

คำสั่งกำกับระบบ (System Instruction)

System Instruction คือ คำสั่งที่ใช้บรีฟ AI การเขียน System Instruction เพื่อสร้าง AI ให้เก่ง โดยการนำเทคนิคการ Prompt มาประยุกต์ใช้

โครงสร้างหลักของ System Instruction ประกอบด้วยสามส่วนสำคัญ ดังนี้

1. **บทบาทและเป้าหมาย** หรือ Role and Objective คือ การระบุตัวตนให้ชัดเจนว่าเขาเป็นใคร เพื่อให้เขาปรับวิธีคิดให้ตรงกับงาน เช่น แทนที่จะเป็น AI ทั่ว ๆ ไป เราอาจจะบอกว่า คุณคือ บรรณาธิการมือหนึ่งของบริษัท หรือ คุณคือผู้ช่วยจัดการตารางนัดหมายส่วนตัว การกำหนดแบบนี้จะทำให้เขาเข้าใจหน้าที่รับผิดชอบหลัก ๆ ของเขาได้ทันที
2. **ขั้นตอนการทำงานและผลลัพธ์** หรือ Workflow and Output ส่วนนี้เปรียบเสมือนคู่มือการทำงานที่บอกว่าเขาต้องรอรับข้อมูลอะไรจากเรา ซึ่งก็คือ Input ขาเข้า และเมื่อได้รับแล้ว เขาต้องประมวลผลออกมาเป็น Output หน้าตาแบบไหน ในส่วนนี้เราควรกำหนดสมบัติของงานที่ต้องการให้ชัดเจน เช่น ต้องใช้ภาษาที่เป็นทางการแต่อ่านง่าย หรือกำหนดรูปแบบผลลัพธ์ไปชัด ๆ ว่า ให้ตอบกลับมาเป็นตารางหรือเป็นไฟล์ในรูปแบบใดก็ตาม เพื่อให้เรานำไปใช้งานต่อได้ทันที
3. **กฎและข้อห้าม** หรือ Rules and Constraints คือ การตีเส้นขอบเขตเพื่อป้องกันความผิดพลาด เราต้องระบุสิ่งที่เราห้ามทำลงไปให้ชัดเจน เช่น ห้ามตอบเรื่องที่ไม่เกี่ยวกับงาน ห้ามเติมแต่งข้อมูลเอง หรือทุกครั้งที่ต้องตอบ ห้ามเกริ่นนำเยิ่นเย้อเกินไป การมีกฎที่ชัดเจนแบบนี้จะช่วยคัดกรองสิ่งที่ไม่จำเป็นออกไป และทำให้เราได้คำตอบที่ตรงใจและใช้งานได้จริงที่สุด

การเขียนสิ่งต่าง ๆ ลงใน System Instruction ของ Custom GPTs หรือ GEM แล้วบันทึกเก็บไว้ต่อไปเวลาใช้งาน สามารถเริ่มทำงานกับเขา โดยไม่ต้องบรีฟใหม่ให้เสียเวลา เช่น สมมติว่าเรามีการสร้าง GEM ใน Gemini เอาไว้ และมีการให้ System Instruction ว่าเขามีหน้าที่แปลง Email ใด ๆ ให้เป็น Email ที่ถูกเขียนอย่างเป็นทางการด้วยภาษาอังกฤษสำหรับงานธุรกิจที่น่าเชื่อถือแบบนี้ ตอนใช้งานเราสามารถใส่เนื้อความของ Email ที่เราอาจจะร่างไว้เป็นภาษาไทยก็ยังได้ หรืออาจจะเป็นข้อความที่มีสำนวนภาษาที่ยังไม่ดีเท่าไรใส่เข้าไปใน GEM นี้เลย เขาก็จะรู้หน้าที่ทันทีแล้วจัดการแปลงร่าง Email นั้น ให้กลายเป็น Email ภาษาอังกฤษเวอร์ชันงานธุรกิจที่น่าเชื่อถือตามที่เราเคยบรีฟเอาไว้โดยไม่ต้องพิมพ์งานเพิ่มเติมแม้แต่คำเดียว