



บันทึกข้อความ

ปธ.๐๐๑/๖๙

ส่วนงาน คณะวิทยาศาสตร์ สำนักงานคณบดี งานบริหารและธุรการ โทร 3801

ที่ อว 69.5.1.1/256

วันที่ 9 มีนาคม 2569

เรื่อง ขอรายงานสรุปเนื้อหาและการนำไปใช้ประโยชน์

เรียน คณบดีคณะวิทยาศาสตร์

ตามที่คณะวิทยาศาสตร์ ได้อนุญาตให้ข้าพเจ้าเข้าร่วมอบรมหลักสูตรคณาจารย์นิเทศ CWIE สำหรับผู้ที่ไม่เคยอบรม (ฉบับปรับปรุง พ.ศ. 2566) รุ่นที่ 6 ระหว่างวันที่ 23-24 กุมภาพันธ์ 2569 ณ โรงแรม เบสท์ เวสเทิร์น พลัส แวนดา แกรนด์ ถนนแจ้งวัฒนะ จังหวัดนนทบุรี นั้น

บัดนี้ ข้าพเจ้าได้เข้าร่วมอบรมหลักสูตรฯ ดังกล่าว เป็นที่เรียบร้อยแล้ว ดังนั้น จึงขอรายงานสรุปเนื้อหาและประโยชน์ที่ได้รับ ดังนี้

1. สรุปเนื้อหาที่ได้รับจากการเข้าประชุม/อบรม ฯลฯ

จากประกาศคณะกรรมการมาตรฐานการอุดมศึกษาเรื่อง หลักเกณฑ์และแนวปฏิบัติเพื่อส่งเสริมการจัดหลักสูตรสหกิจศึกษาและการศึกษาเชิงบูรณาการกับการทำงาน พ.ศ. 2565 กำหนดคุณสมบัติของคณาจารย์นิเทศคือ ต้องมีประสบการณ์การสอนไม่น้อยกว่า 1 ภาคการศึกษา และผ่านการอบรมการนิเทศงานเพื่อให้มีสมรรถนะในการทำหน้าที่คณาจารย์นิเทศ ตามหลักสูตรที่สำนักงานปลัดกระทรวงอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรมกำหนด และเป็นอาจารย์ประจำหลักสูตรที่นักศึกษาสังกัดอยู่ ดังนั้น ข้าพเจ้าจึงสนใจที่เข้าร่วมอบรมหลักสูตรฯ ดังกล่าว โดยการอบรมจัด 2 วัน

วันแรก มีการทดสอบก่อนการอบรม และฟังบรรยายเกี่ยวกับมาตรฐานและแนวทางการพัฒนาหลักสูตร CWIE (Cooperative and Work Integrated Education) เมื่อเทียบเคียงกับ CWIE พบว่าหลักสูตรวิทยาศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาสถิติและการจัดการสารสนเทศ จัดเป็นสหกิจศึกษา แบบแยก (Separate) : เรียนภาคทฤษฎีในมหาวิทยาลัยจนครบตามกำหนดหลังจากนั้นจึงไปปฏิบัติงานในสถานประกอบการตามระยะเวลาที่กำหนด ซึ่งนักศึกษาที่ได้ไปปฏิบัติ CWIE มีข้อดีคือ มีวุฒิภาวะสูงขึ้น มีพื้นที่ให้สามารถนำความรู้ไปปฏิบัติจริง เรียนรู้ว่าการทำงานจริงต้องมีสมรรถนะอย่างไร ได้พัฒนา soft skill สังคมการทำงานและ การนำเสนองาน ค้นพบตัวเอง เปิดโลกทัศน์ เห็นช่องทางอาชีพ และการพัฒนาตนเอง มีโอกาสได้ความรู้เพิ่มและใช้เทคโนโลยี/เครื่องมือใหม่ ๆ ในการทำงานจริง สร้างมิตรภาพใหม่ ๆ ได้เครือข่ายคนทำงานและกลุ่มสังคม ในส่วนของสถาบันอุดมศึกษา มีข้อดี คือ หลักสูตรมีความทันสมัย อาจารย์ก้าวทันการเปลี่ยนแปลงโลกของการทำงาน ผลิตบัณฑิตตรงตามความต้องการตลาดงาน พัฒนาความร่วมมือและความสัมพันธ์เชิงลึกกับสถานประกอบการ มีชื่อเสียงเป็นที่ยอมรับ ทำให้การลงทุนทางการศึกษาคู่ค้า ในส่วนของสถานประกอบการ มีข้อดีคือ ร่วมอุดมการณ์พัฒนากำลังคนของประเทศ ได้พนักงานตรงตามความต้องการ ลดค่าใช้จ่ายในการสรรหาพนักงาน

