปปฏิบัติได้อย่างถูกต้องและมีประสิทธิภาพ
ระดับที่ 3	ติดตามและประเมินผลการให้คำปรึกษา เพื่อนำมาปรับปรุงแนวทางการให้คำปรึกษาและผู้รับบริการสามารถนำไปปฏิบัติได้ผลดี	1. เมื่อให้คำปรึกษาไปแล้ว ตามระดับที่ 2 ได้มีการติดตามและประเมินผลการให้คำปรึกษา ว่าผู้รับบริการมีพฤติกรรมที่เปลี่ยนไปอย่างไร ดีขึ้นหรือไม่อย่างไร หากยังไม่ดีขึ้น สามารถนำข้อมูลมาปรับปรุงการให้คำปรึกษาใหม่ให้เหมาะสมได้ หรือ 2. แสดงผล/รายงาน/หลักฐานต่างๆ ที่เกิดจากการให้คำปรึกษา
ระดับที่ 4	เป็นแบบอย่างในการให้คำปรึกษาที่ดีและมีความคิดริเริ่มกระบวนการให้คำปรึกษาให้ มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น	1. เป็นตัวอย่างหรือแบบอย่างวิธีการให้คำปรึกษาแก่ผู้ให้บริการ จนเพื่อนร่วมงานหรือนักศึกษา เห็นว่าวิธีการให้คำปรึกษานี้จะสามารถนำไปใช้แบบเป็นอย่างได้ ทั้งในรูปการเชิญเป็นวิทยากรให้ความรู้หรือติดต่อขอคำแนะนำโดยผ่าน ผู้บังคับบัญชาให้ไปช่วยให้คำแนะนำ หรือ 2. หลักฐานต่าง ๆ ที่แสดงถึงผลที่มีประสิทธิภาพที่เกิดจากการให้คำปรึกษา
ระดับที่ 5	กระตุ้น ส่งเสริม ยกระดับให้บุคลากรสามารถให้คำปรึกษาอย่างมีประสิทธิภาพและเชื่อมโยงแนวทางการปฏิบัติงานให้สอดคล้องกับ เป้าประสงค์ของหน่วยงานและมหาวิทยาลัย	1. สามารถสอนให้ผู้ร่วมงานในหน่วยงานเดียวกัน จนสามารถเป็นผู้ที่ให้คำปรึกษาในขอบข่ายตำแหน่งหน้าที่ของตนเองกับผู้อื่นได้ ซึ่งสอดคล้องกับเป้าประสงค์ของหน่วยงาน หรือ 2. สามารถให้คำปรึกษากับผู้ร่วมงานต่างหน่วยงาน จนสามารถเป็นผู้ที่ให้คำปรึกษา และทำงานเชื่อมโยงสอดคล้องกัน จนทำให้เป้าบรรลุประสงค์ของคณะ/มหาวิทยาลัย หรือ 3. กระตุ้น ส่งเสริม ยกระดับให้บุคลากรได้รับการแต่งตั้งเป็นที่ปรึกษา เพื่อให้คำปรึกษาในการขับเคลื่อนงานของ หน่วยงานให้สอดคล้องกับเป้าประสงค์ของหน่วยงานและมหาวิทยาลัย

