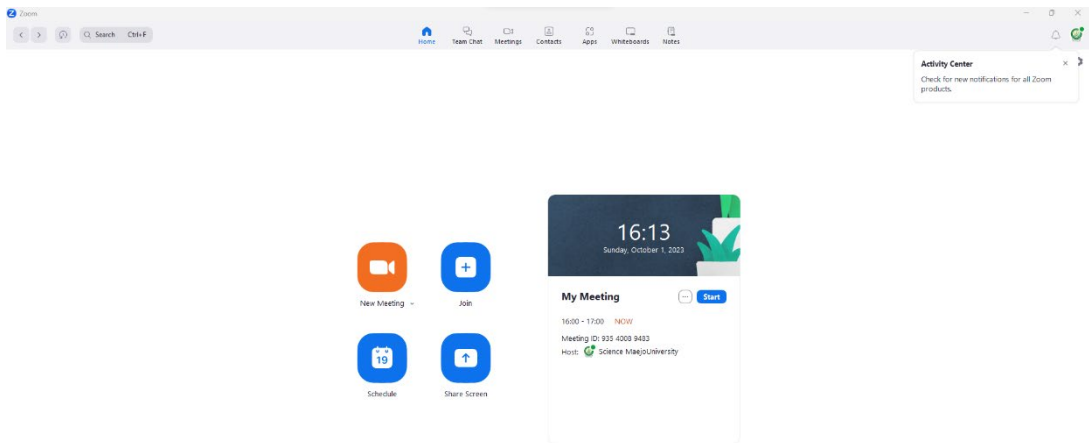




การประชุมออนไลน์ด้วยโปรแกรม Zoom



นายธนกฤต คำวงศ์ปิ่น
นักวิชาการโสตทัศนศึกษา

คำนำ

ในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคไวรัสโคโรนา 2019 หรือ โควิด-19 หลายประเทศทั่วโลกส่วนใหญ่ได้รับผลกระทบจากการติดเชื้ออย่างรุนแรง และเพื่อเป็นการป้องกันการแพร่ระบาด จึงมีมาตรการปิดประเทศ (Lockdown) โดยให้ประชาชน หยุดกิจกรรมต่างๆ งดเดินทาง ให้อยู่ในที่พัก และดำเนินมาตรการเว้นระยะห่างทางสังคม (Social distancing) ซึ่งสถานการณ์ดังกล่าว ทำให้หน่วยงานไม่สามารถดำเนินการจัดประชุมในลักษณะ Onsite ได้ จึงเริ่มนำระบบการประชุมแบบ Online เข้ามาใช้ในการแก้ปัญหา

คณะวิทยาศาสตร์มหาวิทยาลัยแม่โจ้ ได้รับ License ระบบการประชุมออนไลน์ โปรแกรม ZOOM เพื่อใช้ในการประชุมของหน่วยงาน ทางผู้จัดทำ ได้จัดทำคู่มือการใช้งานโปรแกรม ZOOM ขึ้นเพื่อให้บุคลากร ผู้ใช้งานระบบ ZOOM ของคณะวิทยาศาสตร์ สามารถเข้าใช้งานระบบได้อย่างเต็ม ประสิทธิภาพ

ขอขอบพระคุณข้อมูลการใช้โปรแกรม ZOOM จากหน่วยงานสภาเกษตรกรแห่งชาติ

([www.nfc.or.th/wp-content/uploads/download-manager-files/คู่มือการใช้งาน %](http://www.nfc.or.th/wp-content/uploads/download-manager-files/คู่มือการใช้งาน%20Zoom%20Meeting.pdf)

[20Zoom%20Meeting.pdf](http://www.nfc.or.th/wp-content/uploads/download-manager-files/คู่มือการใช้งาน%20Zoom%20Meeting.pdf)) หวังเป็นอย่างยิ่งว่าคู่มือนี้จะเป็นประโยชน์ต่อผู้ใช้งานระบบ

ให้สามารถประชุมผ่านระบบ ZOOM ได้อย่างราบรื่น และมีประสิทธิภาพ

นายธนกฤต คำวงศ์ปิ่น



Contents

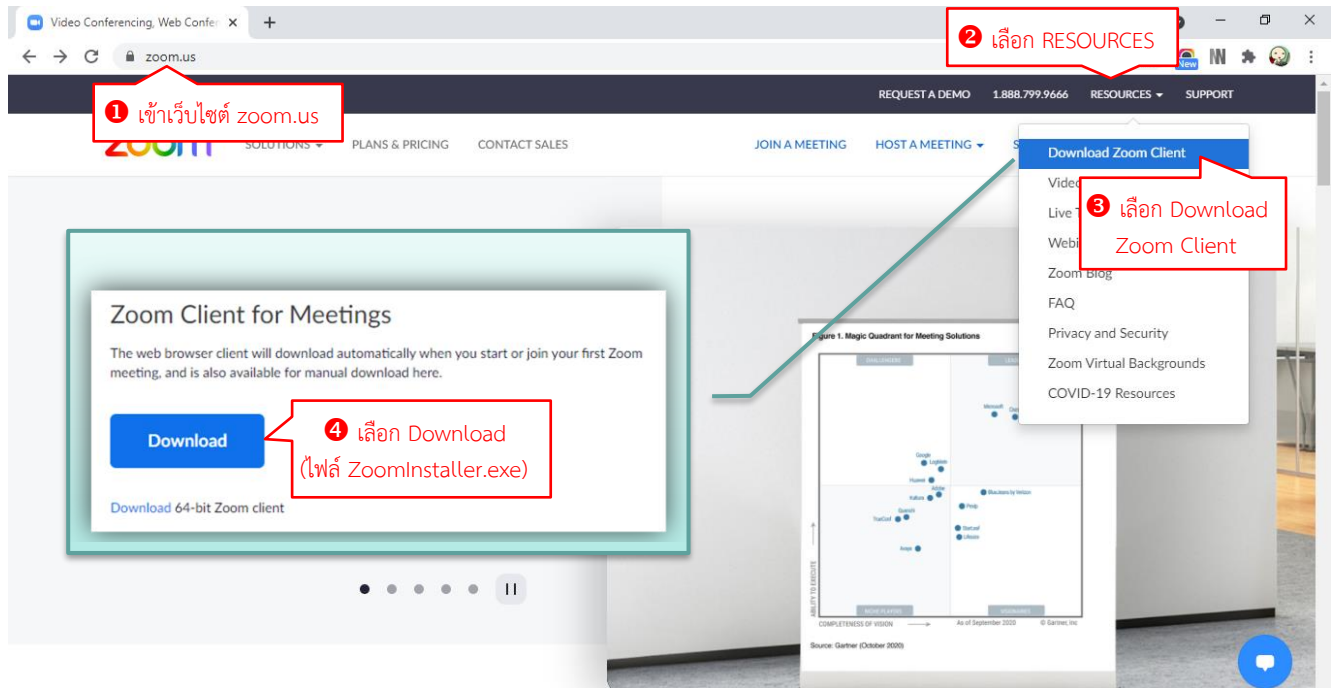
การใช้งาน Zoom Meeting บนคอมพิวเตอร์.....	2
วิธีติดตั้งโปรแกรม Zoom บนคอมพิวเตอร์	2
วิธีเข้าสู่ระบบ (Sign In)	3
• เข้าสู่ระบบ (Sign In) โดยใช้ Google	3
• เข้าสู่ระบบ (Sign In) โดยใช้ Facebook	4
• เข้าสู่ระบบ (Sign In) โดยใช้บัญชีของ Zoom (ต้องสมัครสมาชิกกับ Zoom ก่อน)	5
วิธีเข้าใช้งาน Zoom บนคอมพิวเตอร์	7
วิธีใช้งานอื่น ๆ	8
• การใช้งานเบื้องต้น/การยกมือขอสิทธิ์สนทนา	8
• การตั้งค่ารูปภาพ/ชื่อแสดง ก่อนเข้าใช้ระบบ	8
• แก้ไขปัญหาไม่ได้ยินเสียงในระบบ	10
การใช้งาน Zoom Meeting บนโทรศัพท์มือถือ.....	11
วิธีติดตั้งโปรแกรม Zoom บนโทรศัพท์มือถือ	11
วิธีเข้าสู่ระบบ (Sign In)	12
• เข้าสู่ระบบ (Sign In) โดยใช้ Google	12
• เข้าสู่ระบบ (Sign In) โดยใช้ Facebook	13
• เข้าสู่ระบบ (Sign In) โดยใช้บัญชีของ Zoom (ต้องสมัครสมาชิกกับ Zoom ก่อน)	14
วิธีเข้าใช้งาน Zoom บนโทรศัพท์มือถือ	16
วิธีใช้งานอื่น ๆ	17
• การใช้งานเบื้องต้น/การยกมือขอสิทธิ์สนทนา	17
• การตั้งค่ารูปภาพ/ชื่อแสดง ก่อนเข้าใช้ระบบ	18
• แก้ไขปัญหาไม่ได้ยินเสียงในระบบ	19



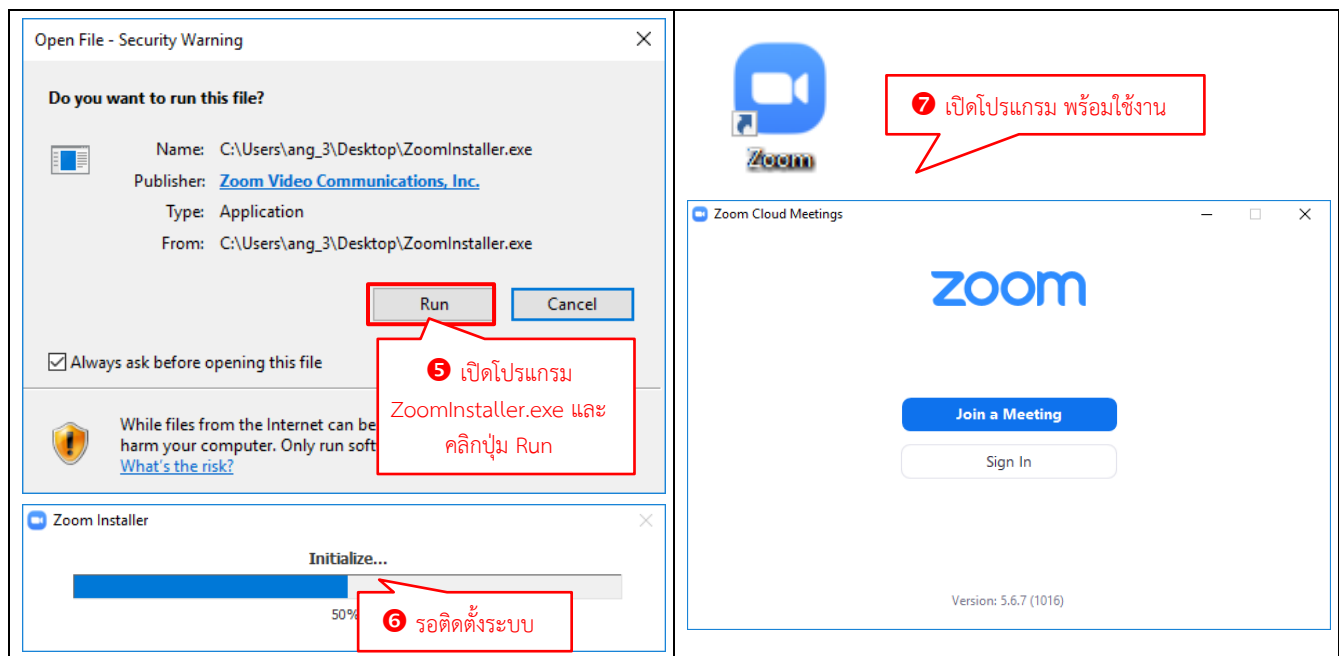
การใช้งาน Zoom Meeting บนคอมพิวเตอร์

วิธีติดตั้งโปรแกรม Zoom บนคอมพิวเตอร์

1. เข้าเว็บไซต์ zoom.us > เลือกเมนู RESOURCES > Download Zoom Client



2. เปิดโปรแกรม ZoomInstaller.exe แล้วติดตั้งระบบลงบนคอมพิวเตอร์



วิธีเข้าสู่ระบบ (Sign In)

เข้าสู่ระบบ (Sign In) โดยใช้ Google

The process is shown in 10 steps across 10 screenshots:

- Zoom Cloud Meetings** homepage. A red box highlights the **Sign In** button with the annotation: **1** คลิก Sign In.
- Sign In** page. A red box highlights the **Sign In with Google** button with the annotation: **2** คลิก Sign In With Google.
- Google** account selection screen. A red box highlights the account with the annotation: **3** เข้าสู่ระบบ ด้วย Gmail.
- Verification** page. A red box highlights the date of birth selection with the annotation: **4** กรอกวันเดือนปีเกิด.
- Verification** page. A red box highlights the **Continue** button with the annotation: **5** คลิก Continue.
- Welcome to Zoom** page. A red box highlights the **Create Account** button with the annotation: **6** คลิก Create Account.
- เปิด Zoom ใหม่** (Open Zoom New) dialog box. A red box highlights the **เปิด Zoom** button with the annotation: **7** คลิก “เปิด zoom” เพื่อเปิดโปรแกรม zoom.
- Zoom** desktop app interface. A red box highlights the bottom of the screen with the annotation: หน้าต่างแสดง การเข้าสู่ระบบสำเร็จ.

เข้าสู่ระบบ (Sign In) โดยใช้ Facebook

1 คลิก Sign In

2 คลิก Sign In With Facebook

3 เข้าสู่ระบบด้วย Facebook

4 คลิก “เปิด zoom” เพื่อเปิดโปรแกรม zoom

หน้าต่างแสดง การเข้าสู่ระบบสำเร็จ

เข้าสู่ระบบ (Sign In) โดยใช้บัญชีของ Zoom (ต้องสมัครสมาชิกกับ Zoom ก่อน)

The screenshots illustrate the steps to create a Zoom account:

- Zoom Cloud Meetings App:** The 'Sign In' button is highlighted with a red box and the instruction "1 คลิก Sign In".
- Zoom Cloud Meetings App:** The 'Sign Up Free' button is highlighted with a red box and the instruction "2 คลิก Sign Up Free".
- Zoom Website (Sign Up):** The birth date verification step is highlighted with a red box and the instruction "3 กรอกรวันเดือนปีเกิด จากนั้นคลิก Continue".
- Zoom Website (Sign Up):** The 'SIGN UP FREE' button is highlighted with a red box and the instruction "4 กรอกรอีเมลที่จะใช้ลงทะเบียนกับ Zoom จากนั้นคลิก Sign Up".
- Zoom Website (Activation):** The 'ACTIVATE ACCOUNT' button is highlighted with a red box and the instruction "5 เปิดอีเมลที่ได้รับจาก zoom จากนั้นคลิก ACTIVATE ACCOUNT".

Additional text in the screenshots includes:

- "Zoom Cloud Meetings" (Zoom Cloud Meetings)
- "Sign In" (Sign In)
- "Sign Up Free" (Sign Up Free)
- "Verification" (Verification)
- "Activation Email Sent!" (Activation Email Sent!)
- "Welcome to Zoom, [email address]!" (Welcome to Zoom, [email address]!)
- "ACTIVATE ACCOUNT" (ACTIVATE ACCOUNT)

zoom SOLUTIONS PLANS & PRICING CONTACT SALES JOIN A MEETING HOST A MEETING SIGN IN SIGN UP, IT'S FREE

Welcome to Zoom

Hello! To get started with Zoom we need a few details from you to create your free account.

6 กรอกข้อมูล ดังนี้

- ชื่อ/นามสกุล
- password
- ยืนยันตัวตน (I'm not a robot)

จากนั้นคลิก Continue

First Name: ชื่อ

Last Name: นามสกุล

Password: *****

Confirm Password: *****

☒ I'm not a robot

Are you signing up on behalf of a primary or secondary (K-12) institution?

☐ Yes ☒ No

Continue

By signing up, I agree to the Zoom's Privacy Statement and Terms of Service.

zoom SOLUTIONS PLANS & PRICING SCHEDULE A MEETING JOIN A MEETING HOST A MEETING

ACCOUNT INFO INVITE COLLEAGUES TEST MEETING

Don't Zoom alone

Invite your colleagues to create their own free Zoom account today!

Why invite?

Email Address: name@domain.com

Email Address: name@domain.com

Email Address: name@domain.com

Add another email

7 คลิก Skip this step

Invite Skip this step

zoom SOLUTIONS PLANS & PRICING SCHEDULE A MEETING JOIN A MEETING HOST A MEETING

ACCOUNT INFO INVITE COLLEAGUES TEST MEETING

Start your test meeting

Excellent! Now it's time to start meeting.

Your personal meeting url: <https://us02web.zoom.us/j/3581903097?pwd=TzVlOmlHczZlZWVjVjZkd1eVlZd09>

Start Meeting Now Go to My Account

ลงทะเบียนเสร็จสมบูรณ์

Microsoft Outlook Plugin Download

Chrome Extension Download

Zoom Cloud Meetings

Sign In

Enter your email

Enter your password [Forgot?](#)

☐ Keep me signed in [Sign In](#)

Sign In with SSO

Sign In with Google

Sign In with Facebook

8 เปิดโปรแกรม zoom อีกครั้ง เพื่อ Sign In

Sign Up Free

Zoom Cloud Meetings

Sign In

[Forgot?](#)

☒ Keep me signed in [Sign In](#) [Sign In with Facebook](#)

9 กรอกอีเมลและ password ที่ลงทะเบียนกับ zoom

10 คลิก Sign In

Sign Up Free

Zoom

Home Chat Meetings Contacts

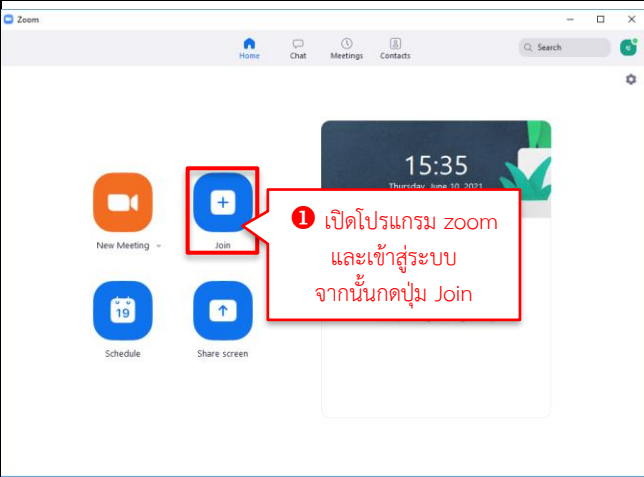
16:41 Wednesday, June 9, 2021

New Meeting Join Schedule Share screen

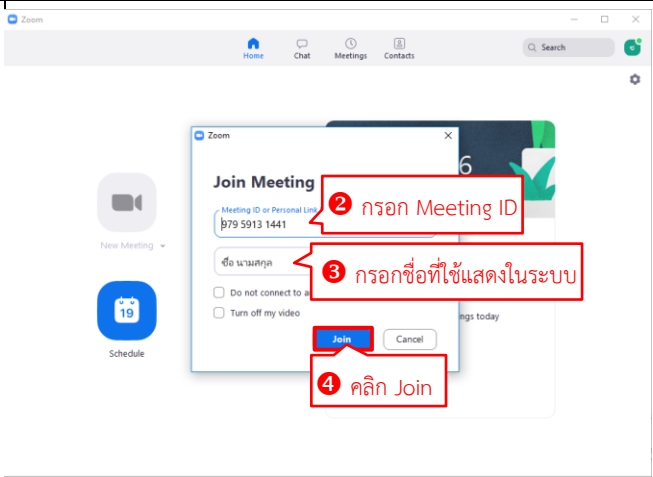
No upcoming meetings today

หน้าตาแสดง การเข้าสู่ระบบสำเร็จ

วิธีใช้งาน Zoom บนคอมพิวเตอร์



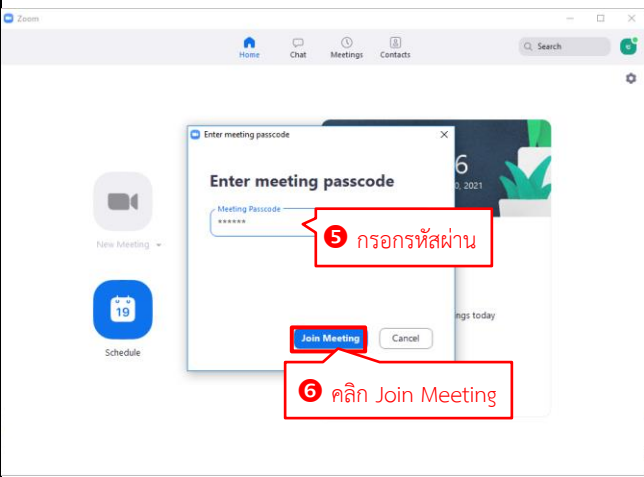
1 เปิดโปรแกรม zoom และเข้าสู่ระบบ จากนั้นกดปุ่ม Join