กระบวนการก่อนไปปฏิบัติ CWIE สำหรับนักศึกษา มีดังนี้ 1. ประชุมระหว่างคณาจารย์และนักศึกษาในหลักสูตร 2. หาตำแหน่งงานสหกิจศึกษาให้นักศึกษา (ร่วมกับเจ้าหน้าที่) 3. เตรียมเอกสารสมัครงานของนักศึกษา (ร่วมกับเจ้าหน้าที่) 4. เตรียมความพร้อมให้นักศึกษา 5. เตรียมความพร้อมด้านทรัพยากร/งบประมาณ 6. จัดทำเอกสารสำหรับรายละเอียดรายวิชาประสบการณ์ภาคสนาม (มคอ. 4) 7. ประกาศตำแหน่งงานให้นักศึกษาสมัคร (ร่วมกับเจ้าหน้าที่) 8. ประสานงานการส่งเอกสาร/สัมภาษณ์/การคัดเลือกนักศึกษากับสถานประกอบการ (ร่วมกับเจ้าหน้าที่) 9. ให้คำแนะนำแก่นักศึกษาเกี่ยวกับการเลือกสถาน

ประกอบการ/การเตรียมตัว 10. จับคู่สถานประกอบการกับนักศึกษา โดยพิจารณาความพร้อมทางวิชาการ สุขภาพกาย/ใจ ภูมิหลังอื่น ๆ 11. ประกาศผลการสมัครงานสหกิจศึกษา (ร่วมกับเจ้าหน้าที่) 12. จัดเตรียม เอกสารที่เกี่ยวข้อง ได้แก่ หนังสือส่งตัวนักศึกษาเข้าปฏิบัติงาน / แบบประเมินผลการปฏิบัติงาน / แนวปฏิบัติ ของพนักงานที่ปรึกษาของสถานประกอบการ (ร่วมกับเจ้าหน้าที่) 13. การเตรียมความพร้อมให้กับนักศึกษา ก่อนการปฏิบัติ CWIE 14. กำหนดอาจารย์นิเทศสำหรับนักศึกษาและประกาศให้นักศึกษาทราบ 15. ประชุม ชี้แจงนักศึกษาก่อนไปปฏิบัติ CWIE

ในส่วนของนักศึกษา ควรปฏิบัติดังนี้ 1. ศึกษาข้อมูลของสถานประกอบการที่จะไปปฏิบัติงาน 2. เลือกสถานประกอบการที่จะไปปฏิบัติงาน (ตามความสมัครใจ) 3. จัดทำใบสมัครงานและประวัติ 4. เตรียม ความพร้อมด้านวิชาการและทักษะที่จำเป็นในการปฏิบัติงาน อาทิ ทักษะทางด้านอารมณ์ สังคม ภาษา ดิจิทัล ความสามารถในการอยู่ร่วมกับผู้อื่น รวมไปถึงการพัฒนาตนเอง 5. จัดทำบันทึกความคาดหวังที่ต้องการ ปฏิบัติงาน