หมายเหตุ : ให้เขียนอธิบายหรือแสดงหลักฐานในระดับที่ปฏิบัติได้

2. ทักษะการสอน (Teaching Skills)		
คำจำกัดความ : ปฏิบัติการสอนให้ผู้เรียนมีความรู้ตามเป้าประสงค์ วางแผนการเรียนการสอน สร้างสื่อการสอนการวิจัยในชั้นเรียน และนำนวัตกรรมการเรียนการสอนที่ทันสมัยมาปรับใช้เพื่อสนับสนุนประสิทธิภาพการเรียนการสอนโดยเน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ		
ระดับ/รายละเอียด		หลักฐาน/ข้อมูลที่สามารถนำมาแสดง
ระดับที่ 0	ไม่แสดงสมรรถนะด้านนี้อย่างชัดเจน	
ระดับที่ 1	มีความรู้ในรายวิชา หลักสูตรที่สอน และเทคนิควิธีการสอน	มีการะงานสอน/มีการเขียนรายงาน มคอ.3
ระดับที่ 2	เลือกใช้เทคนิคการเรียนการสอนที่เหมาะสมกับผู้เรียนได้เป็นอย่างดี มีการนำผลการประเมินผู้สอนมาปรับปรุงการเรียนการสอน	1. เอาใจใส่และพัฒนาการเรียนการสอน สื่ออุปกรณ์การสอน ออกแบบกิจกรรมที่เหมาะสม กับนักศึกษา หรือ 2. เลือกใช้วิธีการสอน/เทคนิคการสอน ได้อย่างเหมาะสมกับผู้เรียนที่มีความหลากหลายในแต่ละกลุ่ม เพื่อลด จำนวนนักศึกษาที่มีผลการเรียนตกหรือต่ำให้ดีขึ้น หรือ 3. นำข้อเสนอแนะจากการประเมินผลการสอน มาปรับปรุงวิธีการ/เทคนิคการสอน ให้ดีขึ้น
ระดับที่ 3	นำความรู้ ประสบการณ์ และผลการวิจัยที่เกี่ยวข้องมาใช้ในการเรียน การสอน มีเทคนิคการเรียนการสอนที่หลากหลายเหมาะสมกับผู้เรียน	1. มีการนำองค์ความรู้ที่ได้จากการทำวิจัยมาใช้ในการเรียนการสอน หรือ 2. ใช้ความรู้ ประสบการณ์ ทั้งจากการเรียนการสอนหรือวิจัย มาเป็นเทคนิคในการเรียนการสอนให้มีความหลากหลายเหมาะสมกับผู้เรียนแต่ละกลุ่มแต่ละประเภท หรือ 3. มีการรายงาน มคอ.5
ระดับที่ 4	มีเทคนิคการเรียนการสอนและงานวิจัยในชั้นเรียนที่สามารถพัฒนา ผู้เรียนได้อย่างมีประสิทธิภาพ สามารถถ่ายทอดและนำไปเป็นแบบอย่างแก่ผู้อื่นได้	1. มีเทคนิคการเรียนการสอนและงานวิจัยในชั้นเรียน ที่สามารถพัฒนาผู้เรียนให้เกิดกระบวนการเรียนรู้ที่ดีขึ้น ขยันเรียนขึ้น ผลการเรียนรู้ดีขึ้น พฤติกรรมการเรียนที่เปลี่ยนไปจากที่มาสายเปลี่ยนเป็นตรงเวลาขึ้น พัฒนาผู้เรียนจากที่ คิดไม่เป็นเริ่มจะคิดเป็น เป็นต้น หรือ 2. มีการทำงานวิจัยในชั้นเรียน ที่เน้นด้านการพัฒนาผู้เรียน หรือ 3. สามารถถ่ายทอดเทคนิคการสอนและวิธีการทำงานวิจัยในชั้นเรียนที่สามารถพัฒนาผู้เรียน ให้แก่ผู้อื่นได้ หรือ 4. มีผลการประเมินการสอนจากนักศึกษา อย่างน้อยหนึ่งรายวิชา ที่มีผลการประเมินไม่น้อยกว่า 3.51
ระดับที่ 5	ริเริ่มและพัฒนานวัตกรรมการเรียนการสอน สามารถเผยแพร่ทั้งภายในและภายนอกมหาวิทยาลัย	1. มีนวัตกรรมการเรียนการสอน ที่มีการนำไปใช้ภายในและภายนอกมหาวิทยาลัย หรือ 2. สามารถเผยแพร่นวัตกรรมการเรียนการสอน งานวิจัยในชั้นเรียนที่สามารถพัฒนาผู้เรียน จนมีผู้นำไปเป็น แบบอย่างหรือตัวอย่างในการสอน หรือ 3. เป็นวิทยากรด้านนวัตกรรมการเรียนการสอน งานวิจัยในชั้นเรียนที่สามารถพัฒนาผู้เรียน ทั้งระดับชาติและนานาชาติ และเป็นที่ยอมรับทั้งภายในและภายนอกองค์กรอย่างกว้างขวาง หรือ 4. ได้รับรางวัลในด้านพันธกิจจัดการจัดการเรียนการสอน

