

ระบบการจัดการความรู้ (Knowledge Management: KM) คณะวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยแม่โจ้

หมวดหมู่การแลกเปลี่ยนเรียนรู้: การพัฒนาประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน /

เทคโนโลยีสารสนเทศศึกษาและการบริการการศึกษา

ผู้เผยแพร่องค์ความรู้: นายธนภุต จุลลตรีกุล ตำแหน่ง นักวิชาการโสตทัศนศึกษา

คณะวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยแม่โจ้ นำบุคลากรศึกษาดูงานสถาบันชั้นนำ

เพื่อพัฒนาการบริหารจัดการสำนักงานและระบบสนับสนุนการเรียนการสอน

ระหว่างวันที่ ๑๙ – ๒๒ เมษายน พ.ศ. ๒๕๖๙

คณะวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยแม่โจ้ ได้ดำเนินโครงการ "เสริมสร้างวิสัยทัศน์และพัฒนการบริหารจัดการสำนักงานคนบดี"

โดยนำคณะผู้บริหารและบุคลากรสายสนับสนุนจำนวน ๓๖ ท่าน เข้าศึกษาดูงาน ณ สถาบันการศึกษาชั้นนำ เพื่อแลกเปลี่ยนเรียนรู้และนำประสบการณ์มาประยุกต์ใช้ในการพัฒนาองค์กรให้มีประสิทธิภาพ

สอดคล้องกับเป้าหมายการยกระดับงานบริการการศึกษา งานโสตทัศนศึกษา และการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศ

ในวันที่ ๒๐ เมษายน พ.ศ. ๒๕๖๙

คณะศึกษาดูงานได้เข้าเยี่ยมชม คณะวิทยาศาสตร์ สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง (สจล.)

เพื่อศึกษาแนวทางการบริหารจัดการสำนักงานและระบบสนับสนุนการเรียนการสอนในระดับสากล พร้อมทั้งเจาะลึกการจัดการห้องปฏิบัติการวิทยาศาสตร์

(Laboratory)

และการดูแลรักษาระบบสนับสนุนทางเทคโนโลยี รวมถึงการจัดประชุมกลุ่มย่อยร่วมกันระหว่างผู้บริหารและบุคลากรสำนักงานคนบดี เพื่อร่วมกันแลกเปลี่ยนแนวคิดและกระบวนการทำงานเชิงรุก

ต่อมาในวันที่ ๒๑ เมษายน พ.ศ. ๒๕๖๙

ได้เข้าศึกษาดูงาน ณ คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี จังหวัดจันทบุรี เพื่อแลกเปลี่ยนเรียนรู้แนวทางปฏิบัติที่ดีในกระบวนการดำเนินงานภายในสำนักงานคนบดี รวมถึงการสร้างเครือข่ายความร่วมมือระหว่างสถาบันในการพัฒนาระบบสนับสนุนการจัดการเรียนการสอนและแก้ปัญหาการบริหารจัดการทรัพยากรทางวิชาการ

ประเด็นความรู้และการประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงาน (KM Takeaways):

- ๑. การพัฒนาสนับสนุนวิชาการและโสตทัศนศึกษา:

ศึกษาแนวคิดในการนำระบบสารสนเทศ

มาใช้เตรียมความพร้อมเครื่องฉายภาพโปรเจคเตอร์

และระบบเสียงขยาย ให้มีความคมชัด

พร้อมบริการการเรียนการสอนตลอดเวลา

- ๒. มาตรฐานการบำรุงรักษาระบบโสตฯ:

การกำหนดขั้นตอนจ่ายกระแสไฟผ่านเครื่องสำรองไฟ

(UPS)

ก่อนการใช้งานเพื่อป้องกันความเสียหายต่อทรัพย์สินรา

ชการ และดูแลสายต่อเชื่อม (HDMI/VGA)

สำรองให้มีความพร้อมใช้ร้อยละ ๙๘

- ๓. เครือข่ายการเรียนรู้ทางวิชาชีพ:

สร้างเครือข่ายแลกเปลี่ยนข้อมูลเชิงเทคนิคกับเพื่อนร่วม

งานต่างสถาบัน

เพื่อเพิ่มความเร็วในการแก้ปัญหาขัดข้องทางเทคโนโลยีโ

สตฯ ในงานประจำวัน

องค์ความรู้ที่ได้รับจากการศึกษาดูงานในครั้งนี้

ได้นำมาพัฒนาทักษะวิชาชีพในตำแหน่งนักวิชาการโสต

ทัศนศึกษา

ช่วยผลักดันและสนับสนุนการบริการการศึกษาของคณะ

วิทยาศาสตร์

มหาวิทยาลัยแม่โจ้

ให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุดในการปฏิบัติงานประจำวัน