

การใช้ภาษาอังกฤษในการรับโทรศัพท์

การขอยุติสายเราสามารถพูดว่า May I speak to... หรือ I'd to talk to.... ตามด้วยชื่อคนที่เราต้องการพูดด้วย หรือเราจะพูดชื่อของคนๆ นั้นเลยก็ได้ แล้วตามด้วยคำว่า please เช่น Mr. James, please.

ถ้าเราจะถามว่าต้องการพูดสายกับใคร มี 2 ประโยคที่เราสามารถพูดได้ เช่น

Who would you like to talk to?

Who are you calling for?

สำหรับถ้าเราจะแสดงตัวว่าใครเป็นคนพูด เราสามารถพูดชื่อได้เลยน่ะอย่าง เช่น

This is James.

This is James from ABC Company.

สำหรับคำถามที่ว่าถามว่าใครโทรมา เราจะถามได้ว่า May I ask who is calling, please?

May I have your name, please? หรือแบบสั้นๆก็จะพูดว่า Who's calling, please?

ถ้าไม่สุภาพเราจะถามว่า Who is this? สำหรับการแจ้งแผนกนะคะเราสามารถพูดว่า

This is ABC Company.หรือ ABC Company, how may I help you?

การบอกให้คนรอสายเราสามารถพูดว่า Could you wait for a moment, please?

One moment, please? หรือ One moment.

สำหรับกรณีถ้ากำลังยุ่งหรือสายไม่ว่าง

He isn't available at the moment.

Her line is busy right now.

She is on another line right now.

She is on the phone at the moment.

สำหรับการฝากข้อความหรือขอให้โทรกลับ

Could you please take a message for me?

Could you ask him/her to call me back?

May I leave a message?

Please tell him/her I called.

หรือในกรณีถ้าเราโทรกลับเราสามารถพูดว่า Sorry, I missed your call this morning.

I am returning your call this morning.

This is James, returning your call from this morning.

สำนวนรู้

คำคล้ายของคำว่า “สารเรียกเข้า

การสนทนาโทรศัพท์” ปกติเราใช้ศัพท์สำนวนว่า “Phone call แต่เราสามารถเรียกได้อีกอย่างหนึ่งได้อย่างเช่นกัน ไม่ว่าจะเป็น

ring / incoming call / telephone call / telephone conversation ซึ่งจะหมายถึงสายเรียกเข้านั่นเอง

Hello, could I speak to Michael Hart, please?

Who’s calling, please?

My name is Oli Redman and

I’m calling concerning a proposal which Mr Hart sent to me.

One moment, please...

I’m afraid he’s not available right now.

Would it be alright for him to call you back in about 30 minutes?

Yes, that would be fine.

And does he have your number?

Yes, he called me last week, so he must have it.

That’s fine.

He’ll call you in half an hour or so.

Is there anything else I can do for you?

No, that’s all.

Thank you for your help.

You’re welcome.

Thanks for calling, and have a nice day!

And to you. Goodbye!