2 กรอก Meeting ID

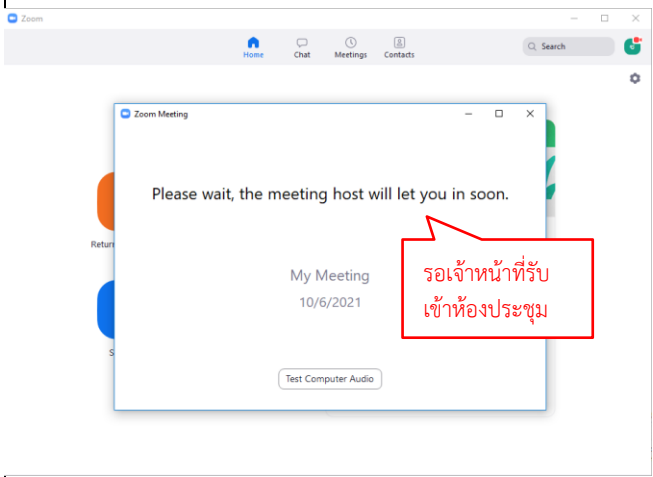
3 กรอกชื่อที่ใช้แสดงในระบบ

4 คลิก Join

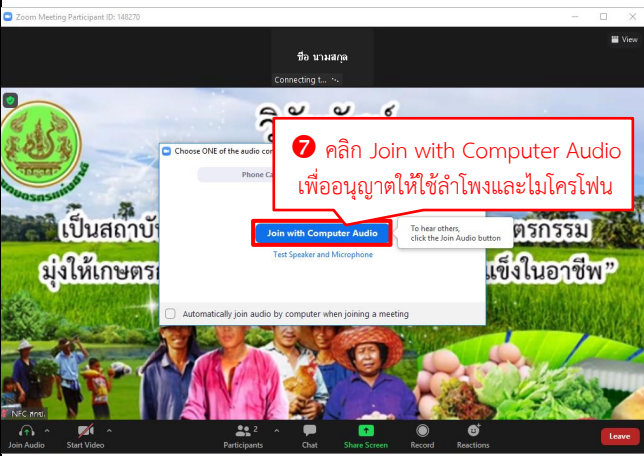


5 กรอกรหัสผ่าน

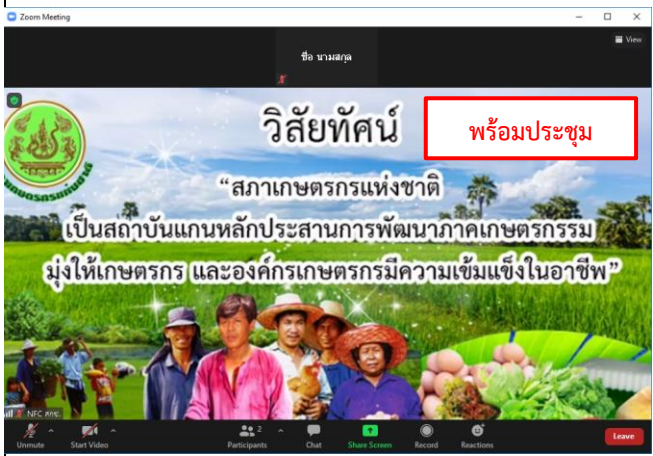
6 คลิก Join Meeting



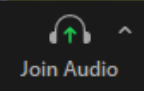
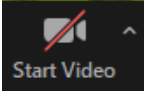
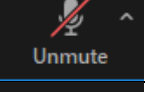
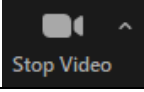
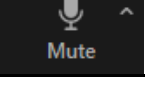
รอเจ้าหน้าที่รับเข้าห้องประชุม



7 คลิก Join with Computer Audio เพื่ออนุญาตให้ใช้ลำโพงและไมโครโฟน



พร้อมประชุม

เครื่องหมาย	สถานะ	เครื่องหมาย	สถานะ
	ยังไม่เปิดใช้ลำโพง/ไมโครโฟน		ปิดกล้อง
	ปิดไมโครโฟน		เปิดกล้อง
	เปิดไมโครโฟน		

วิธีใช้งานอื่น ๆ

การใช้งานเบื้องต้น/การยกมือขอสิทธิ์สนทนา

Zoom Meeting

คลิก View เพื่อปรับแต่งการแสดงผลของโปรแกรม

Speaker View
✓ Gallery View
Fullscreen

ส่วนผู้เข้าร่วมประชุม (Participants)

ส่วนสนทนา (Chat)

เปิด/ปิด ไมโครโฟน

เปิด/ปิด กล้อง

เปิด/ปิด ส่วนผู้เข้าร่วมประชุม

เปิด/ปิด ส่วนสนทนา

คลิก Raise Hand เพื่อขอสิทธิ์สนทนา

ออกจากห้องประชุม

Leave

วีสัยทัศน์
“สภาเกษตรกรแห่งชาติ
เป็นสถาบันแกนหลักประสานการพัฒนาภาคเกษตรกรรม
มุ่งให้เกษตรกร และองค์กรเกษตรมีความเข้มแข็งในอาชีพ”

NFC สกย.

ชื่อ นามสกุล

Mute Stop Video Participants Chat Share Screen Record Reactions

การตั้งค่ารูปภาพ/ชื่อแสดง ก่อนเข้าใช้ระบบ

1. เปิดโปรแกรม Zoom และคลิกที่นี่

2. คลิก Settings

3. คลิก Profile

4. คลิก Edit My Profile

5. เข้าสู่ระบบ (Sign In)

ชื่อแสดง ก่อนเปลี่ยน

ชื่อ นามสกุล ang--@gmail.com

Settings

Available

Do not disturb

Change My Picture

Try Top Features

Help

Check for Updates

Switch to Portrait View

Switch Account

Sign Out

Buy a License

Profile

ชื่อ นามสกุล

Edit My Profile

view Advanced Features

us05web.zoom.us/join

zoom

SOLUTIONS PLANS & PRICING CONTACT SALES JOIN A MEETING HOST A MEETING SIGN IN SIGN UP, IT'S FREE

REQUEST A DEMO 1.888.799.1666 RESOURCES SUPPORT

Email Address

ang--@gmail.com

Password

Forgot password?

By signing in, I agree to the Zoom's Privacy Statement and Terms of Service.

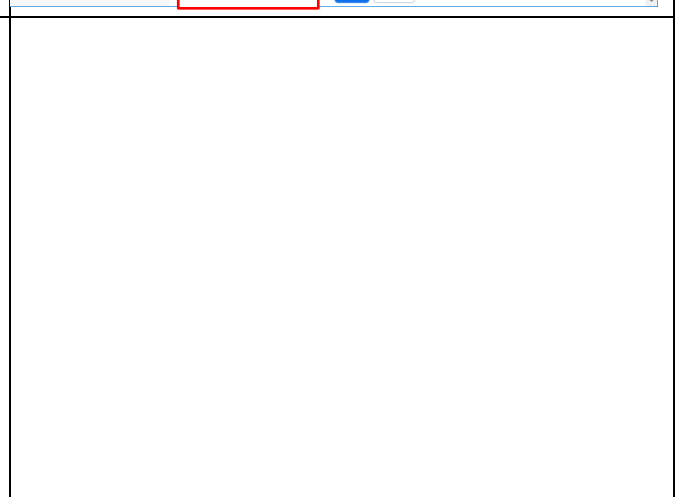
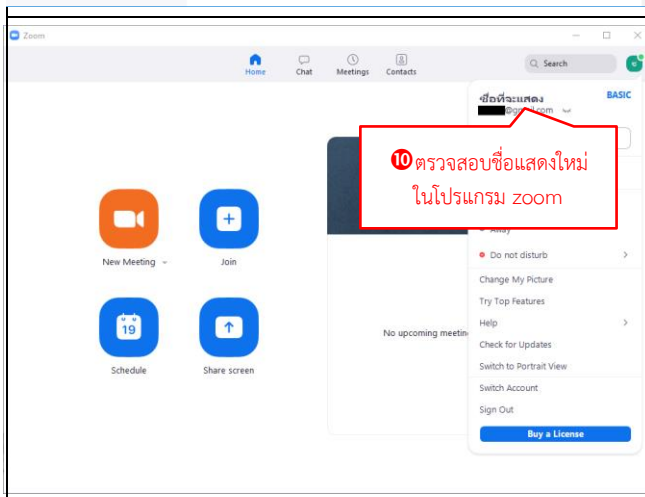
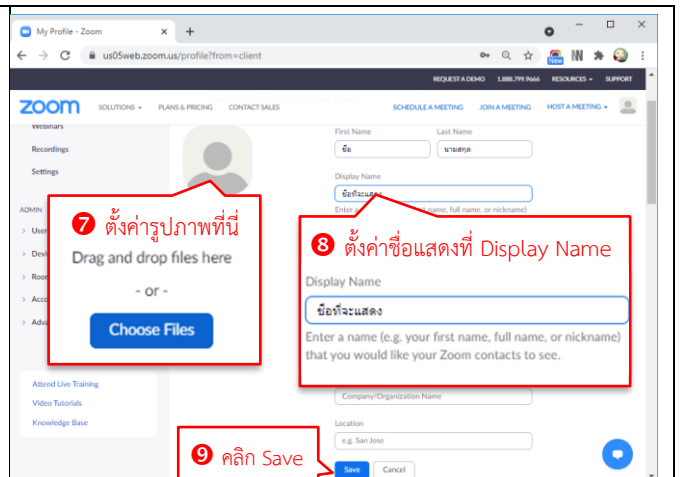
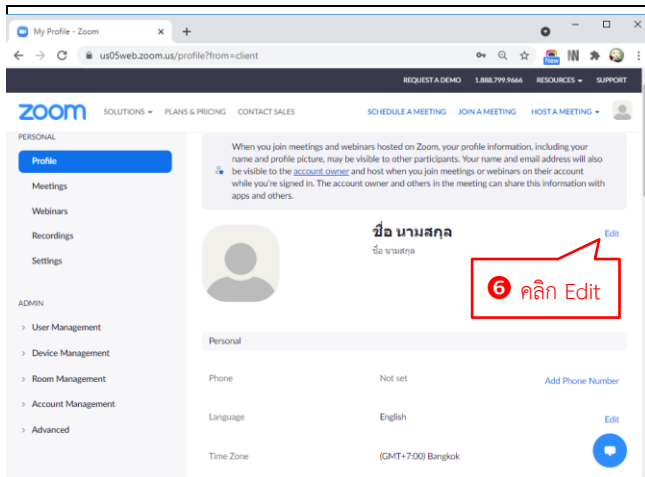
Sign In

Stay signed in

Or sign in with

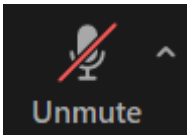
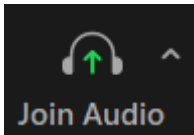
Google Facebook

Zoom is protected by reCAPTCHA and their Privacy Policy and Terms of Service apply.