ในส่วนบทบาทและหน้าที่ของคณาจารย์นิเทศ ควรปฏิบัติดังนี้ 1. วางแผนและประสานงาน ได้แก่ ศึกษาความเหมาะสมของสถานประกอบการ (ลักษณะงาน, สวัสดิการต่าง ๆ, สถานที่ตั้ง, ความ ปลอดภัย, ประสิทธิภาพของสถานประกอบการและผู้นิเทศงาน) วางแผนการนิเทศ และเตรียมเอกสาร ประกอบการนิเทศ เช่น วัน-เวลา เอกสารประกอบการนิเทศ 2. เตรียมความพร้อมให้กับนักศึกษาและ ปฐมนิเทศ ได้แก่ เตรียมความพร้อมทั้งด้าน soft skill และ hard skill ให้นักศึกษาเข้าใจถึงบทบาทและ หน้าที่ในสถานประกอบการ ให้คำแนะนำด้านจรรยาบรรณ วินัย และมารยาทในวิชาชีพ แนะนำวิธีปฏิบัติตัว และแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้าเมื่อต้องเผชิญปัญหา 3. นิเทศและติดตามผล ได้แก่ นิเทศงานเพื่อตรวจเยี่ยม ติดตามผลการปฏิบัติงานและประเมินผล สังเกตพฤติกรรมการทำงาน ทักษะการแก้ปัญหาและการสื่อสารของ นักศึกษา พบผู้นิเทศงานและนักศึกษาเพื่อแลกเปลี่ยนความคิดเห็น 4. ให้คำปรึกษาระหว่างการปฏิบัติงาน ได้แก่ ให้คำปรึกษาทั้งทางด้านวิชาการและการดำเนินชีวิต แนะนำแนวทางการพัฒนาตนเอง ส่งเสริมให้ นักศึกษากล้าคิด กล้าแสดงออก และแก้ปัญหาด้วยตนเอง 5. เจรจาต่อรอง ได้แก่ เจรจาเรื่องลักษณะงาน เจรจาต่อรองช่วงระยะเวลาการปฏิบัติงาน (ในบางกรณี) เจรจาเพื่อแก้ไขปัญหาความขัดแย้งระหว่าง นักศึกษากับสถานประกอบการ เจรจาขอความร่วมมือในด้านต่าง ๆ ของคณะ/มหาวิทยาลัย 6. ประเมินผล การปฏิบัติงาน ได้แก่ ประเมินผลตามเกณฑ์ที่กำหนด เช่น ทักษะวิชาชีพ จรรยาบรรณ ความคิดสร้างสรรค์ วิเคราะห์รายงานการปฏิบัติงานและแบบประเมินจากสถานประกอบการ ให้คะแนนตามมาตรฐานที่กำหนดไว้ 7. สรุป ประเมินผลและสะท้อนผล ได้แก่ สรุปผลการนิเทศ และนำเสนอข้อเสนอแนะในการพัฒนาหลักสูตร ประเมินสถานประกอบการ นำประสบการณ์จากการนิเทศมาแลกเปลี่ยนในเวทีวิชาการ

วันที่สอง พังบรรยายเกี่ยวกับการบริหารจัดการความร่วมมือของสถานประกอบการ ระหว่าง การปฏิบัติงาน CWIE สถานประกอบการควรปฏิบัติดังนี้ 1. มอบหมายภาระงานหรือโครงการที่ตรงตามสาขา วิชาของนักศึกษาที่มาปฏิบัติงาน 2. จัดให้นักศึกษาที่มาปฏิบัติงานเสมือนเป็นพนักงานชั่วคราวเต็มเวลา 3. อบรมความปลอดภัยในการปฏิบัติงาน 4. จัดให้มีการแลกเปลี่ยนประสบการณ์ ปัญหา และแนวทางการ ปฏิบัติงานระหว่างนักศึกษา คณาจารย์นิเทศ และผู้นิเทศงาน 5. มีการติดตามความก้าวหน้าการพัฒนา สมรรถนะของนักศึกษาจากการปฏิบัติงานระหว่างนักศึกษา คณาจารย์นิเทศและผู้นิเทศงาน และมีการ ปรับปรุงในกรณีที่นักศึกษายังไม่เกิดสมรรถนะตามที่กำหนด การบริหารจัดการความร่วมมือของนักศึกษา ระหว่างการปฏิบัติงาน CWIE นักศึกษาควรปฏิบัติดังนี้ 1. รายงานตัวต่อผู้นิเทศงานและหัวหน้าแผนก ณ แผนกที่นักศึกษาต้องปฏิบัติงาน 2. มาปฏิบัติงานเสมือนเป็นพนักงานชั่วคราวเต็มเวลา 3. ทำรายงานประจำวัน และประจำสัปดาห์ โดยแสดงความคิดเห็นและความรู้สึกระหว่างการปฏิบัติงานในแบบการวิเคราะห์สะท้อน คิดตามแบบฟอร์มที่กำหนดไว้ 4. ส่งรายงานความก้าวหน้าต่อผู้นิเทศงานและคณาจารย์นิเทศตามข้อตกลง

ร่วมกัน 5. ส่ง (ร่าง) รายงานฉบับสมบูรณ์ให้คณาจารย์นิเทศและผู้นิเทศงานก่อนเสร็จสิ้นการปฏิบัติงานและต้องแก้ไขตามที่คณาจารย์นิเทศและผู้นิเทศงานแนะนำให้เรียบร้อย 6. ประเมินคณาจารย์นิเทศ และผู้นิเทศงานตามแบบประเมินที่สถาบันอุดมศึกษาและสถานประกอบการร่วมกันกำหนด คณาจารย์นิเทศไปนิเทศ มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1. เป็นกำลังใจให้นักศึกษา/ส่งนักศึกษา ณ สถานประกอบการ 2. ติดตามปัญหาที่เกิดขึ้นหรืออาจเกิดขึ้นพร้อมแก้ไข/ใกล้เคียง 3. ประเมินผลการปฏิบัติงาน CWIE ของนักศึกษา 4. ติดตามความก้าวหน้าของโครงการ/ปรับการทำโครงการให้เหมาะสมกับพื้นความรู้ของนักศึกษาและความต้องการของสถานประกอบการ 5. ประเมินความเข้าใจเกี่ยวกับ CWIE ความเป็นอยู่ และสวัสดิการ การนิเทศนักศึกษา CWIE ณ สถานประกอบการเป็นการประชุมหารือ/พิจารณาดำเนินการ 3 ฝ่าย คือ คณาจารย์นิเทศ กับ นักศึกษา คณาจารย์นิเทศ กับ ผู้นิเทศงาน และ คณาจารย์นิเทศ กับ ผู้นิเทศงาน กับ นักศึกษา (ประชุมร่วมกัน 3 ฝ่าย) ใช้เวลา ณ สถานประกอบการไม่น้อยกว่า 1 ชั่วโมง การกำหนดคณาจารย์นิเทศควรพิจารณา สถานที่ตั้งของสถานประกอบการเพื่อ ลดต้นทุนและความเชี่ยวชาญพิเศษของคณาจารย์เพื่อการติดตามความก้าวหน้าและการต่อยอด นอกจากนี้วิทยากร ยังได้กล่าวถึงโครงการสหกิจศึกษาซึ่งเป็นงานที่นักศึกษาจัดทำขึ้นในระหว่างการปฏิบัติงานในระบบสหกิจศึกษาโดยมีเป้าหมายเพื่อ “แก้ปัญหา ปรับปรุง หรือพัฒนางาน” ในสถานประกอบการโดย “ใช้ความรู้ จากที่เรียนมา พร้อมกับทักษะที่ได้รับจากการทำงานจริง” ลักษณะโครงการสหกิจศึกษา ควรมีขั้นตอนการดำเนินงานดังนี้ 1. เป็นงานที่มีความ “สำคัญหรือเป็นประโยชน์” ต่อสถานประกอบการ และสถานประกอบการสามารถนำไปใช้งานได้จริง 2. มีการเก็บข้อมูล วิเคราะห์ และนำเสนอผลอย่างเป็นระบบ 3. มีอาจารย์ที่ปรึกษาจากมหาวิทยาลัย และ ผู้นิเทศงาน (พี่เลี้ยง) จากสถานประกอบการให้คำแนะนำ 4. เป็นส่วนหนึ่งของการประเมินผลการปฏิบัติงานสหกิจศึกษา (การประเมิน 50:50) 5. นักศึกษาต้องจัดทำรายงานสรุป มีการนำเสนอต่อสถานประกอบการก่อนกลับจากปฏิบัติงาน และนำเสนอต่ออาจารย์หลังจากปฏิบัติงานเสร็จสิ้น และวิทยากรยังได้กล่าวถึงแนวทางการได้มาหัวข้อโครงการสหกิจศึกษา คณาจารย์นิเทศ ต้องสร้างแผนการนิเทศ ซึ่งเป็นการระบุกิจกรรมที่จะต้องมีการติดตามความก้าวหน้ากับนักศึกษาและหรือผู้นิเทศงานในตลอดระยะเวลา 16 สัปดาห์

การให้คำปรึกษาและแก้ปัญหา ระหว่างที่นักศึกษาปฏิบัติสหกิจศึกษาอาจมีปัญหเกิดขึ้นโดยวัตถุประสงค์ของการให้คำปรึกษาเพื่อ 1. ค้นหาสาเหตุของปัญหา 2. หาแนวทางออกร่วมกัน 3. ป้องกันไม่ให้เกิดปัญหาขึ้นอีกในอนาคต โดยผู้มีส่วนร่วมในการให้คำปรึกษา ได้แก่ นักศึกษา ผู้นิเทศ (พี่เลี้ยง) อาจารย์นิเทศ / อาจารย์ประจำหลักสูตร ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอื่น ๆ เช่น ผู้ปกครอง หลักการให้คำปรึกษา และแก้ปัญหา CWIE ประกอบด้วย 1. การรับฟังปัญหาและค้นหาข้อมูล 2. ฟังอย่างเข้าใจ 3. วิเคราะห์ปัญหาและหาทางออก 4. ดำเนินการแก้ปัญหา โดยประเภท/สาเหตุปัญหามี 3 รูปแบบ คือ 1. ปัญหาที่เกิดจากลักษณะงาน 2. ปัญหาที่เกิดจากคนที่ทำงาน 3. ปัญหาที่เกิดจากตัวนักศึกษา

กระบวนการหลังการปฏิบัติงาน CWIE สำหรับสถานประกอบการควรปฏิบัติดังนี้ 1. จัดให้มีการนำเสนอผลการปฏิบัติงานและประสบการณ์ที่ได้รับต่อผู้นิเทศ 2. ผู้นิเทศตรวจสอบและให้ข้อเสนอ ในการเขียนรายงานการปฏิบัติงาน 3. ประเมินผลการปฏิบัติงานของนักศึกษา และรายงานสถานศึกษา และองค์กร 4. ประเมินผลการปฏิบัติงานของนักศึกษาตามผลลัพธ์การเรียนรู้ที่คาดหวัง สำหรับสถานศึกษาและนักศึกษาควรปฏิบัติดังนี้ 1. ตรวจสอบรายงานการปฏิบัติงาน CWIE ได้แก่ ตรวจสอบสาระรายงาน รูปแบบรายงาน การเขียนรวมทั้งให้ข้อเสนอแนะ 2. จัดให้มีการแลกเปลี่ยนความคิดเห็นระหว่างนักศึกษา คณาจารย์นิเทศ และคณาจารย์ประจำสาขาวิชา 3. การนำเสนอผลการปฏิบัติงาน ประกอบด้วย ความน่าสนใจของเนื้อหา สื่อในการนำเสนอ การบริหารเวลา การตอบคำถาม และบุคลิกภาพ **การประเมินผลการปฏิบัติงาน** มีการกำหนดสัดส่วนอย่างสอดคล้อง เครื่องมือในการประเมินอาจใช้การประเมินผลการปฏิบัติงาน การวิเคราะห์สะท้อนคิด

การตัดเกรดอาจเป็น S และ U หรือ A-F ให้คำแนะนำกับนักศึกษา เช่น การเติมเต็มศักยภาพให้มีความพร้อมในการประกอบอาชีพตามจุดมุ่งหมายของนักศึกษา การเลือกสถานประกอบการในอนาคต การพัฒนาต่อยอดผลงานสู่งานวิชาการ และ ทดสอบหลังการอบรม

2. ประโยชน์ต่อการปฏิบัติงานในตำแหน่งหน้าที่

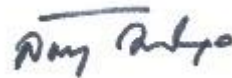
1. ได้รับรู้เทคนิคที่จำเป็นต่อการปฏิบัติหน้าที่ในฐานะคณาจารย์นิเทศ อาทิ การให้คำปรึกษา การแก้ไขปัญหา การเจรจาต่อรอง และการประชาสัมพันธ์
2. เข้าใจการนิเทศงาน ณ สถานประกอบการ มากยิ่งขึ้น
3. กระตุ้นให้นักศึกษาที่ปฏิบัติสหกิจศึกษาการวิเคราะห์สะท้อนคิดด้วยวิธีการที่เหมาะสม โดยใช้เป็นเครื่องมือในการประเมินตนเอง (Self-Assessment) ทั้งก่อน ระหว่าง และหลังการปฏิบัติ

3. ประโยชน์ต่อหน่วยงาน (ระดับงาน/หลักสูตร/คณะ)

1. เผยแพร่ให้คณาจารย์ในหลักสูตรทราบประกาศคณะกรรมการมาตรฐานการอุดมศึกษาเรื่อง หลักเกณฑ์และแนวปฏิบัติเพื่อส่งเสริมการจัดหลักสูตรสหกิจศึกษาและการศึกษาเชิงบูรณาการกับการทำงาน พ.ศ. 2565
2. กระตุ้นให้คณาจารย์ในหลักสูตรเข้ารับการอบรมเนื่องจากเป็นเงื่อนไขตามประกาศฯ

พร้อมนี้ได้แนบหนังสือรับรองการผ่านอบรม (หน้า 4 ลำดับ 88) หลักสูตรคณาจารย์นิเทศ CWIE สำหรับผู้ที่ไม่เคยอบรม (ฉบับปรับปรุง พ.ศ. 2566) รุ่นที่ 6 ระหว่างวันที่ 23-24 กุมภาพันธ์ 2569 มาพร้อมนี้แล้ว จำนวน5.....แผ่น/ชุด

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ



(นางสาวลัดดา วัฒนะชีวะกุล)
รองศาสตราจารย์