หมายเหตุ : ให้เขียนอธิบายหรือแสดงหลักฐานในระดับที่ปฏิบัติได้

3. ทักษะด้านการวิจัยและนวัตกรรม (Research Skills)		
คำจำกัดความ : ความรู้และเข้าใจในระเบียบวิธีวิจัย สามารถดำเนินการวิจัยได้อย่างมีประสิทธิภาพ เผยแพร่องค์ความรู้ ประยุกต์ และพัฒนาไปสู่นวัตกรรม		
ระดับ/รายละเอียด		หลักฐาน/ข้อมูลที่สามารถนำมาแสดง
ระดับที่ 0	ไม่แสดงสมรรถนะด้านนี้อย่างชัดเจน	
ระดับที่ 1	รู้และเข้าใจระเบียบวิธีวิจัย กำหนดประเด็นปัญหาหัวข้องานวิจัยได้	มีความรู้และเข้าใจระเบียบวิธีวิจัย การได้เข้าร่วมกิจกรรมในด้านการวิจัย/สัมมนาวิชาการ เช่น ยื่นเสนอของบวิจัย เข้าร่วมอบรมสัมมนาวิชาการ ในเรื่องการเงินขอทุนวิจัย เป็นต้น
ระดับที่ 2	ดำเนินการวิจัยได้ตามหลักวิชาการ และนำผลการวิจัยมาพัฒนาการเรียนการสอน หรือบริการวิชาการสู่ชุมชน	1. มีการดำเนินงานวิจัย (ทั้งของตนเองและมีส่วนร่วมกับผู้อื่น) และนำผลการวิจัยมาพัฒนาการเรียนการสอนหรือบริการวิชาการสู่ชุมชน ได้อย่างเป็นรูปธรรม หรือ 2. เป็นอาจารย์ที่ปรึกษาปัญหาพิเศษ การศึกษาอิสระ วิทยานิพนธ์ หรือ 3. ได้รับเชิญเป็นคณะกรรมการสอบปัญหาพิเศษ การศึกษาอิสระ วิทยานิพนธ์
ระดับที่ 3	ผลงานวิจัยตีพิมพ์เผยแพร่ได้ในระดับชาติหรือระดับนานาชาติ	1. นำผลงานวิจัยของตนเองหรือผลงานวิจัยที่มีส่วนร่วมกับผู้อื่นเผยแพร่ (บทความย่อ/บทความฉบับสมบูรณ์) ผ่านการประชุมทางวิชาการทั้งระดับชาติ หรือระดับชาติ หรือ 2. นำผลงานวิจัยของตนเองหรือผลงานวิจัยที่มีส่วนร่วมกับผู้อื่นเผยแพร่ผ่านสื่อสิ่งพิมพ์ในรูปแบบของเอกสารบทความหรือทางสื่อสารสนเทศ หรือ 3. หลักฐานการส่งบทความวิจัยเพื่อเผยแพร่ในที่ประชุมวิชาการ/วารสาร
ระดับที่ 4	ผลการวิจัยได้รับการอ้างอิงในฐานข้อมูลระดับชาติหรือนานาชาติ หรือสามารถสร้างทีมวิจัยที่มีความเป็นเลิศเฉพาะทาง	1. ผลการวิจัยของตนเองหรือผลงานวิจัยที่มีส่วนร่วมกับผู้อื่นได้รับการอ้างอิงในฐานข้อมูลระดับชาติหรือนานาชาติ หรือ 2. สามารถสร้างทีมวิจัยที่มีความเป็นเลิศเฉพาะทาง หรือ 3. มีการเผยแพร่ผลงานวิจัยที่เกิดจากร่วมงานของบุคลากรในมหาวิทยาลัยแม้อ้างตั้ง 3 คนขึ้นไป
ระดับที่ 5	คิดค้น พัฒนางานวิจัย จนเกิดเป็นนวัตกรรมใหม่ที่สามารถจดสิทธิบัตร/อนุสิทธิบัตรหรือได้รับรางวัลงานวิจัยระดับประเทศ	1. มีการคิดค้น พัฒนางานวิจัย จนเกิดเป็นนวัตกรรมใหม่ที่สามารถยื่น/จดสิทธิบัตรอนุสิทธิบัตร หรือ 2. มีการคิดค้น พัฒนางานวิจัย จนเกิดเป็นนวัตกรรมใหม่ได้รับรางวัลงานวิจัยระดับประเทศ หรือ 3. มีผลงานวิจัยที่เผยแพร่ในวารสารระดับ Q1-Q4