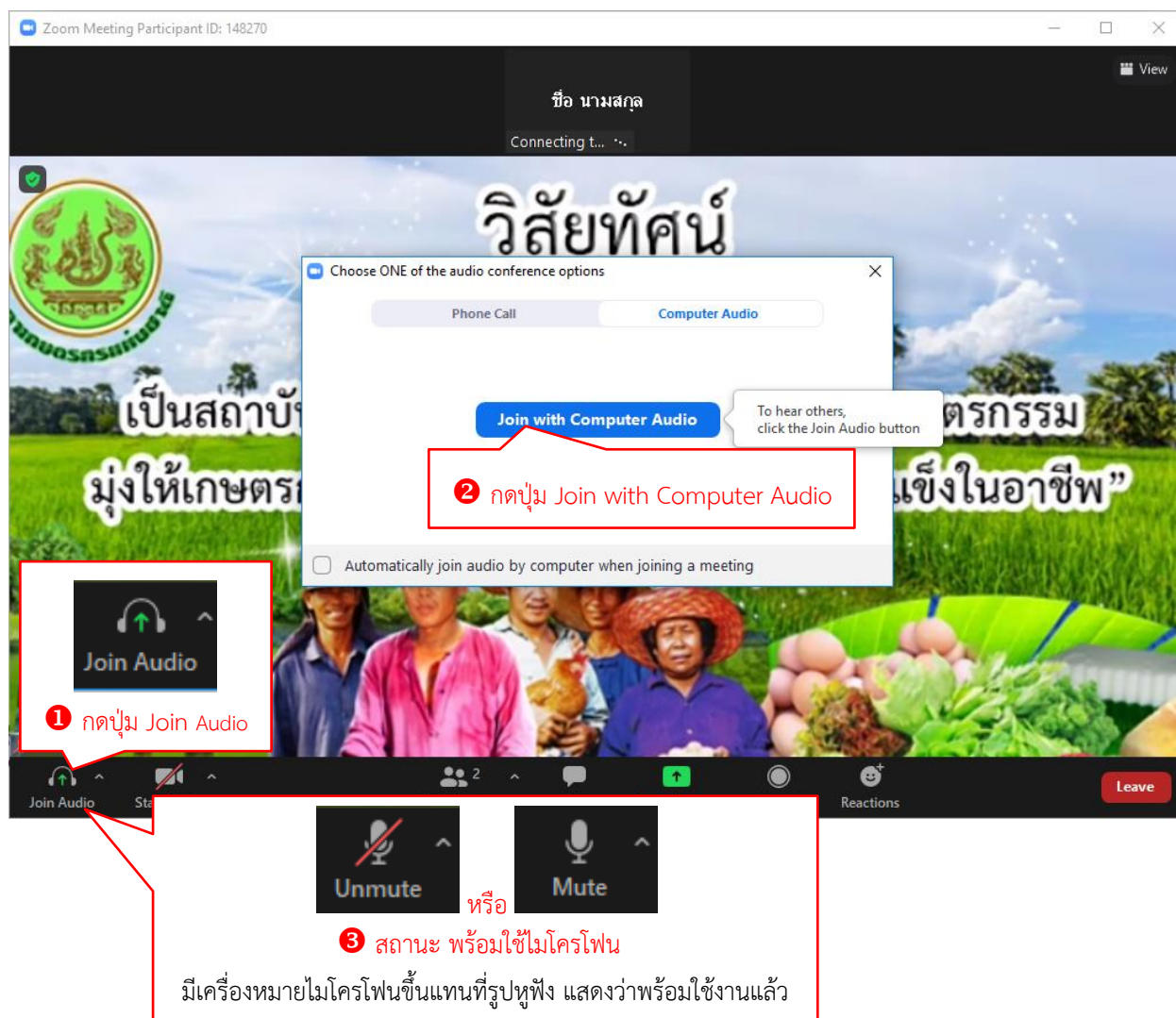


แก้ไขปัญหาไม่ได้ยินเสียงในระบบ

สำหรับท่านที่ไม่ได้ยินเสียงจากห้องประชุม อาจเป็นไปได้ว่าท่านไม่ได้ยินยอมให้ระบบเปิดใช้ลำโพงและไมโครโฟน
ให้ท่านสังเกตเครื่องหมายดังนี้

ยินยอมให้ระบบเปิดใช้ไมโครโฟนและลำโพงแล้ว (พร้อมสำหรับการประชุม)	ยังไม่ยินยอมให้ระบบเปิดใช้ไมโครโฟนและลำโพง (ยังไม่พร้อมประชุม)
	

วิธีการยินยอมให้ระบบเปิดใช้งานไมโครโฟนและลำโพง มีขั้นตอนดังนี้



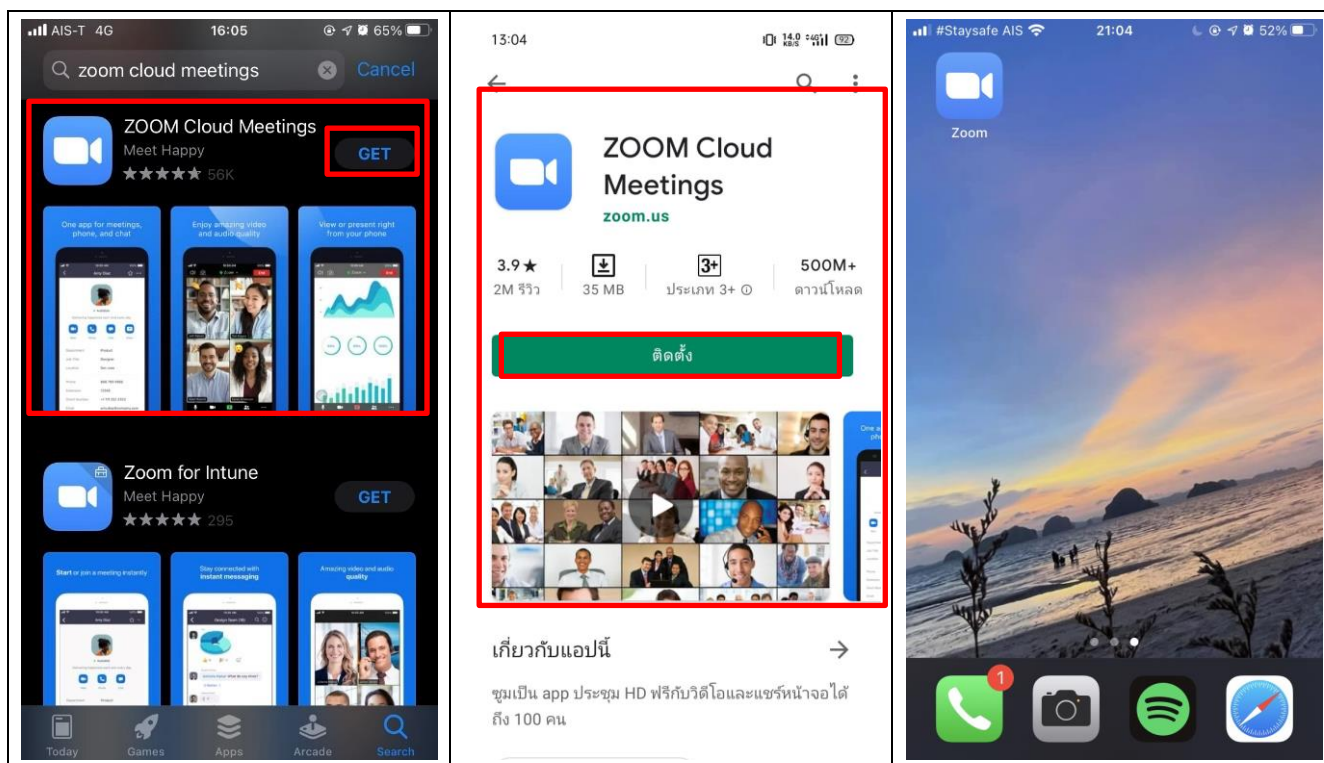
The screenshot shows a Zoom meeting window with a Thai background. A dialog box titled "Choose ONE of the audio conference options" is open, showing "Phone Call" and "Computer Audio" tabs. The "Join with Computer Audio" button is highlighted with a red box and labeled "2 กดปุ่ม Join with Computer Audio". Below the dialog, the "Join Audio" button in the bottom toolbar is highlighted with a red box and labeled "1 กดปุ่ม Join Audio". At the bottom, the "Unmute" and "Mute" buttons are shown, with a red box around them labeled "3 สถานะ พร้อมใช้ไมโครโฟน" and "มีเครื่องหมายไมโครโฟนขึ้นแทนที่รูปหูฟัง แสดงว่าพร้อมใช้งานแล้ว".



