



บันทึกข้อความ

ปธ.๐๐๑/๖๓

ส่วนงาน คณะวิทยาศาสตร์ สำนักงานคณบดี งานบริหารและธุรการ โทร. ๓๘๐๐ - ๐๒

ที่ อว ๖๙.๕.๑.๑/๓๕๖

วันที่ ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๙

เรื่อง ขอรายงานสรุปเนื้อหาและการนำไปใช้ประโยชน์

เรียน คณบดีคณะวิทยาศาสตร์

ตามหนังสือที่ อว ๖๙.๕.๑.๔/๔๙๔ เรื่อง ขออนุญาตให้บุคลากรเข้าร่วมและขอยกเว้นค่าธรรมเนียมการอบรมเชิงปฏิบัติการตามมาตรฐาน ISO/IEC ๑๗๐๒๕ ๒๐๑๗ ที่คณะวิทยาศาสตร์ได้อนุญาตให้ข้าพเจ้า อาจารย์ ดร.ศิริศักดิ์ ศิสิพรรณพงศ์ พนักงานมหาวิทยาลัย ตำแหน่งอาจารย์ สังกัด หลักสูตรวิทยาศาสตร์บัณฑิต สาขาวิชาสถิติและการจัดการสารสนเทศ เข้าร่วมการอบรม ในหัวข้อเรื่อง “ข้อกำหนดและการตรวจติดตามภายในระบบมาตรฐานสากล ISO/IEC ๑๗๐๒๕ ๒๐๑๗” ในวันที่ ๑๙ - ๒๐ มีนาคม ๒๕๖๙ ณ ห้องประชุม ๓๒๐๑ ชั้น ๒ อาคารจุฬาภรณ์ คณะวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยแม่โจ้ นั้น

บัดนี้ ข้าพเจ้าได้เข้าร่วมโครงการฯ ดังกล่าว เป็นที่เรียบร้อยแล้ว จึงขอรายงานสรุปเนื้อหาและประโยชน์ที่ได้รับ ดังนี้

๑. สรุปเนื้อหาที่ได้รับจากการเข้าประชุม/อบรม ฯลฯ

การอบรมหัวข้อ “ข้อกำหนดและการตรวจติดตามภายในระบบมาตรฐานสากล ISO/IEC ๑๗๐๒๕ ๒๐๑๗” เพื่อสร้างความเข้าใจข้อกำหนดและพัฒนาองค์ความรู้ด้านการดำเนินงานห้องปฏิบัติการตามมาตรฐานสากลให้แก่บุคลากร เพื่อเป็นการสนับสนุนการจัดทำระบบมาตรฐานห้องปฏิบัติการ ISO/IEC ๑๗๐๒๕ ๒๐๑๗ โดยสรุปสาระของการฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการ ดังนี้

การอบรมครั้งนี้มุ่งให้ผู้เข้าอบรมมีความรู้และความเข้าใจเกี่ยวกับข้อกำหนด ISO/IEC ๑๗๐๒๕:๒๐๑๗ ซึ่งเป็นมาตรฐานสากลว่าด้วยความสามารถของห้องปฏิบัติการทดสอบและห้องปฏิบัติการสอบเทียบ โดยเน้นทั้งด้านระบบบริหารจัดการและด้านวิชาการ เพื่อให้ผลการทดสอบหรือสอบเทียบมีความถูกต้อง น่าเชื่อถือ และได้รับการยอมรับในระดับสากล เอกสารอธิบายให้เห็นความหมายของการรับรองห้องปฏิบัติการ การตรวจสอบและรับรอง (conformity assessment) ตลอดจนบทบาทของหน่วยงานรับรองที่เกี่ยวข้อง ซึ่งสะท้อนว่าการดำเนินงานของห้องปฏิบัติการไม่ได้มุ่งเพียงการปฏิบัติตามขั้นตอนเท่านั้น แต่ต้องแสดงให้เห็นถึง “ความสามารถ” ในการดำเนินงานอย่างเป็นระบบและตรวจสอบได้