หมายเหตุ : ให้เขียนอธิบายหรือแสดงหลักฐานในระดับที่ปฏิบัติได้

4. ความรู้ความเชี่ยวชาญด้านวิชาการ (Academic Expertise)		
คำจำกัดความ : มีความรู้ ความชำนาญ และเชี่ยวชาญในสายวิชาการ มีการปรับปรุงพัฒนาตนเองอยู่เสมอ มีศักยภาพและปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล		
ระดับ/รายละเอียด		หลักฐาน/ข้อมูลที่สามารถนำมาแสดง
ระดับที่ 0	ไม่แสดงสมรรถนะด้านนี้อย่างชัดเจน	
ระดับที่ 1	มีความรู้และความพยายามที่จะปฏิบัติงาน	มีความรู้ ความรับผิดชอบในด้านวิชาการในศาสตร์ที่ตนเองได้รับการบรรจุแต่งตั้ง และสามารถปฏิบัติงานได้ตามที่มอบหมายจากหลักสูตร/คณะ
ระดับที่ 2	มีความรู้ทางวิชาการในการปฏิบัติงานให้บรรลุเป้าหมายอย่างมีประสิทธิภาพ สามารถถ่ายทอดความรู้ทางวิชาการได้อย่างมีประสิทธิภาพ	1. มีความรู้เท่าทันองค์ความรู้ใหม่ ๆ ในด้านวิชาการที่ตนรับผิดชอบ เข้าใจผลกระทบความรู้และแนวโน้มทางวิชาการ และวิชาชีพที่อาจกระทบการปฏิบัติงานของตน เอาใจใส่ผู้เรียนทั้งด้านถ่ายทอดความรู้ ทางปัญญา คุณธรรม และทักษะชีวิต สามารถวัดและประเมินผล การเรียนรู้ตรงตามวัตถุประสงค์ หรือ 2. มีความรู้ทางวิชาการในการปฏิบัติงานสอน โดยถ่ายทอดความรู้ทางวิชาการของตนไปสู่ผู้เรียนได้อย่างมีประสิทธิภาพ หรือ 3. ทุกรายวิชาการที่ได้รับมอบหมายจากหลักสูตรฯ ให้จัดการเรียนการสอนมีจำนวนนักศึกษาที่ W น้อยกว่าร้อยละ 25
ระดับที่ 3	นำองค์ความรู้ที่ทันสมัยมาพัฒนาปรับปรุงตนเองเพื่อเพิ่มศักยภาพในการปฏิบัติงาน	1. มีการศึกษาหาความรู้ที่ทันสมัย เพื่อนำมาประยุกต์ พัฒนาปรับปรุงการปฏิบัติงานสอนของตนเอง หรือ 2. พัฒนาทั้งกระบวนการจัดการเรียนการสอน การผลิตและใช้สื่อประกอบการสอน ให้ทันสมัยได้อย่างเหมาะสม เพื่อเพิ่มศักยภาพและ ประสิทธิภาพในการสอน หรือ 3. นำองค์ความรู้ที่ทันสมัย เทคโนโลยีและนวัตกรรมใหม่มาใช้ในการเรียนการสอน การวิจัย เพื่อพัฒนาการเรียนการสอนและวิจัยหรือแก้ปัญหาในการสอน หรือ 4. มีการเข้าร่วมอบรม/เข้าร่วมโครงการตามแผนพัฒนาตนเอง (IDP)
ระดับที่ 4	ใช้ความรู้ความเชี่ยวชาญที่มีเป็นแบบอย่างที่ดี ถ่ายทอดให้แก่ผู้อื่น ในระดับมหาวิทยาลัย	1. แสดงความเป็นผู้นำทางวิชาการด้วยการผลิตงานด้านวิชาการ เช่น งานวิจัย ตำรา เอกสารบทความเพื่อสร้างองค์ความรู้ ฯลฯ หรือ 2. มีความรู้ความเชี่ยวชาญที่มีถ่ายทอดภายในมหาวิทยาลัย เช่น ได้รับเชิญไปเป็นที่ปรึกษา/ผู้เชี่ยวชาญ/วิทยากร/อาจารย์พิเศษ หรือมีส่วนร่วมในการถ่ายทอดความรู้ความเชี่ยวชาญที่มีให้แก่ผู้อื่น หรือ 3. เป็นกรรมการพิจารณาผลงานทางวิชาการบทความวิจัย ในระดับมหาวิทยาลัย/ตัดสินผลงานทางวิชาการ หรือ วิชาชีพ/ผู้ทรงคุณวุฒิ
ระดับที่ 5	ความรู้ความเชี่ยวชาญที่มี ถ่ายทอดในระดับประเทศหรือนานาชาติ	1. มีความรู้ความเชี่ยวชาญที่มี ถ่ายทอดในระดับประเทศหรือนานาชาติ เช่น ได้รับเชิญไปเป็นที่ปรึกษาผู้เชี่ยวชาญ/วิทยากร ในระดับประเทศหรือนานาชาติ ฯลฯ หรือ 2. เป็นกรรมการพิจารณาผลงานทางวิชาการบทความวิจัย/ตัดสินผลงานทางวิชาการหรือวิชาชีพ/ผู้ทรงคุณวุฒิ ในระดับภายนอกมหาวิทยาลัย/นานาชาติ หรือ 3. มีความรู้ความเชี่ยวชาญที่มีถ่ายทอดในระดับชาติ/นานาชาติ เช่น ได้รับเชิญไปเป็นที่ปรึกษา/ผู้เชี่ยวชาญ/วิทยากร/อาจารย์พิเศษ หรือมีส่วนร่วมในการถ่ายทอดความรู้ความเชี่ยวชาญที่มีให้แก่ผู้อื่นในระดับชาติ/นานาชาติ

