



บันทึกข้อความ

ส่วนงาน คณะวิทยาศาสตร์ สำนักงานคณบดี งานคลังและพัสดุ โทร.3815

ที่ อว 69.5.1.2 / 681

วันที่ 23 กุมภาพันธ์ 2569

เรื่อง ขอรายงานสรุปเนื้อหาและการนำไปใช้ประโยชน์

เรียน คณบดีคณะวิทยาศาสตร์

ตามที่ข้าพเจ้าได้รับอนุญาตให้เข้าร่วมการฝึกอบรม การบูรณาการ AI ในการสร้างผังงาน เพื่อยกระดับคุณภาพงานเอกสารและขั้นตอนการปฏิบัติงาน (AI Integration for Enhanced Documentation and Workflow Processes Solution) ของศูนย์ส่งเสริมและพัฒนาสมรรถนะบุคลากรสายสนับสนุนวิชาการ ปชมท. ในวันที่ 17 กุมภาพันธ์ 2569 ผ่านระบบ Online Zoom Meeting นั้น

บัดนี้ ข้าพเจ้าได้เข้าร่วมโครงการดังกล่าวเป็นที่เรียบร้อยแล้ว เมื่อวันที่ 17 กุมภาพันธ์ 2569 เวลา 10.00-12.00 น. ดังนั้น จึงขอรายงานสรุปเนื้อหาและประโยชน์ที่ได้รับ ดังนี้

1.สรุปเนื้อหาที่ได้รับจากการเข้าร่วมประชุม/อบรม ฯลฯ

ปัจจุบันการทำงานอย่างเป็นระบบเป็นสิ่งสำคัญเพื่อให้เกิดการประสานงานและดำเนินการ ภายในกรอบระยะเวลาและแนวทางเดียวกัน ดังนั้น Flowchart และ Workflow จึงเป็นเครื่องมือที่ช่วยให้ทุก ภาคส่วนเห็นกระบวนการในการดำเนินการต่าง ๆ และยังทำให้ผู้ปฏิบัติสามารถวิเคราะห์ถึงจุดที่ควรพัฒนา ได้ โดย Flowchart หรือผังงาน คือ แผนภาพที่ใช้แสดงลำดับขั้นตอนของกระบวนการทำงาน นิยมใช้ในงาน ด้านเอกสาร งานธุรการ เพื่อให้เกิดความเข้าใจกระบวนการได้ง่ายด้วยการใช้แบบภาพ ส่วน Workflow คือ กระบวนการทำงานที่กำหนดลำดับขั้นตอน วิธีการ และผู้รับผิดชอบในแต่ละกิจกรรมอย่างชัดเจน ตั้งแต่ต้นจนจบ โดยมุ่งเน้นการทำงานอย่างเป็นระบบ มีการเชื่อมโยงระหว่างบุคคล/หน่วยงาน ซึ่งมีการ พัฒนา Workflow ไปเป็นระบบอัตโนมัติหลายอย่าง เช่น ระบบเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ ระบบอนุมัติออนไลน์ ต่าง ๆ เพื่อเพิ่มความรวดเร็วในการทำงาน ประโยชน์ที่เห็นได้ชัดเจนของ Flowchart และ Workflow ได้แก่

- 1) เป็นเครื่องมือในการวิเคราะห์กระบวนการทำงาน ช่วยให้เห็นจุดที่เป็นคอขวดหรือจุดที่เป็น การทำงานที่ซ้ำซ้อน สามารถนำไปสู่การพัฒนากระบวนการทำงานได้
- 2) เป็นสื่อในการฝึกอบรมบุคลากร เพื่อให้เข้าใจขั้นตอนกระบวนการทำงานได้ง่ายขึ้น
- 3) สนับสนุนการพัฒนาระบบดิจิทัล เพื่อให้เกิดการทำงานที่รวดเร็ว ลดการใช้กระดาษ และส่งเสริม การเป็นองค์กรดิจิทัล เช่น การใช้ Workflow ในการออกแบบระบบบริหารงบประมาณของคณะ วิทยาศาสตร์เพื่อให้สามารถอนุมัติการใช้งบประมาณของหลักสูตรได้ตามวัตถุประสงค์ของ หลักสูตรได้รวดเร็วขึ้น
- 4) โปร่งใสและตรวจสอบได้ เมื่อมีการกำหนดขั้นตอนที่ชัดเจน ทำให้สามารถตรวจสอบย้อนกลับหรือ ตรวจสอบการดำเนินการต่าง ๆ ได้ เกิดความน่าเชื่อถือในกระบวนการทำงานและการบริหารงาน

โดยในการฝึกอบรมได้มีการแนะนำ AI ที่เข้ามาช่วยในการสร้าง Flowchart และ Workflow จากการเขียน prompt และ Code ในการสั่งงาน ได้แก่