การใช้งาน Zoom Meeting บนโทรศัพท์มือถือ

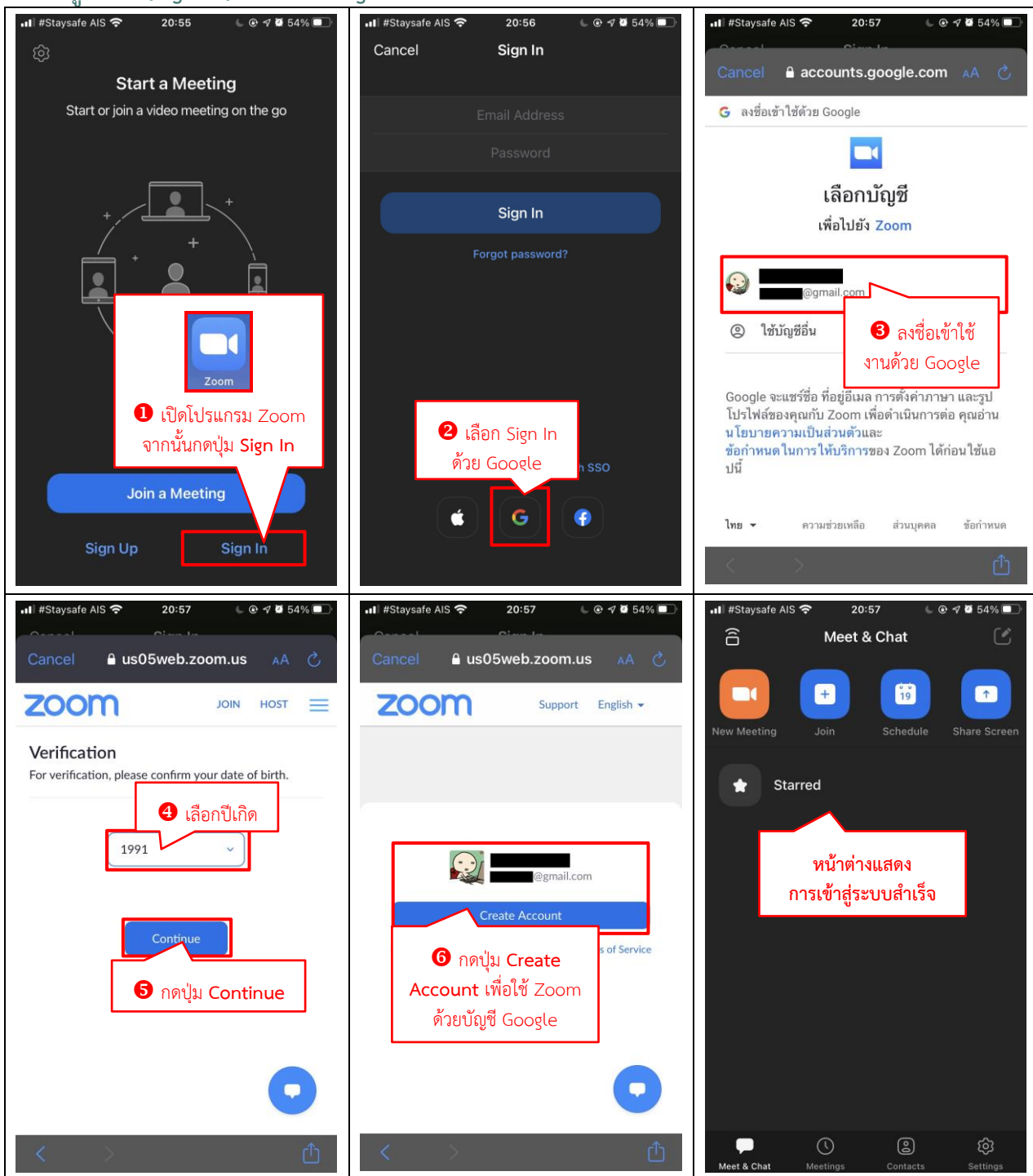
วิธีติดตั้งโปรแกรม Zoom บนโทรศัพท์มือถือ

Download แอปพลิเคชัน Zoom Cloud Meetings บน AppStore หรือ Google Play ติดตั้งลงบนโทรศัพท์มือถือ