หมายเหตุ : ให้เขียนอธิบายหรือแสดงหลักฐานในระดับที่ปฏิบัติได้

5. ความกระตือรือร้นและการเป็นแบบอย่างที่ดี

คำจำกัดความ : มีความมุ่งมั่นในการทำงาน ติดตามผล เรียนรู้สิ่งใหม่ มีจรรยาบรรณวิชาชีพคณาจารย์ มีความเสียสละ อบอุ่น จริงใจ มีมนุษยสัมพันธ์ อธิยาศัยดี ยิ้มแย้มแจ่มใส เป็นแบบอย่างที่ดีแก่นักศึกษาและผู้อื่น

ระดับ/รายละเอียด		หลักฐาน/ข้อมูลที่สามารถนำมาแสดง
ระดับที่ 0	ไม่แสดงสมรรถนะด้านนี้อย่างชัดเจน	
ระดับที่ 1	เปิดใจรับฟังความคิดเห็นของผู้อื่น มีมนุษยสัมพันธ์ สนใจงาน และกิจกรรมของส่วนรวม	1. เปิดใจรับฟังความคิดเห็นของผู้อื่น ด้วยใจที่ไร้อคติ หรือ 2. มีมนุษยสัมพันธ์ กับเพื่อนร่วมงาน หรือ 3. สนใจงานและกิจกรรมของส่วนรวม ให้ความร่วมมือในการเข้าร่วมกิจกรรม
ระดับที่ 2	มีจรรยาบรรณวิชาชีพคณาจารย์ ให้ข้อเสนอแนะและเข้าร่วมในงานและกิจกรรมของส่วนรวม ยิ้มแย้มแจ่มใส เป็นแบบอย่างที่ดีแก่นักศึกษาและผู้อื่น - เข้าร่วมประชุมหลักสูตร/คณะ หรือเข้าร่วมกิจกรรมที่เกี่ยวข้องกับนักศึกษา	1. แสดงหลักฐานการปฏิบัติตามจรรยาบรรณวิชาชีพคณาจารย์ หรือ 2. ให้ข้อเสนอแนะกับเพื่อนร่วมงาน และนักศึกษาด้วยความเต็มใจ หรือ 3. เข้าร่วมในงานและกิจกรรมของส่วนรวม หรือ 4. ยิ้มแย้มแจ่มใส เป็นแบบอย่างที่ดีแก่นักศึกษาและผู้อื่น หรือ 5. เข้าร่วมประชุมหลักสูตร/คณะ หรือเข้าร่วมกิจกรรมที่เกี่ยวข้องกับนักศึกษา
ระดับที่ 3	มีส่วนร่วมในการวางแผนงานและปฏิบัติงานของส่วนรวม มีการสอนที่สอดแทรกคุณธรรมจริยธรรม เสียสละเวลาเพื่อนักศึกษา	1. พุ่มเทกำลังและเวลาให้กับงานในหน้าที่ หรือ 2. เมื่อทำการสอน มีการสอดแทรกคุณธรรมจริยธรรมหรือสอนเรื่องคุณธรรมจริยธรรมให้นักศึกษา หรือ 3. เสียสละเวลาที่ว่างเว้นจากการทำพันธกิจหลัก เพื่อให้คำแนะนำสั่งสอนแก่นักศึกษาทั้งด้านวิชาการ และการใช้ชีวิต ให้เป็น คนมีความรู้คู่คุณธรรม หรือ 