- 1) Chatgpt เป็น AI ที่ใช้สำหรับการกรอก prompt คำสั่งเพื่อให้ Chatgpt ช่วยวิเคราะห์และสร้างลำดับขั้นตอนของงานเป็นตัวหนังสือ หรือเป็นขั้นเป็นตอน และช่วยสร้าง Code เพื่อนำไปใช้ประโยชน์พ่วงกับ AI ตัวอื่น ๆ โดยไม่ต้องเขียนโค้ดเอง
- 2) Mermaid.live เป็น AI ที่ช่วยในการสร้าง Flowchart สั่งการโดยใช้ Code จาก Chatgpt
- 3) Diagrams.net เป็น AI ที่ช่วยในการสร้าง Flowchart สั่งการโดยใช้ Code จาก Chatgpt เหมือน mermaid.live แต่จะมีลักษณะที่แตกต่างกัน
- 4) Napkin.ai เป็น AI ที่ช่วยในการสร้าง Flowchart และ Workflow สั่งการโดย prompt ตัวหนังสือ และออกแบบ workflow ได้หลากหลายรูปแบบ

2.ประโยชน์ต่อการปฏิบัติงานในตำแหน่งหน้าที่

สามารถนำมาเป็นแนวทางในการทำ Flowchart และ Workflow ได้อย่างรวดเร็ว ประหยัดเวลาในการสร้าง เพื่อใช้ในการสื่อสารกระบวนการต่าง ๆ ด้านงานคลังและพัสดุให้กับบุคลากร เพื่อให้สามารถเข้าใจได้ง่ายกว่าการสื่อสารแบบตัวหนังสือยาว ๆ

3.ประโยชน์ต่อหน่วยงาน (ระดับงาน/หลักสูตร/คณะ)

เป็นประโยชน์ต่อหน่วยงานคือเมื่อมี Flowchart และ Workflow จะสามารถทำให้เห็นจุดที่เป็นปัญหาบ่อย หรือจุดที่เกิดความซ้ำซ้อน หรือจุดที่ต้องได้รับการพัฒนา เพื่อนำไปสู่การพัฒนาปรับปรุงงานให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

พร้อมนี้ได้แนบหลักฐานจากการเข้าร่วมประชุม/อบรม/เสวนา ฯลฯ มาพร้อมนี้แล้ว จำนวน 1 ชุด

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

11/10/2564

(นางสาวแววตา ดีปมา)

นักวิชาการเงินและบัญชีปฏิบัติการ

ตำแหน่ง หัวหน้างานคลังและพัสดุ

- หมายเหตุ :1.เอกสารแนบเช่น สำเนาหัตถ์ย่อ หรือโปสเตอร์ (ย่อขนาด A4) หรือบทความฯ ฉบับเต็มสำเนาใบรับรองหรือหนังสือรับรองหรือใบประกาศนียบัตรหรือวุฒิบัตร ฯลฯ ซึ่งเป็นหลักฐานว่าได้เข้าร่วมงานจริง
- 2.กรณีที่ประสงค์จะรายงานฯ กรณีไม่ได้พัฒนาบุคลากรหรือไม่ใช้งบประมาณให้ใช้แบบฟอร์มฯ นี้
- 3.ให้จัดรูปแบบและขยายพื้นที่ตามรายละเอียดเนื้อหาหรือข้อความตามความเหมาะสม



ที่ประชุมสภาข้าราชการ พนักงาน
และลูกจ้างมหาวิทยาลัยแห่งประเทศไทย (ปจมท.)
ขอมอบเกียรติบัตรฉบับนี้เพื่อแสดงว่า

นางสาวแววตา ตีบมา
คณะวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยแม่โจ้

ได้เข้าร่วมโครงการอบรมเชิงปฏิบัติการ

หลักสูตร: การบูรณาการ AI ในการสร้างผลงานเพื่อยกระดับคุณภาพงานเอกสารและขั้นตอนปฏิบัติงาน
(AI Integration for Enhanced Documentation and Workflow Processes Solution)

ให้ไว้ ณ วันที่ ๑๗ กุมภาพันธ์ พ.ศ. ๒๕๖๙

นางสาวปัทมา จักสุรัตน์
ผู้อำนวยการเครือข่ายสายสนับสนุนวิชาการ
ที่ประชุมสภาข้าราชการ พนักงาน และลูกจ้าง
มหาวิทยาลัยแห่งประเทศไทย (ปจมท.)

นายเรวัต รัตนกาญจน์
ประธานที่ประชุมสภาข้าราชการ พนักงาน และลูกจ้างมหาวิทยาลัยแห่งประเทศไทย (ปจมท.)

ว่าที่ ร.ต. กฤษฏา ศักดิ์คำดวง
ประธานอนุกรรมการฝ่ายเทคโนโลยีดิจิทัลและสารสนเทศ
ที่ประชุมสภาข้าราชการ พนักงาน และลูกจ้าง
มหาวิทยาลัยแห่งประเทศไทย (ปจมท.)
วิทยาการ