



บันทึกข้อความ

ปธ.๐๐๑/๖๓

ส่วนงาน คณะวิทยาศาสตร์ สำนักงานคณบดี งานบริหารและธุรการ โทร ๓๘๐๑

ที่ อว ๖๙.๕.๑.๑/๕๖๙

วันที่ ๑ พฤษภาคม ๒๕๖๗

เรื่อง ขอรายงานสรุปเนื้อหาและการนำไปใช้ประโยชน์

เรียน คณบดีคณะวิทยาศาสตร์

ตามที่คณะวิทยาศาสตร์ ได้อนุญาตให้ข้าพเจ้าเข้าร่วม.....อบรมเชิงปฏิบัติการ.....

เรื่อง.. การออกแบบ UX/UI สำหรับแอปพลิเคชัน .ในโครงการเสริมสร้างและพัฒนาทักษะวิชาชีพ Upskill & Reskill .จัดโดยหลักสูตรฯสาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ คณะวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยแม่โจ้.....เมื่อวันที่ ๓-๔...เมษายน...๒๕๖๗... ณ.....ห้อง ๓๒๐๒-๒ อาคารจุฬาภรณ์ คณะวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยแม่โจ้...นั้น

บัดนี้ ข้าพเจ้าได้เข้าร่วม.....อบรมเชิงปฏิบัติการ.....เป็นที่เรียบร้อยแล้ว ดังนั้น จึงขอรายงานสรุปเนื้อหาและประโยชน์ที่ได้รับ ดังนี้

๑. สรุปเนื้อหาที่ได้รับจากการเข้าอบรม ฯลฯ

สรุปเนื้อหาจากการอบรมเชิงปฏิบัติการเรื่อง การออกแบบ UX/UI สำหรับแอปพลิเคชัน ดังนี้
ความหมายของการออกแบบ UX และการออกแบบ UI

การออกแบบ UX (User Experience) หมายถึง นักออกแบบประสบการณ์ผู้ใช้ คือ การออกแบบประสบการณ์ใช้งาน เพื่อให้ผู้ใช้เกิดความพึงพอใจสูงสุด เช่น ใช้งานง่าย มีลำดับขั้นตอน ชัดเจน เป็นการสร้างความรู้สึกจดจำให้ผู้ใช้จนอยากกลับมาใช้งานอีก

การออกแบบ UI (User Interface) หมายถึง นักออกแบบส่วนติดต่อผู้ใช้ คือ การออกแบบที่เชื่อมประสานระหว่างผู้ใช้งานกับระบบหรือผลิตภัณฑ์ ซึ่งมุ่งเน้นไปที่หน้าตาการออกแบบ เช่น การวางภาพ ปุ่ม หรือขนาดตัวอักษร เป็นต้น

ขั้นตอนการออกแบบ ๗ ข้อ เพื่อการออกแบบ Interaction Design

๑. มีเป้าหมาย
๒. ค้นหาสิ่งที่ต้องทำ
๓. ลำดับขั้นตอน
๔. ดำเนินการ
๕. รับรู้และตอบสนอง
๖. ติความ
๗. สรุปผล(บรรลุเป้าหมาย)

FACTORS OF UX DESIGN:



องค์ประกอบในการออกแบบ

UX Design มีกระบวนการหรือแนวคิดในการออกแบบ ได้แก่

- Design Thinking คือการคิดเชิงออกแบบ เป็นกระบวนการคิดที่ให้ความสำคัญกับการทำความเข้าใจปัญหาของผู้ใช้ เพื่อให้สิ่งที่ออกแบบมาตอบสนองต่อความต้องการของผู้ใช้งานสูงสุด
- Service Design : เป็นการนำ Design Thinking มาออกแบบการบริการ ที่เน้นแค่การบริการเท่านั้น โดยจะคำนึงถึงประสบการณ์ของผู้ที่เกี่ยวข้องในงานทั้งหมด เพื่อสร้างระบบที่มีประสิทธิภาพและมีความต่อเนื่องกันตั้งแต่ต้นจนจบกระบวนการ โดยมี concept ที่ว่า Don't speak just do it
- Design Sprint : เป็นกระบวนการเพื่อแก้ไขปัญหที่เกิดขึ้นกับผลิตภัณฑ์หรือบริการที่ออกสู่ตลาดแล้วได้อย่างเป็นระบบ จุดเด่นในส่วนนี้คือความรวดเร็ว โดยจะใช้เวลาเพียงไม่กี่วันในแต่ละ Sprint เพื่อแก้ไขปัญหที่เกิดขึ้น
- User Centered Design : กระบวนการออกแบบที่ให้ความสำคัญกับผู้ใช้งานเป็นหลัก โดยผู้ใช้งานจะเข้ามามีส่วนร่วมในการประเมินผลการออกแบบร่วมกัน