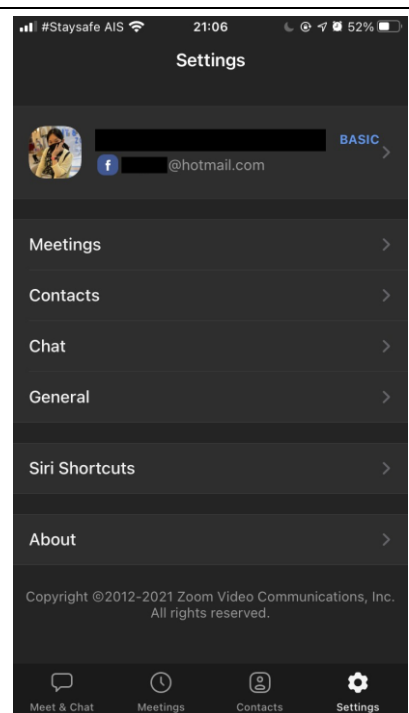
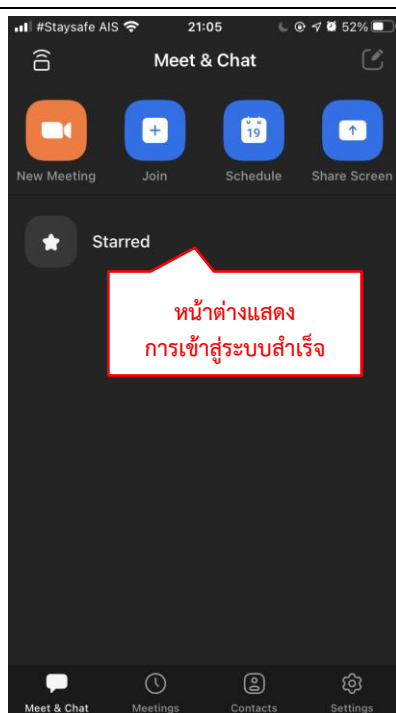
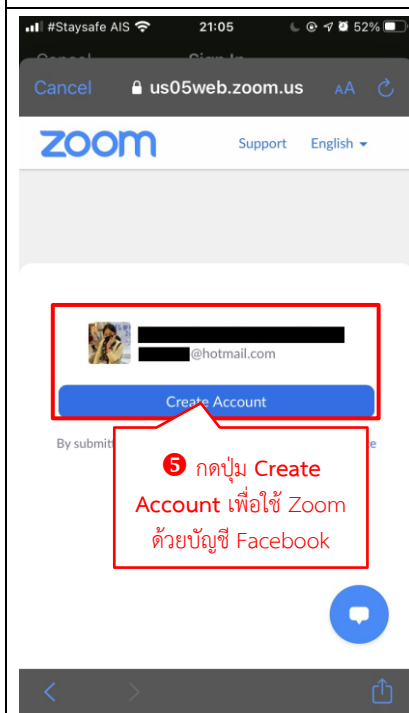
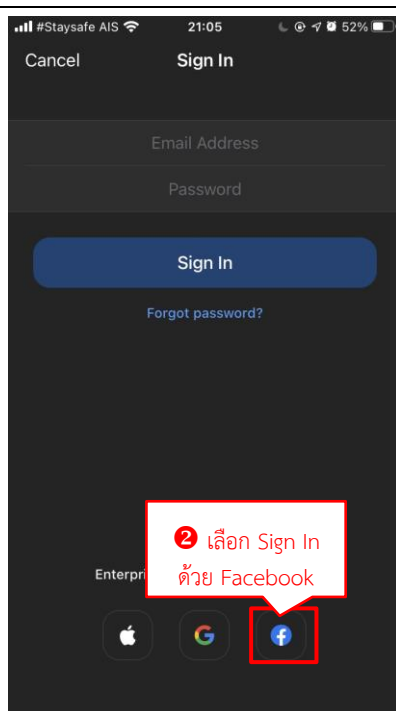
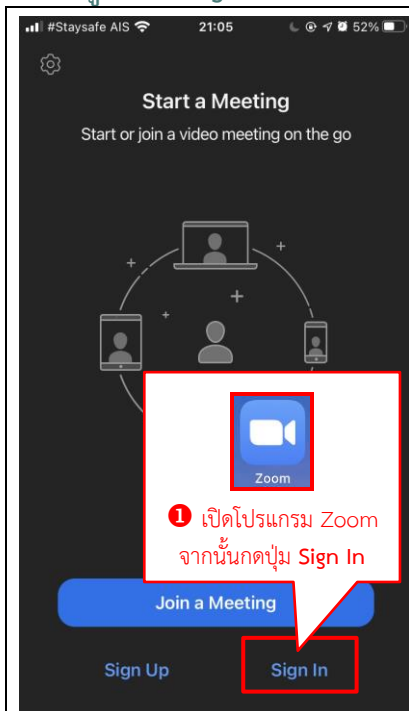


วิธีเข้าสู่ระบบ (Sign In)

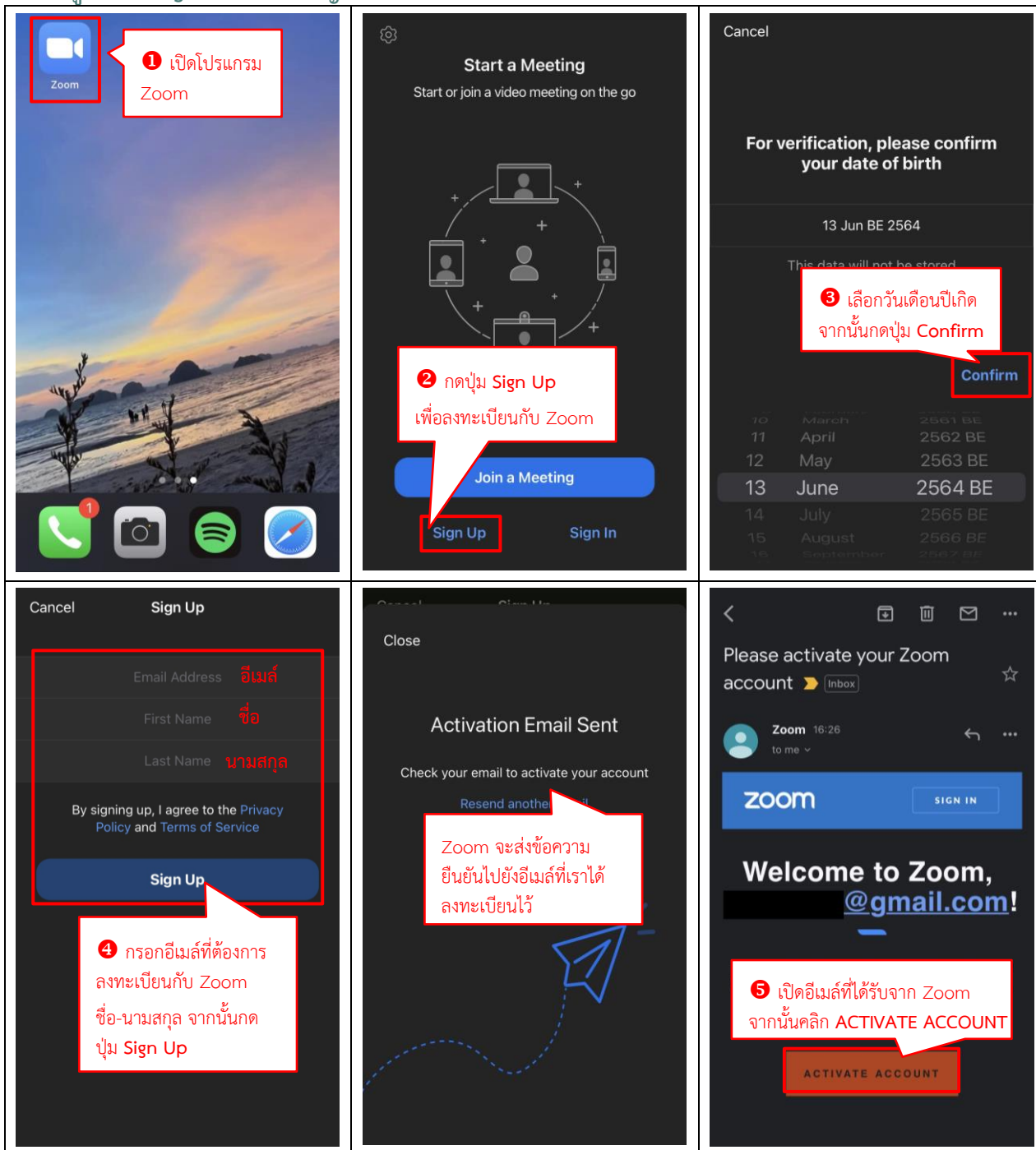
+ เข้าสู่ระบบ (Sign In) โดยใช้ Google



เข้าสู่ระบบ (Sign In) โดยใช้ Facebook



 เข้าสู่ระบบ (Sign In) โดยใช้บัญชีของ Zoom (ต้องสมัครสมาชิกกับ Zoom ก่อน)



zoom JOIN HOST

ACCOUNT INFO INVITE COLLEAGUES TEST MEETING

6 กรอกข้อมูลให้ครบถ้วน

First Name
ชื่อ ชื่อ

Last Name
นามสกุล นามสกุล

Password
รหัสผ่าน

Confirm Password
รหัสผ่านอีกครั้ง

☐ ยืนยันตัวตน I'm not a robot reCAPTCHA

Are you signing up on behalf of a primary or secondary (K-12) account?
☐ Yes ☒ No

7 กดปุ่ม Continue

Continue

By signing up, I agree to the Zoom's Privacy Statement and Terms of Service.

zoom JOIN HOST

ACCOUNT INFO INVITE COLLEAGUES TEST MEETING

Email Address
name@domain.com

Email Address
name@domain.com

Email Address
name@domain.com

Add another email

☐ I'm not a robot

8 กดปุ่ม Skip this step

Invite Skip this step

zoom JOIN HOST

ACCOUNT INFO INVITE COLLEAGUES TEST MEETING

Your personal meeting url: <https://us05web.zoom.us/j/7510642658?pwd=TXlTQWdrWFhhUVJlZlZIN0FYV29Cdz09>

Start Meeting Now

Go to My Account

Save time by scheduling your meetings directly from your calendar.