โดยสาระสำคัญของมาตรฐานฉบับปี ๒๐๑๗ เน้นการเปลี่ยนแปลงหลัก ๓ ด้าน ได้แก่ ความสามารถทางวิชาการของห้องปฏิบัติการ (Competence) ความเป็นกลาง (Impartiality) และ การปฏิบัติงานอย่างสม่ำเสมอ (Consistent operation) โดยมาตรฐานฉบับนี้ยังปรับให้สอดคล้องกับแนวคิดของ ISO ๙๐๐๑:๒๐๑๕ มากขึ้น ทั้งในมิติของการมองกระบวนการ (process approach) การคิดเชิงความเสี่ยง (risk-based thinking) และวงจร PDCA อีกทั้งยังปรับเนื้อหาให้เหมาะสมกับเทคโนโลยีปัจจุบัน เช่น ระบบการบันทึกข้อมูล การรายงานผล และระบบการจัดการสารสนเทศของห้องปฏิบัติการ

ในส่วนของข้อกำหนดด้านทรัพยากรและการดำเนินงาน ห้องปฏิบัติการต้องจัดให้มีบุคลากรที่มีคุณสมบัติ ความรู้ ทักษะ และประสบการณ์เหมาะสมกับหน้าที่ มีการกำหนดสมรรถนะ การฝึกอบรม การมอบหมายงาน และการประเมินความสามารถอย่างต่อเนื่อง นอกจากนี้ยังต้องดูแลสิ่งแวดล้อมความสะดวก

สภาพแวดล้อม เครื่องมือ วัสดุอ้างอิง และการสอบกลับได้ทางมาตรวิทยาให้เพียงพอและเหมาะสมต่อการสร้างผลที่ถูกต้อง การคัดเลือกวิธีทดสอบ การทวนสอบวิธี การตรวจสอบความใช้ได้ของวิธี การชักตัวอย่าง การจัดการตัวอย่าง การบันทึกทางวิชาการ การประเมินค่าความไม่แน่นอนของการวัด และการประกันความใช้ได้ของผล ล้วนเป็นส่วนสำคัญที่ต้องดำเนินการอย่างมีหลักฐานและตรวจสอบย้อนกลับได้ นอกจากนี้ การอบรมยังทำให้เข้าใจบทบาทของการบริหารความเสี่ยงและโอกาสในระบบ ISO/IEC ๑๗๐๒๕:๒๐๑๗ อย่างชัดเจน โดยห้องปฏิบัติการต้องพิจารณาปัจจัยภายในและภายนอกที่อาจกระทบต่อความถูกต้องของผลการทดสอบและความสามารถของระบบ เช่น บุคลากร เครื่องมือ วิธีการ เทคโนโลยี กฎหมาย หรือข้อกำหนดจากลูกค้า จากนั้นจึงวางแผนควบคุม ป้องกัน ลดผลกระทบ และใช้โอกาสที่เกิดขึ้นเพื่อการปรับปรุงระบบให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น แนวคิดนี้ทำให้เห็นว่าระบบคุณภาพไม่ใช่เรื่องของเอกสารเพียงอย่างเดียว แต่เป็นการบริหารจัดการเชิงรุกเพื่อป้องกันปัญหาก่อนเกิด และยกระดับผลการดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง โดยการอบรมได้เน้นว่ารายงานผลทดสอบหรือสอบเทียบต้องมีความชัดเจน ถูกต้อง ไม่กำกวม ผ่านการทบทวนและอนุมัติก่อนออกผล พร้อมทั้งต้องระบุข้อมูลสำคัญตามข้อกำหนด เช่น วิธีทดสอบ ข้อมูลตัวอย่าง วันที่ดำเนินการ หน่วยของผลทดสอบ ผู้อนุมัติผล และกรณีที่มีการระบุความสอดคล้องตามข้อกำหนด ต้องกำหนดกฎการตัดสินใจ (decision rule) ให้ชัดเจนด้วย ขณะเดียวกัน ห้องปฏิบัติการยังต้องมีระบบรองรับข้อร้องเรียน งานที่ไม่เป็นไปตามข้อกำหนด การตรวจติดตามภายใน การปฏิบัติการแก้ไข การทบทวนการบริหาร และการควบคุมเอกสาร/บันทึก เพื่อให้ระบบมีความครบถ้วนและสามารถพัฒนาได้อย่างต่อเนื่อง

