



บันทึกข้อความ

บธ.๐๐๑/๖๓

ส่วนงาน คณะวิทยาศาสตร์ สำนักงานคณบดีงานบริการการศึกษาและกิจการนักศึกษา โทร. ๓๘๒๐

ที่ อว ๖๙.๕.๑.๕ /๑๓๒๖

วันที่ ๖ กันยายน ๒๕๖๓

เรื่อง ขอรายงานสรุปเนื้อหาและการนำไปใช้ประโยชน์

เรียน คณบดีคณะวิทยาศาสตร์

ตามที่ข้าพเจ้า ว่าที่ร้อยตรี ดร.มานิชญ์ ตนสิงห์ พนักงานมหาวิทยาลัย นักวิชาการคอมพิวเตอร์ สังกัดคณะวิทยาศาสตร์ ได้รับอนุญาตเข้าอบรมหลักสูตร Building LINE Chatbot with ChatGPT and Gemini ผ่านระบบออนไลน์ ระหว่างวันที่ ๙ - ๑๒ สิงหาคม ๒๕๖๓ นั้น

บัดนี้ ข้าพเจ้าได้เข้าร่วมอบรมหลักสูตร Building LINE Chatbot with ChatGPT and Gemini เป็นที่เรียบร้อยแล้ว ดังนั้นจึงขอรายงานสรุปเนื้อหาและประโยชน์ที่ได้รับ ดังนี้

๑. สรุปเนื้อหาที่ได้รับจากการเข้าประชุม/อบรม ฯลฯ ได้ความรู้เกี่ยวกับการอบรมหลักสูตร Building LINE Chatbot with ChatGPT and Gemini ดังนี้

เนื้อหาในการอบรมครั้งนี้เป็นการเรียนรู้การใช้งาน LINE Messaging API สำหรับการส่งและรับข้อความ การทำความเข้าใจกับ ChatGPT และ วิธีการใช้งานในสถานการณ์ต่าง ๆ ของ ChatGPT การใช้เบื้องต้นเกี่ยวกับ Gemini และ วิธีการใช้เครื่องมือนี้เพื่อเชื่อมต่อ ChatGPT กับ LINE หลักการออกแบบและพัฒนา Chatbot ที่มีประสิทธิภาพและการตอบกลับแบบธรรมชาติ และ วิธีการทดสอบ Chatbot ก่อนการปรับใช้และขั้นตอนการปรับใช้ Chatbot บน LINE

เนื้อหาจะประกอบไปด้วย

Section ๑ : Introduction

- เริ่มด้วยการ Introduce ourselves, What you will learn from this course รวมไปถึง การทำความเข้าใจเกี่ยวกับเรื่อง Messaging API overview, Webhook events, Intro to GenAI

Section ๒ : Setup

- เกี่ยวกับเรื่องการติดตั้งเครื่องมือที่มีความจำเป็นในการพัฒนา Chatbot ร่วมกับ ChatGPT และ Gemini เช่นการติดตั้งและการเข้าถึง LINE Developer, การ Creating a Provider, Creating a Channel, Install Node.js, การ Set up Cloud Functions ของ Firebase และการสร้าง Webhook API to your channel

Section ๓ : Building LINE Chatbot using ChatGPT

- เริ่มการพัฒนาและเรียนรู้กระบวนการของ ChatGPT Language Models โดยการส่งข้อมูลระหว่าง ChatGPT, การ Get an OpenAI API key สร้าง Webhook API และทดสอบการทำงานในการส่งตัวอักษรและรูปภาพ

Section ๔ : Building LINE Chatbot using Gemini

- เริ่มการพัฒนาและเรียนรู้กระบวนการของ Gemini Language Models โดยการส่งข้อมูลระหว่าง ChatGPT, การ Get an Gemini API key สร้าง Webhook API และทดสอบการทำงานในการส่งตัวอักษรและรูปภาพ และการสร้าง Build multi-turn conversations

Section ๕ : Outro

- หลังจากการพัฒนา Chatbot เรียบร้อยแล้วใน section นี้เป็นกระบวนการในการปรับใช้ Chatbot ไปใช้งานจริงและทำการทดสอบ