UI Design มีองค์ประกอบในการออกแบบ ได้แก่

- Information Design : กระบวนการออกแบบที่เน้นนำเสนอข้อมูล เพื่อสร้างความเข้าใจและเกิดการเรียงลำดับข้อมูลได้อย่างครบถ้วนและถูกต้อง
- Interaction Design : กระบวนการออกแบบโดยคำนึงถึงปฏิสัมพันธ์ระหว่างผู้ใช้งานกับวัตถุที่เน้นการตอบสนองที่ถูกต้อง และผู้ใช้งานสามารถไปถึงเป้าหมายได้อย่างรวดเร็ว เช่น การกดปุ่มลดเสียง แล้วเสียงเบาลง หรือการใช้คำที่สื่อความหมาย ทำให้ผู้ใช้งานทราบได้ทันทีว่าต้องการจะสื่อสารความหมายอะไร หรือให้ผู้ใช้ทำอะไร เป็นต้น
- Information Architecture : เป็นการจัดเรียงข้อมูลอย่างเป็นระบบ และการจัดกลุ่มข้อมูลให้มีความถูกต้อง เพื่อให้ผู้ใช้งานรู้ลำดับการเข้าถึงข้อมูลได้อย่างรวดเร็ว เช่น การทำแผนผังเว็บไซต์ (Sitemap)
- Visual Design : เน้นการนำเสนอภาพเพื่อให้เกิดความสวยงาม ครบทุกองค์ประกอบ เช่น การจัดวางตำแหน่ง, การใช้สี, การใช้ตัวอักษร ในการนำเสนอให้สวยงาม ให้ผู้อ่านเข้าใจได้ง่าย เช่น การทำอินโฟกราฟิก
- Human Computer Interaction : การออกแบบปฏิสัมพันธ์ระหว่างมนุษย์กับคอมพิวเตอร์ ซึ่งเป็นพื้นฐานในการเรียนรู้การออกแบบ UX/UI ที่ดี เพราะการพัฒนาที่เริ่มต้นตั้งแต่การใช้งานคอมพิวเตอร์ผ่านระบบ command line ที่มีความยุ่งยากซับซ้อน จนมาถึง GUI ที่มีสีสัน หน้าตา และการใช้งาน ที่สวยงามและง่ายมากยิ่งขึ้น โดยในปัจจุบันยังคงมีการพัฒนาอยู่อย่างต่อเนื่อง

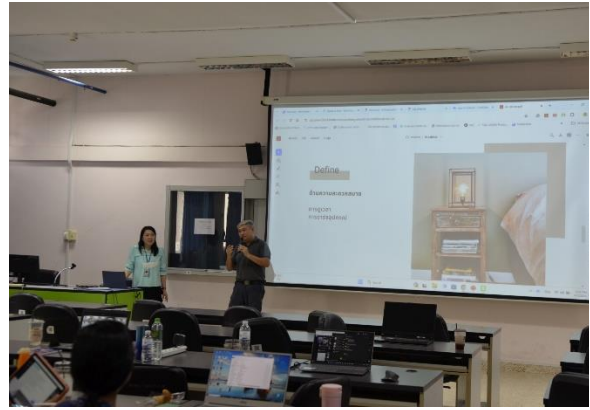
5 ขั้นตอน Design Thinking Process



๒. ประโยชน์ต่อการปฏิบัติงานในตำแหน่งหน้าที่
 ๑. ได้รับความรู้ในการออกแบบ UX/UI Design
 ๒. ได้รับความรู้การออกแบบเว็บไซต์ และการออกแบบเว็บบนอุปกรณ์มือถือ
 ๓. ได้เรียนรู้การใช้งานโปรแกรม Figma
 ๓. ประโยชน์ต่อหน่วยงาน (ระดับงาน/หลักสูตร/คณะ)
 ๑. นำความรู้เรื่องการออกแบบ UX/UI Design มาประยุกต์ใช้ในการออกแบบหน้าเว็บไซต์ของหน่วยงานเพื่อปรับปรุงให้ดีขึ้น
 ๒. นำความรู้เรื่องการใช้งานโปรแกรม Figma มาประยุกต์ใช้ในการสร้างหน้าเว็บบนอุปกรณ์ได้ และสามารถช่วยแสดงผลตัวอย่างการทำงานเป็นโครงสร้างได้ดี
 ๓. นำความรู้ที่ได้รับมาพัฒนาในการปรับปรุงงานได้เป็นอย่างดี
- พร้อมนี้ได้แนบภาพประกอบ จากการเข้าอบรมฯ มาพร้อมนี้แล้ว

ภาพการเข้าร่วมอบรม





จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

ast

(นางสาวช่อทิพย์ สิทธิ)
ตำแหน่งนักวิชาการคอมพิวเตอร์

ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชาชั้นต้น (ประธานอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร)
บุคลากรดังกล่าวไปนำความรู้ไปใช้ประโยชน์ ดังนี้(โปรดระบุรายละเอียด)

.....สามารถนำไปประยุกต์ช่วยในการเรียนการสอนในรายวิชา/จัดอบรมต่อไปได้.....

.....

[Signature]

อาจารย์อรรณวิท ชังมานนท์
(ประธานอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร
สาขาวิชาวิทยาการคอมพิวเตอร์)

.....๑...../..พ.ค...../..๖๗...