กล่าวโดยสรุป การอบรมครั้งนี้ทำให้เห็นภาพรวมของการพัฒนาห้องปฏิบัติการสู่มาตรฐาน ISO/IEC ๑๗๐๒๕:๒๐๑๗ อย่างเป็นระบบ ทั้งในด้านโครงสร้างองค์กร บุคลากร เครื่องมือ วิธีการทดสอบ การบริหารความเสี่ยง ระบบเอกสาร และการควบคุมคุณภาพผลการทดสอบ อันเป็นรากฐานสำคัญในการสร้างความเชื่อมั่นแก่ลูกค้า หน่วยงานกำกับดูแล และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกฝ่าย ว่าห้องปฏิบัติการสามารถปฏิบัติงานได้อย่างมีมาตรฐาน เป็นกลาง ถูกต้อง และเชื่อถือได้

๒. ประโยชน์ต่อการปฏิบัติงานในตำแหน่งหน้าที่

๒.๑ มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับข้อกำหนด ISO/IEC ๑๗๐๒๕:๒๐๑๗ มากขึ้น และสามารถนำไปประยุกต์ใช้ในการพัฒนาระบบคุณภาพของห้องปฏิบัติการให้มีความถูกต้อง เป็นระบบ และสอดคล้องกับมาตรฐานสากลได้อย่างเหมาะสม

๓. ประโยชน์ต่อหน่วยงาน (ระดับงาน/หลักสูตร/คณะ)

๓.๑ หน่วยงานมีแนวทางในการบริหารความเสี่ยง ควบคุมคุณภาพผลการทดสอบ และปรับปรุงระบบงานอย่างต่อเนื่อง ส่งผลให้การปฏิบัติงานมีประสิทธิภาพมากขึ้น ประหยัดเวลาและค่าใช้จ่าย และสร้างภาพลักษณ์ที่ดีให้แก่องค์กร

๓.๒ ห้องปฏิบัติการสามารถยกระดับความน่าเชื่อถือของผลการทดสอบหรือสอบเทียบ ทำให้ผลการดำเนินงานได้รับการยอมรับมากขึ้น ลดความซ้ำซ้อนในการตรวจสอบ และเพิ่มโอกาสในการแข่งขันหรือการยอมรับทั้งในระดับประเทศและระดับสากล

พร้อมนี้ได้แนบภาพกิจกรรมการเข้าร่วมโครงการฯ และใบประกาศนียบัตร มาพร้อมนี้แล้ว
จำนวน ๑ ชุด

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

ศิรศักดิ์

(นายศิริศักดิ์ ศศิวรรณพงศ์)

อาจารย์ผู้สอนหลักสูตรฯ สาขาวิชาสถิติฯ

วันที่ ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๙

การอบรม ในหัวข้อเรื่อง

“ข้อกำหนดและการตรวจติดตามภายในระบบมาตรฐานสากล ISO/IEC ๑๗๐๒๕ ๒๐๑๗”

ณ ห้องประชุม ๓๒๐๑ ชั้น ๒ อาคารจุฬาภรณ์ คณะวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยแม่โจ้

ในวันที่ ๑๙ - ๒๐ มีนาคม ๒๕๖๙



ใบประกาศนียบัตร

Post - test ข้อกำหนดและการตรวจติดตามคุณภาพภายในตามระบบมาตรฐานสากล ISO/IEC 17025: 2017

https://docs.google.com

Post - test ข้อกำหนดและการตรวจติดตามคุณภาพภายในตามระบบมาตรฐานสากล ISO/IEC 17025: 2017

คะแนนรวม 23/30 ?

สำหรับการอบรมเชิงปฏิบัติการ วันที่ 19 - 20 มีนาคม 2569

ผู้ที่ทำคะแนนได้มากกว่าเท่ากับ ร้อยละ 70 (21 คะแนน) จะได้รับใบประกาศนียบัตร "ผ่าน" การอบรมเชิงปฏิบัติการฯ หากทำคะแนนได้น้อยกว่าร้อยละ 70

จะได้รับใบประกาศนียบัตร "เข้าร่วม" การอบรมเชิงปฏิบัติการฯ

0 จาก 0 คะแนน

ชื่อ - สกุล (สำหรับจัดทำประกาศนียบัตร) *

ศิริศักดิ์ ศศิวรรณพงศ์

ตำแหน่ง *

อาจารย์

- ใบประกาศนียบัตรอยู่ระหว่างการจัดทำ -

ข้อมูลเผยแพร่บทความ : <https://erp.mju.ac.th/articleDetail.aspx?qid=1665>