๒. ประโยชน์ต่อการปฏิบัติงานในตำแหน่งหน้าที่

สามารถนำความรู้สามารถนำมาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานในตำแหน่งในส่วนสามารถพัฒนาระบบ Chatbot พื้นฐานและต่อยอดในการเพิ่มประสิทธิภาพในการพัฒนาและออกแบบและพัฒนา Chatbot บน LINE ที่ตอบสนองแบบธรรมชาติด้วย ChatGPT เชื่อมต่อและจัดการ Chatbot ได้อย่างมีประสิทธิภาพด้วย Gemini ช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการตอบคำถามอย่างมีประสิทธิภาพ

๓. ประโยชน์ต่อหน่วยงาน (ระดับงาน/หลักสูตร/คณะ)

การใช้ ChatGPT และ Gemini เพื่อพัฒนา LINE Chatbot สามารถช่วยให้หน่วยงานสามารถให้บริการตอบคำถามตลอด ๒๔ ชั่วโมง โดยไม่ต้องมีเจ้าหน้าที่ให้บริการตลอดเวลา ซึ่งจะเป็นการลดภาระงานของเจ้าหน้าที่ และยังสามารถจัดการกับคำถามที่ซับซ้อนได้อย่างมีประสิทธิภาพ สามารถยกระดับการใช้บริการการจัดการภายในคณะ และสร้างนวัตกรรมใหม่ ๆ ที่สามารถเพิ่มมูลค่าให้กับหน่วยงานได้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

พร้อมนี้ได้แนบใบประกาศนียบัตรจากการผ่านการอบรมหลักสูตร Building LINE Chatbot with ChatGPT and Gemini มาพร้อมนี้แล้ว จำนวน ๑ แผ่น/ชุด

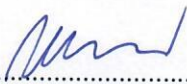
จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ


(ว่าที่ร้อยตรี ดร.มานะโชติ ตนสิงห์)
นักวิชาการคอมพิวเตอร์

ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชาชั้นต้น (ประธานอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร/ผู้อำนวยการ
สำนักงาน/หัวหน้างาน)

บุคลากรดังกล่าวไปนำความรู้ไปใช้ประโยชน์ ดังนี้ (โปรดระบุรายละเอียด)

.....หลังจากอบรมหลักสูตร Building LINE Chatbot with ChatGPT and Gemini แล้วส่งเสริมให้มี
การนำความรู้ในการพัฒนา LINE Chatbot ด้วย ChatGPT และ Gemini ไปใช้ประยุกต์ใช้เพื่อแนวทางใน
การพัฒนา Chatbot ของคณะต่อไป และยังสามารถช่วยเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการได้อย่างมาก
โดยเฉพาะการตอบคำถามที่รวดเร็วและแม่นยำ การให้คำแนะนำเฉพาะบุคคล ทำให้สามารถตอบโจทย์
ความต้องการและเพิ่มมูลค่าให้กับหน่วยงานได้อย่างยั่งยืน

.....

(นางสาวกฤษณพรพรณ ฉันทกิจ)

รักษาการหัวหน้างานบริการการศึกษาและกิจการนักศึกษา

.....๖...../.....ก.ย...../.....๒๕๖๓/.....

- หมายเหตุ : ๑. เอกสารแนบเช่น สำเนาบทความย่อ หรือโปสเตอร์(ย่อขนาด A๔) หรือบทความฯ ฉบับเต็มสำเนาใบรับรองหรือหนังสือ
รับรองหรือใบประกาศนียบัตรหรือวุฒิบัตรฯลฯ ซึ่งเป็นหลักฐานว่าได้เข้าร่วมงานจริง
๒. กรณีที่ประสงค์จะรายงานฯ กรณีไม่ได้พัฒนาบุคลากรหรือไม่ใช้งบประมาณ ให้ใช้แบบฟอร์มฯ นี้
๓. ให้จัดรูปแบบและขยายพื้นที่ตามรายละเอียดเนื้อหาหรือข้อความ ตามความเหมาะสม