Microsoft Outlook Plugin Download

Firefox Add-on Download

Chrome Extension Download

ลงทะเบียนเสร็จสมบูรณ์

Start a Meeting

Start or join a video meeting on the go

Zoom

9 เปิดโปรแกรม Zoom อีกครั้ง จากนั้นกดปุ่ม Sign In

Join a Meeting

Sign Up Sign In

Cancel Sign In

Email Address อีเมล

Password รหัสผ่าน

Sign In

10 กรอกอีเมลและรหัสผ่าน ที่ลงทะเบียนกับ zoom จากนั้นกดปุ่ม Sign In

Enterprise User? Sign In with SSO

Apple Google Facebook

Meet & Chat

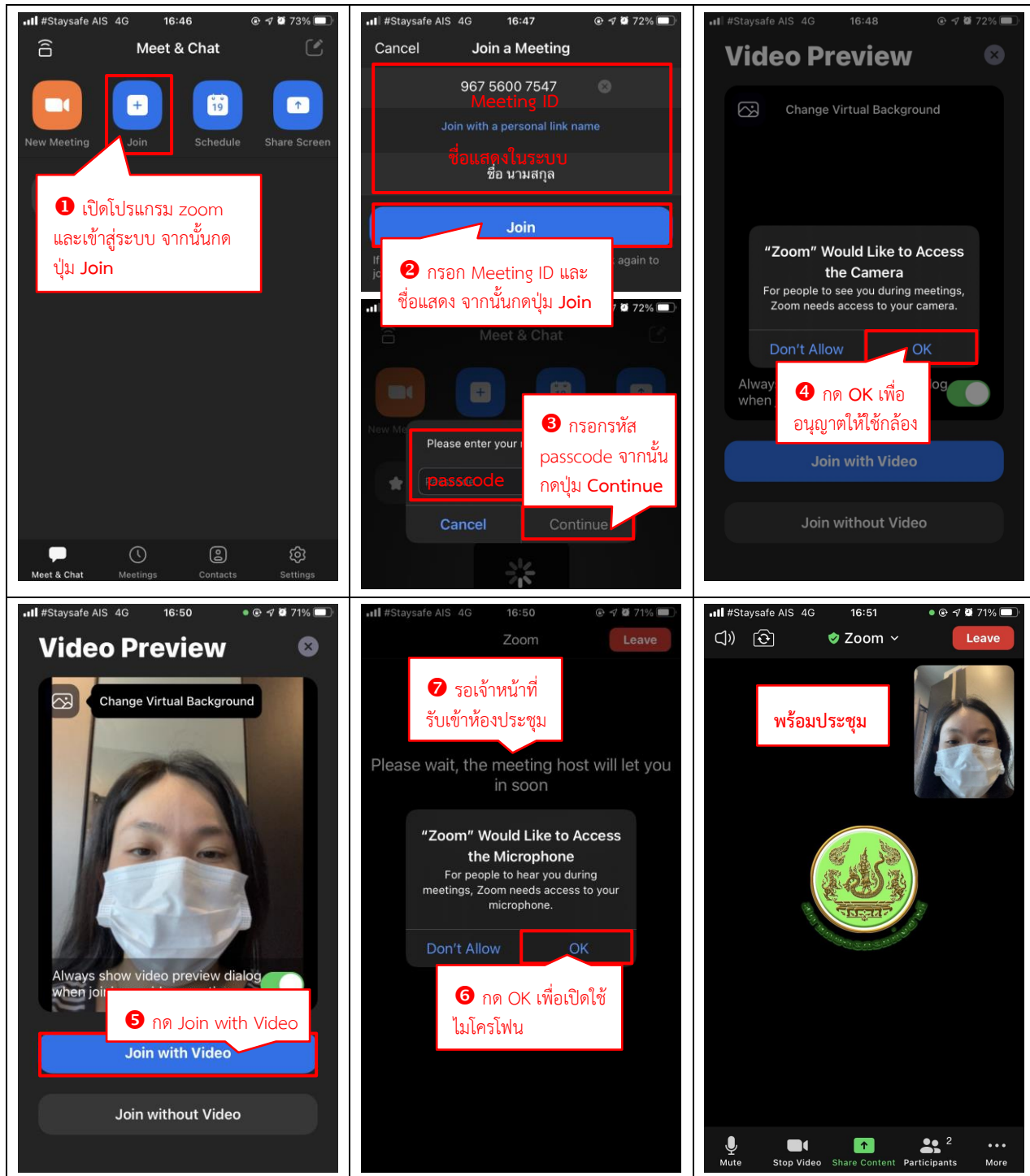
New Meeting Join Schedule Share Screen

Starred

หน้าต่างแสดง การเข้าสู่ระบบสำเร็จ

Meet & Chat Meetings Contacts Settings

วิธีใช้งาน Zoom บนโทรศัพท์มือถือ



วิธีใช้งานอื่น ๆ

🚩 การใช้งานเบื้องต้น/การยกมือขอสิทธิ์สนทนา

เครื่องหมาย	สถานะ
Join Audio	ยังไม่เปิดใช้ลำโพง/ไมโครโฟน
Unmute	ปิดไมโครโฟน
Mute	เปิดไมโครโฟน
Start Video	ปิดกล้อง
Stop Video	เปิดกล้อง

Chat

ส่วนสนทนา

Meeting Settings

Minimize Meeting

Background and Filters

ปรับแต่งพื้นหลัง

Disconnect Audio

กด Raise Hand เพื่อขอสิทธิ์สนทนา

Raise Hand

👏 👍 ❤️ 😂 😞 🎉 ...

แสดงความคิดเห็นด้วย Emoticon

Cancel

การตั้งค่ารูปภาพ/ชื่อแสดง ก่อนเข้าใช้ระบบ

1 เปิดโปรแกรม zoom และเข้าสู่ระบบ จากนั้นกดปุ่ม Settings

2 กดที่นี่ เพื่อแก้ไขข้อมูลส่วนตัว

3

4

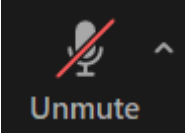
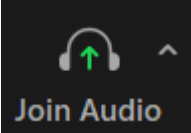
แก้ไขชื่อ (แสดงในระบบ)

5 แก้ไขชื่อ จากนั้นกด Save

แก้ไขข้อมูลเสร็จแล้ว

แก้ไขปัญหาไม่ได้ยินเสียงในระบบ

สำหรับท่านที่ไม่ได้ยินเสียงจากห้องประชุม อาจเป็นไปได้ว่าท่านไม่ได้ยินยอมให้ระบบเปิดใช้ลำโพงและไมโครโฟน
ให้ท่านสังเกตเครื่องหมายดังนี้

ยินยอมให้ระบบเปิดใช้ไมโครโฟนและลำโพงแล้ว (พร้อมสำหรับการประชุม)	ยังไม่ยินยอมให้ระบบเปิดใช้ไมโครโฟนและลำโพง (ยังไม่พร้อมประชุม)
	

วิธีการยินยอมให้ระบบเปิดใช้งานไมโครโฟนและลำโพง มีขั้นตอนดังนี้