4. มีส่วนร่วมในการวางแผนการสอนร่วมกับอาจารย์ผู้สอนรายวิชาเดียวกันหรือกับหลักสูตร หรือ 5. มีส่วนร่วมหรือให้ความร่วมมือในการวางแผนงานเชิงนโยบายอย่างเต็มความสามารถ หรือ 6. มีรายวิชาที่มีผลประเมินการสอนในรายการข้อคำถาม “มีการสอดแทรกคุณธรรม จริยธรรม และค่านิยมที่ดีงามอย่างต่อเนื่อง รวมทั้งการกล่าวตักเตือน แนะนำตัวอย่าง ฯลฯ” ค่าเฉลี่ย 3.51 ขึ้นไป
ระดับที่ 4	กระตือรือร้นและการเป็นแบบอย่างที่ดี มุ่งมั่นในการแก้ปัญหา เรียนรู้ และเสนอแนวทางที่เหมาะสมกับหน่วยงาน เป็น แบบอย่าง และให้คำแนะนำกับบุคคลอื่นได้	1. กระตือรือร้นและมุ่งมั่นในการให้ความช่วยเหลือในการแก้ปัญหาของเพื่อนร่วมงาน หลักสูตร/คณะ เช่น ปัญหาการเรียนรู้นักศึกษาตลอดจนเสนอแนวทางการแก้ไขและพัฒนาที่เหมาะสมให้กับหลักสูตร/คณะ หรือ 2. เป็นแบบอย่างและให้คำแนะนำกับบุคคลอื่นได้ ว่าการมุ่งมั่นในการทำงานที่ดีคืออะไร การติดตามผลควรทำอย่างไร จะสามารถเรียนรู้สิ่งใหม่ได้จากที่ไหนอย่างไร จรรยาบรรณวิชาชีพคณาจารย์มีอะไร การเสียสละที่พึงทำคืออะไร การปรับตัวเพื่อสร้างมนุษยสัมพันธ์ อธิยาศัยดี ยิ้มแย้มแจ่มใสที่ดีจะเป็นแบบอย่างที่ดีแก่นักศึกษาและผู้อื่นและส่งผลได้อย่างไร หรือ

		3. นำเสนอแนวทางการดำเนินงานเพื่อพัฒนาหลักสูตรฯ/คณะ/มหาวิทยาลัย (ตัวอย่างเอกสารแนบ เช่น รายงานการประชุมฯ หลักฐานการแสดงข้อเสนอแนะ)
ระดับที่ 5	เป็นผู้นำ ผู้ประสานงานในการเปลี่ยนพฤติกรรมอาจารย์ส่วนใหญ่ในมหาวิทยาลัย	1. นำเสนอผลงานเด่นที่เป็นความสำเร็จระดับองค์กรแก่บุคคลภายนอก สามารถให้คำปรึกษาแนะนำ ถ่ายทอดความรู้แก่ผู้อื่นถึงเทคนิคการทำงาน ให้บรรลุผลสำเร็จตามเป้าหมายขององค์กร หรือ 2. ได้รับรางวัลเชิดชูเกียรติงานตามพันธกิจหลัก หรือ 3. เป็นผู้รับผิดชอบหลักของโครงการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ระดับคณะ

หมายเหตุ : ให้เขียนอธิบายหรือแสดงหลักฐานในระดับที่ปฏิบัติได้